Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»

ПРИКАЗ

от 11.01. 2021 г. № 32

г. Ревда

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В целях повышения качества оказания социальных услуг, улучшения качества работы учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021 год (приложение № 1).
2. Заместителю директора по ВиРР Тренихиной Г.В.:
2.1. Обеспечить опубликование настоящего документа на официальном сайте учреждения, на сайте: bus.gov.ru, в информационной системе «Социальное обслуживание населения»;
2.2. Обеспечить размещение информации на сайте учреждения о дистанционных технологиях взаимодействия с получателями услуг;
2.3. Осуществлять контроль по исполнению пунктов 5 – 7 настоящего приказа.
3. Ответственным за исполнение раздела II Плана «Доступность услуг для инвалидов» назначить заместителя директора по АХЧ Власову А.В.
4. Заместителю директора по АХЧ Власовой А.В. подать заявку в Министерство социальной политики Свердловской области на выделение субсидии на иные цели, для выполнения мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов.
5. Заведующим отделениями Уфимцевой С.Л., Даниленко А.А. проводить работу со специалистами, направленную на повышение уровня доброжелательности, вежливости, профессиональной компетенции, в том числе через их участие в круглых столах, обучающих семинарах, вебинарах, супервизиях, в конкурсах и т.п.
6. Заведующему отделением Даниленко А.А. организовывать обслуживание граждан в том числе дистанционно либо на дому.
7. Специалистам, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме, не допускать превышение времени ожидания предоставления услуг гражданам.
8. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Е.В. Щербакова

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ «СРЦН
Ревдинского района»
_____ Е.В. Щербакова
Приказ № 32 от 11.01.2021 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»
на 2021 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	Внести сведения об иных дистанционных способах взаимодействия на сайт учреждения	1 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	Приобрести и оборудовать входные группы пандусами	4 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	3 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		

1	2	3	4	5	6	7
4	Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Приобрести и установить поручни, расширить дверные проемы.	4 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
5	Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобрести кресло – коляску	4 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и разместить в учреждении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Приобрести и разместить в учреждении надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2021	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	Улучшить условия оказания услуг для инвалидов	Обеспечить выполнение мероприятий по доступной среде	В течение года, по мере финансирования	Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского района» Щербакова Елена Викторовна		