

Утверждаю  
 Директор ГАУ «Пансионат «Семь  
 ключей»  
 Мурашкина Т.И.  
 «15» января 2019г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по улучшению качества и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\***  
**ГАУ «Пансионат «Семь ключей»**  
**(наименование организации)**  
**на 2019 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Наполнение своевременной информацией сайта ГАУ «Пансионат «Семь ключей» zabota012.msp.midural.ru	постоянно	Заместитель директора Власова Юлия Геннадьевна		
	Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.	Обеспечение наличия в организации и сайте учреждения печатной и электронной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о правах и обязанностях получателей услуг, видах социальных услуг, условиях	постоянно	Заместитель директора Власова Юлия Геннадьевна		

Отправлено  
 1.04.19 (по едо)  
 Вершинин К.Ч. 13:53



1	2	3	4	5	6	7
	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	Организация тренингов с сотрудниками учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых, профессиональных качеств	в течение года	Специалист по кадрам Чернавских Ольга Викторовна		
		Ознакомление с основными принципами, нормами и правилами служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания с вновь принимаемыми сотрудниками при приеме на работу	в течение года	Специалист по кадрам Чернавских Ольга Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг на уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг	ежеквартально	Заместитель директора Власова Юлия Геннадьевна		
		Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением (при наличии обращений).	ежеквартально	Заместитель директора Власова Юлия Геннадьевна		
		Организация внутреннего контроля качества социальных услуг	ежеквартально	Заместитель директора Власова Юлия Геннадьевна		

\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).