

## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области на 2020 год

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

172.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности для создания комфортных условий предоставления услуг (усовершенствование материально-технической базы)	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Закуплены: - 2 термометра бесконтактных - 2 рециркулятора бактерицидных для обеззараживания воздуха - Реабилитационное оборудование в кабинет психологической разгрузки	II квартал  III квартал  III квартал
347.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	IV квартал 2020 года	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Оборудовано парковочное место для автомобиля с инвалидом	IV квартал
348.		Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года		3 кресла коляски - инвалидная с электроприводом - инвалидная без электропривода FS 204 - инвалидная с электроприводом детская Skippy	III квартал
349.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года		В связи с отсутствием финансирования не исполнено, внесено в план IV квартала 2021 года	
350.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	IV квартал 2020 года		В связи с отсутствием финансирования не исполнено, внесено в план IV квартала 2021 года	

		информации.  Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
412.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставления услуг за счет программно-методического обеспечения и материально-технической базы	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	<p>Закуплены: Колонки компьютерные в количестве 5 шт.</p> <p>Проведена модернизация рабочих мест специалистов для обеспечения работы в дистанционном формате с клиентами.</p> <p>Приобретены видеокамеры и аудиоколонки для компьютеров</p>	<p>III квартал</p> <p>IV квартал</p> <p>IV квартал</p>

Директор



С.Я.Лалетина