


Утверждаю:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН»
города Красноуфимска


Ю.В.Шиблева
«30» декабря 2020 г.

Отчет о мероприятиях по улучшению качества работы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в 2020 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимо й оценки качества)	Срок реализац ии	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2019г., 2020 г., плановой информации на 2020г.	-	В постоянн ом режиме	Полознякова А.В. экономист, Балеевских Е.В. – заместитель директора	Обеспечена информационная открытость ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», в том числе обеспечено размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	Полная информация об учреждении
2.	Актуализация информации о социальных услугах ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и порядке их предоставления в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	-	Ежегодно до 01 февраля	Зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечено размещение и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	Количество граждан, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3.	Сформировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечить доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в	-	март	зам. директора Балеевских Е.В.	Обеспечены общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, как поставщика социальных услуг, и обеспечен доступ к указанным ресурсам посредством размещения их в сети «Интернет»	Полная информация об учреждении

	Российской Федерации».					
4.	Размещение на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru плана мероприятий по улучшению качества работы	-	Ежегодно до 20 февраля	Лосева Е.А. - делопроизводитель	План размещен своевременно. Учреждение подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	По критериям оценки качества работы учреждения, определяемых общественным советом, получателями услуг и учредителем будут получены высокие показатели
5.	Работа на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» https://zabota099.msp.midural.ru формы обратной связи, а также работа баннера «Опрос получателей социальных услуг» для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	-	В течение года	Лосева Е.А. - делопроизводитель	Обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждения и удовлетворенности результатами социального обслуживания на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатель социальных услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг. В 2020 году получателями социальных услуг заполнено 666 анкет.
6.	Организация деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	-	В течение года	Булатова И.В. – заведующая отделением (социальной службой), Чусова Е.Г. – заведующий отделением (социальной службой)	Создано открытое информационное поле о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» и обеспечен доступ к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг	Потенциальные получатели социальных услуг получают необходимую им информацию об учреждении по доступному им каналу: ТВ, Интернет, печатные издания и т.п.
7.	Оформление информационных уголков отделений ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями	-	Март	Заведующие отделениями (социальной службой)	Созданы доступные условия для получения информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Большая доля получателей социальных услуг получили полную, доступную и открытую информацию о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска». За 2020 год оформлено - 17 стендов.
8.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Ежеквартально	Заведующие отделениями (социальной службой)	Определены факторы, влияющие на качество социальных услуг клубов и кружков.	Получатели услуг - посетители массовых мероприятий, клубов и кружков при ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» смогли выразить степень удовлетворенности

						качеством посещаемых мероприятий. За 2020 год проведено анкетирование 622 человека.
9.	Продолжение проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста	-	В течение года	Специалисты по социальной работе	Определены факторы, влияющие на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста	Получатели услуг – слушатели Школы пожилого возраста удовлетворены полученными знаниями. За 2020 год прошли обучение в Школе пожилого возраста - 1315 чел.
10.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области».	-	Апрель	Чистякова С.А., заместитель директора	Будет повышена профессиональная компетентность сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Получатели социальных услуг удовлетворены работой персонала учреждения. За 2020 год проведено анкетирование 622 человек.
11.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» по уровню образования и квалификации	-	В течение года	Штинова А.В., специалист по кадрам	Проведена самооценка коммуникативной эффективности учреждения, а также разработаны рекомендации по ее дальнейшему повышению	Профессионализм и квалификация персонала оценен как достаточный. В 2020 году – обучение прошли 102 человека.
12.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»: 1) Приобретение технических средств реабилитации в Пункт проката технических средств; 2) установка дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в Отделении дневного пребывания; 3) обучение по сурдопереводу сотрудников учреждения (не менее 1 чел.). 4) по учреждению назначить ответственных лиц	-	В течение года	Чистякова С.А., заместитель директора.	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	1) Приобретение технических средств реабилитации в Пункт проката технических средств в количестве – 16ед. 2) Установлены информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделении дневного пребывания. 3) в октябре 2020г. прошли обучение по сурдопереводу два

	в целях оказания информационной доступности для граждан с нарушением слуха. 5) предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика обратившихся в Учреждение.					сотрудника учреждения. 4) Издан приказ по учреждению о назначении ответственных лиц в целях оказания информационной доступности для граждан с нарушением слуха. 5) предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика обратившихся в Учреждение
13.	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: 1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации 2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	-	Постоянно	Назмиева Н.В. – главный бухгалтер	Обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»	Необходимая финансово-хозяйственная документация своевременно предоставляется получателям социальных услуг в открытом доступе на официальной странице ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска», на официальном сайте www.bus.gov.ru
14.	Заседания Наблюдательного совета	-	1 раз в квартал	Петрованова Н.А. - юрисконсульт	Информационная доступность	Отчеты учреждения перед Наблюдательным советом
15.	Формирование отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		До 15 декабря 2020 г	Балеевских Е.В. - заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Анализ и подведение итогов

Исп. Балеевских Е.В. 8(34394)76255