

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора ГАУСО СО
«КЦСОН «Спутник» города Верхняя
Пышма»
Е.В. Краснова
2020 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУСО СО «КЦСОН «Спутник» города Верхняя Пышма» на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортной зоны ожидания оборудованной соответствующей мебелью	IV кв. 2020 года	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		
2		Провести мероприятие по обеспечению специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в соответствии с требованиями	IV кв. 2020 года	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		формирования доступной среды для инвалидов				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Провести мероприятия по вопросу выделения мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	II кв. 2020 года	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		
4		Приобретение и установка электронного табло (бегущая строка) для упрощения ориентации инвалидов с нарушением слуха	2021 год	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		
5		Создание комфортных условий в кабинете психолога (приобретение съемных чехлов на кресла)	2021 год	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		
6		Приобретение противоскользящих полос на ступени	III кв. 2020 года	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		
7	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV кв. 2020 года	Краснова Елена Вячеславовна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).