

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»
на 2020 год

Ном ер стро ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
42	Низкая удовлетворенность качеством, полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации на сайте организации социального обслуживания Свердловской области, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Актуализаци я и наполнение сайта проводится в постоянном режиме, контроль наполнения ежемесячно	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
116	Отсутствие комфортных	Оборудование помещений	IV квартал	Гильмидинова Ирина	Смета-	I квартале

1	2	3	4	5	6	7
241	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников со второго этажа; разработка проектно-сметной документации на создание адаптированного лифта. Обустройство дополнительных парковочных мест для 2-3 автомобилей для маломобильных групп граждан	IV квартал 2020 года III квартал 2020 года	Гильмидинова Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	6	IV квартал 2020 года В связи с отсутствием финансирования перенесено на 2021 год
242	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Гильмидинова Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Смета-заявка на оснащение условиями доступности направлена в МСП в I квартале 2020 г.	IV квартал 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
374	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Ознакомление работников организации социального обслуживания Свердловской области с основными принципами, нормами и правилами служебного поведения	II квартал 2020 года	Заведующие отделением социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Повторное ознакомление работников с Кодексом этики служебного поведения Опрос	I квартал Ежекварталь

1	2	3	4	5	6	7
	получателя услуги				получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	но
375	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	Ежеквартально	Заведующие отделением социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Проведены инструктажи с работниками по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	Июнь

1	2	3	4	5	6	7
					й области.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
404	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Ежеквартально	Заведующие отделением социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Согласно проведенным опросам и анкетированию в I и II квартале все получатели услуг готовы рекомендовать организацию соц. обслуживания родственникам и знакомым	Март, июнь, сентябрь (опрошено 297 человек)
405	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Актуализация планов организационных мероприятий с получателями услуг. Усиление контроля за качеством досуга получателей услуг	II квартал 2020 года	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	Проведение обучения по ИПФ направлению финансовую грамотность в онлайн-режиме, через социальную сеть одноклассники	III квартал

1	2	3	4	5	6	7
406	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение ежеквартального анализа по изменению состояния удовлетворенности получателей услуг	Ежеквартально	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	анализа по состоянию удовлетворенности получателей услуг качеством оказания социальных услуг проводится ежеквартально, составление протокола.	Март, июнь, сентябрь (опрошено 297 человек)

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор



Н.М. Филиппова