

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУСО СО
 «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
 С.Я.Лалетина
 « 17 » *сентября* 2021 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2021 год

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждений	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждений	Срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах	Наличие информационных стендов	Постоянно
		Поддержание в актуальном состоянии информации на стендах, на сайте учреждения, социальных сетях учреждения	Постоянно
		Публикации в СМИ информации о деятельности учреждения, о мерах социальной поддержки, оказываемых учреждением	В течении года
1.2.	Наличие дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей государственных, социальных услуг	Направление по почте документов, заявлений, консультации по телефону, обратная связь на сайте учреждения, представление документов, заявления в форме электронных документов	постоянно (с даты вступления в силу изменений в законодательство Российской Федерации и (или) нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие перечень документов, представляемых заявителем, в части обеспечения

			возможности для заявителей подачи заявления и иных документов в электронном виде).
1.3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления услуг на официальном сайте учреждения и на информационных стендах учреждения	постоянно
1.4.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных)	Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о деятельности учреждения и предоставляемых услугах. Размещение информации на информационных стендах.	постоянно
		Систематическое и своевременное обновление информации на сайте учреждения.	В течение года
		Сбор информации об удовлетворении качеством, полнотой и доступностью информации посредством анкетирования.	Ежеквартально
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
2.1.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных.	Оборудование помещений учреждения визуальными средствами информации, передаваемой людям с нарушениями функций органов слуха и зрения в виде различных текстов, знаков, символов, световых сигналов и тактильных табличек.	IV квартал 2021 года
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, от общего числа опрошенных.	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану.	2021 год