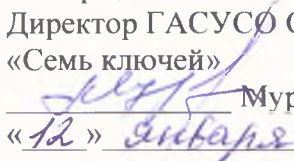


Утверждаю
Директор ГАСУСО СО «Пансионат
«Семь ключей»

 Мурашкина Т.И.
«12» февраля 2020г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания социальных услуг в
ГАСУСО СО «Пансионат «Семь ключей»
(наименование организации)
на 2020 год

Номер строки	Критерии оценки при проведении независимой оценки качества	Мероприятия	срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат
--------------	--	-------------	-----------------	--	-----------

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений	Своевременное информационное наполнение сайта ГАСУСО СО «Пансионат «Семь ключей» zabota012.msp.midural.ru и интернет сайта – www.bus.gov.ru -размещение информации на информационных стендах в холлах и помещениях учреждения; -участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства	В течение года постоянно	Зам. директора Власова Ю. Г.	Повышение информированности граждан и удовлетворённость полнотой и доступностью информации о работе учреждения.	
1.2	Повышение информированности получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на	Обеспечение наличия в организации и сайте учреждения печатной и электронной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о правах и обязанностях получателей услуг, видах социальных услуг, условиях	Постоянно	Зам. директора Власова Ю. Г.	Повышение информированности граждан и удовлетворённость полнотой и доступностью информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления.	

1	2	3	4	5	6	7
	мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг на уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг	Ежеквартально	Зам. директора Власова Ю. Г.	Выявление причин неудовлетворенности и рост числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой предоставляемых услуг	
		Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением (при наличии обращений).	Ежеквартально	Зам. директора Власова Ю. Г.		
		Организация внутреннего контроля качества социальных услуг	Ежеквартально	Зам. директора Власова Ю. Г.		

Заместитель директора



Ю.Г. Власова