


Утверждаю:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН
города Красноуфимска»

 Ю.В. Шиблева
«10» января 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в 2020 году.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимо й оценки качества)	Срок реализац ии	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2019 г., плановой информации на 2020г.	-	В постоянном режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Будет обеспечена информационная открытость ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	-	Ежегодно до 01 февраля	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будет обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным	-	март	заместитель директора Балеевских Е.В.	Будут обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством	Полная информация об учреждении

	законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				размещения их в сети «Интернет»	
4.	Размещение на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Учреждение будет подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	В течение года	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Будет обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатель социальных услуг будет иметь возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
6.	Организация деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Будут создано открытое информационное поле о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получат необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получит полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Будут определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» смогут выразить степень

						удовлетворенности качеством посещаемых мероприятий
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Будут определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста в большой степени будут удовлетворены полученными знаниями
10.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области».	-	Апрель	Чистякова С.А., заместитель директора	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатели социальных услуг будут в большой степени удовлетворены работой персонала учреждения
11.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Печеникина Л.А., специалист по кадрам	Будет проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала будет оценен как достаточный
12.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»: 1. Благоустройство прилегающей территории Социально-реабилитационного отделения в п.Сарана Красноуфимского района полностью доступной для всех категорий инвалидов. 2. Организация уличной спортивной площадки в Социально-реабилитационном отделении.	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора.	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Будет обеспечена высокая степень выполнения условий доступности для инвалидов
13.	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: 1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация будет своевременно предоставляться потребителям социальных

	2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»					услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», на официальном сайте www.bus.gov.ru
14.	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Петрованова Н.А. - юристконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15.	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2020 г.	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исполнитель: Балеевских Е.В. 8(34394)21074