

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет (с 01.01.2016г. по 31.12.2020г)

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя».</p> <p>Предмет деятельности учреждения - социальное обслуживание граждан. Основные виды деятельности учреждения: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в форме обслуживания на дому, предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>В структуру учреждения входят отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей.</p>
2	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, проводимых мероприятиях за пять лет, а также участие в мероприятиях различного уровня за пять лет	<p>В структуру учреждения входят два отделения социального обслуживания на дому, которые успешно развиваются в течение пяти последних лет и востребованы среди жителей Ивдельского городского округа и городского округа пос.Пельым. Надомная форма социального обслуживания наиболее эффективна и востребована пожилыми людьми.</p> <p>Отделения созданы в целях оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Социальные услуги предоставляются гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. К основным задачам отделения относятся:</p> <p>1) Содействие в повышении качества</p>

		<p>жизни пожилых граждан, инвалидов, граждан временно утративших способность к самообслуживанию;</p> <p>2) Осуществление деятельности, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса.</p> <p>Отделения социального обслуживания на дому предоставляют получателям качественные социальные услуги, такие как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей. Услуги предоставляются на основании заявления от потенциального получателя социальных услуг с заключением договора и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающимся в социальной поддержке, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов либо инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в том числе, не отложенной конкретной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.</p> <p>В отделении функционирует и успешно развиваются: Пункт проката технических средств реабилитации и Пункт социальной помощи для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Гражданам предоставляются социально-медицинские услуги, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и услуги в целях повышения коммуникативного</p>
--	--	---

		<p>потенциала получателей социальных услуг, а также срочные социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения; - содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы; - содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними; - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; - содействие в получении временного жилого помещения; - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и др. <p>А так же специалистами отделения ежегодно проводятся социально-значимые акции и мероприятия посвященные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дню защитника Отечества; - Международному женскому дню; - Дню Победы в Великой Отечественной войне; - Дню защиты детей; - Дню пожилого человека; - Дню матери; - Международному дню инвалидов; - Всемирному дню борьбы со СПИДом и др. <p>С июля 2018 года в учреждении создано и успешно функционирует отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей. Отделение создано для предоставления социальных услуг гражданам, проживающим на территории Ивдельского городского округа и городского округа поселка Пелым, с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании и социальном сопровождении семей и несовершеннолетних граждан,</p>
--	--	--

		<p>находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также с целью выявления эмоциональной атмосферы в замещающей семье, оценки физического и психического состояния и в целом комфортности пребывания детей в семье. Приобретен специализированный автотранспорт для доставки граждан проживающих в сельской местности в медицинские организации.</p> <p>С ноября 2019 года в учреждении осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области, для прохождения дополнительных медицинских скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.</p>
3	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>За последние пять лет можно проследить востребованность граждан в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме:</p> <p>На дому:</p> <p>2016 год: обслужено 314 человек, оказано 93006 услуг</p> <p>2017 год: обслужено 300 человек, оказано 95274 услуги</p> <p>2018 год: обслужено 309 человека, оказано 94041 услуг</p> <p>2019 год: обслужено 306 человека, оказано 94492 услуг.</p> <p>2020 год: обслужен 301 человек, оказано 92729 услуг</p> <p>В полустационарной форме:</p> <p>2016 год: обслужено 1423 человека и оказано 6654 услуг;</p> <p>2017 год: обслужено 1023 человека и оказано 5579 услуг;</p> <p>2018 год: обслужено 1073 человека и оказано 1097услуг;</p> <p>2019 год: обслужено 1057 человек и оказано 10305 услуг.</p> <p>2020 год: ОССО обслужено 898 человек и оказано 10110 услуг;</p>

		<p>ОПБН обслужено 52 человека и оказано 1428 услуг</p> <p>В 2019 году доставлено 18 граждан старше 65 лет в медицинские организации.</p> <p>2019 год: проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 641; вовлечено в клубную деятельность 65 несовершеннолетних и проведено 58 мероприятий в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p> <p>2020 год: проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 625; в клубную деятельность вовлечен 121 несовершеннолетний и проведено 68 мероприятий в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p>
--	--	--

Директор



[Handwritten signature]

Н.В. Коваленко