

Утверждаю

Директор ГАУ «Пансионат «Семь ключей»

 Мурашкина Т.И.

« 23 »  2018г.

## ПЛАН

### Мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями учреждений социального обслуживания Свердловской области на 2018 год

Наименование учреждения социального обслуживания населения: ГАУ «Пансионат «Семь ключей»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Организация работы по открытости и доступности информации об учреждении социального обслуживания ГАУ «Пансионат «Семь ключей»	Оформление и поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на оф. сайте, официальной персональной странице	В течение года	Заместитель директора, юрисконсульт	выполняется	Информация о деятельности Учреждения, размещенная на сайте, соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
2	Организация работы информированию граждан об условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем: 1.оформления информационных стендов. 2.проведения разъяснительной работы с получателями социальных услуг о требованиях законодательства в части взимания платы за предоставление	Сохранение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным	Постоянно в течение года	Специалисты по социальной работе, юрисконсульт	выполняется	Обновляются и дополняются информационные стенды. Ведется работа с клиентами путем консультировании при личном общении

Отправлено 19.09.18  
по почте (с.г.о.)  
Верещагина Р.И.

	социальных услуг					
3	Анализ обращений получателей социальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания	Постоянно в течение года	Директор, Заместители директора	Удовлетворенность качеством обслуживания получателей услуг	Отсутствие жалоб. Наличие положительных отзывов
4	Благоустройство территории учреждения	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышения экологической культуры проживающих интерната	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении

Приложение № 5

К Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19 августа 2015 г. № 494 Форма

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Своевременная актуализация и размещение информации об учреждении на официальном сайте, персональной странице.	В течение года	Полная, доступная и понятная информация об учреждении
2	Анализ обращений получателей услуг	В течение года	Удовлетворенность качеством обслуживания получателей услуг
3	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников	01.01.2017-31.12.2017	3 человек прошли профессиональную переподготовку
4	Участие в семинарах, конференциях, круглых столах разного уровня	01.01.2017-31.12.2017	Участие приняли 127 человека. Наличие документов установленного образца. Внедрение новых технологий в работе.
5	Стимулирование сотрудников учреждения	В течение года	Мотивация сотрудников к эффективной деятельности, снижение текучести кадров (младший обслуживающий персонал, по причине личной не дисциплинированности сотрудника).