



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»

В.Ю. Пономарев

«31» марта 2020 года

## АКТ

31 марта 2020 года

### О результатах опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг за 1 квартал 2020 года

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:


|                |  |
|----------------|--|
| Председатель   | Пономарёв В.В. – специалист по охране труда      |
| Члены комиссии | Степченко М.А. – специалист по социальной работе |
|                | Солонина К.А. - юрисконсульт                     |


провели опрос (анкетирование) среди 10 получателей социальных услуг

#### В ходе проверки установлено:

1. Анкеты заполнили получатели социальных услуг от 42 до 71 лет
2. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью получаемых социальных услуг.
3. Все получатели социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. – специалист по социальной работе

 Солонина К.А. - юрисконсульт



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»

В.Ю. Пономарев

«30» марта 2020 года

## АКТ

30 марта 2020 года

### О результатах внутренней проверки предоставления социально – бытовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  
Степченко М.А. – специалист по социальной работе  
Солонина К.А. - юрисконсульт

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – бытовых услуг:

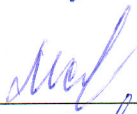
- Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме
- Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку


#### В ходе проверки установлено:

1. Данные социально – бытовые услуги оказываются в полном объеме.
2. По ведению журналов и документации замечаний нет.

**Рекомендации:** Нет.

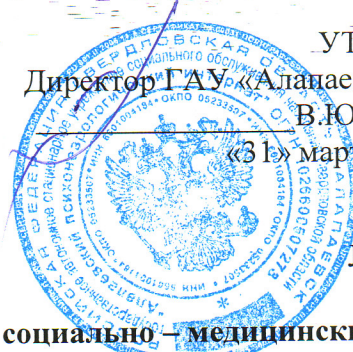
Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе

 Солонина К.А. - юрисконсульт



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«31» марта 2020 года



№ 2

## АКТ

31 марта 2020 года

### О результатах внутренней проверки предоставления социально – медицинских услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК  
и СМ СО» комиссия в составе:

|                |  |
|----------------|--|
| Председатель   | Пономарёв В.В. – специалист по охране труда      |
| Члены комиссии | Степченко М.А. – специалист по социальной работе |
|                | Солонина К.А. - юрисконсульт                     |

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – медицинских услуг:


- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре

#### В ходе проверки установлено:

1. Данные социально – медицинские услуги оказываются в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.
3. Медицинский персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленные для соответствующей профессии, специальности

**Рекомендации:** Замечаний нет.

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| Председатель |  | Пономарёв В.В. – специалист по охране труда |
|--------------|---|---|

|                |   |  |
|----------------|---|--|
| Члены комиссии |  | Степченко М.А. - специалист по социальной работе |
|----------------|---|--|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
|  |  | Солонина К.А. - юрисконсульт |
|--|---|------------------------------|



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«31» марта 2020 года

## АКТ

31 марта 2020 года

№ 3

### **О результатах внутренней проверки предоставления социально – трудовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК  
и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе  
Солонинина К.А. - юрисконсульт

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – трудовых услуг:



- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным  
профессиональным навыкам

#### **В ходе проверки установлено:**

1. Данная социально – трудовая услуга оказывается в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.

**Рекомендации:** Замечаний нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе  
 Солонинина К.А. - юрисконсульт





УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«30» июня 2020 года

## АКТ

30 июня 2020 года

№ 6

### О результатах внутренней проверки предоставления социально – правовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – правовых услуг:


- Оказание помощи в получении юридических услуг

#### В ходе проверки установлено:

1. Данная социально – правовая услуга оказывается в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.

**Рекомендации:** Замечаний нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«30» июня 2020 года

АКТ

30 июня 2020 года

№ 5

**О результатах внутренней проверки предоставления социально – медицинских услуг  
по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК  
и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда  
Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – медицинских услуг:

- Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки
- Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение

**В ходе проверки установлено:**

1. Данные социально – медицинские услуги оказываются в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.
3. Медицинский персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленные для соответствующей профессии, специальности

**Рекомендации:** Замечаний нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«30» июня 2020 года



## АКТ

№ 4

30 июня 2020 года

### О результатах внутренней проверки предоставления социально - бытовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – бытовых услуг:


- Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания
- Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам

#### В ходе проверки установлено:

1. Данные социально – бытовые услуги оказываются в полном объеме.
2. По ведению журналов и документации замечаний нет.

**Рекомендации:** Нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«30» июня 2020 года

АКТ

30 июня 2020 года

№ 2

**О результатах опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг за 2 квартал 2020 года**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

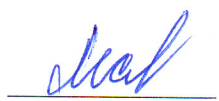
|                |  |
|----------------|--|
| Председатель   | Пономарёв В.В. – специалист по охране труда      |
| Члены комиссии | Степченко М.А. – специалист по социальной работе |

провели опрос (анкетирование) среди 10 получателей социальных услуг

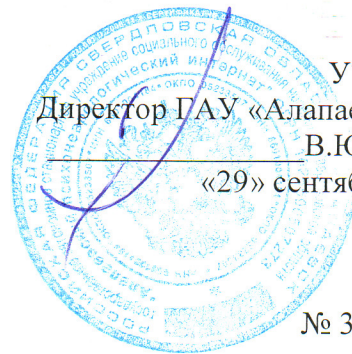
**В ходе проверки установлено:**

1. Анкеты заполнили получатели социальных услуг от 34 до 83 лет
2. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью получаемых социальных услуг.
3. Все получатели социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала.

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| Председатель |  | Пономарёв В.В. – специалист по охране труда |
|--------------|---|---|

|                |   |  |
|----------------|---|--|
| Члены комиссии |  | Степченко М.А. – специалист по социальной работе |
|----------------|---|--|





УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«29» сентября 2020 года

## АКТ

29 сентября 2020 года

№ 3

### О результатах опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг за 3 квартал 2020 года

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда  
Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели опрос (анкетирование) среди 10 получателей социальных услуг

#### В ходе проверки установлено:

1. Анкеты заполнили получатели социальных услуг от 19 до 78 лет.
2. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью получаемых социальных услуг.
3. Все получатели социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала.

Председатель

Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии

Степченко М.А. – специалист по социальной работе



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«29» сентября 2020 года

## АКТ

29 сентября 2020 года

№ 7

### **О результатах внутренней проверки предоставления социально - бытовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – бытовых услуг:

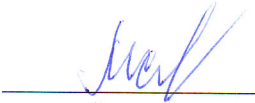
- Уборка жилых помещений
- Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме
- Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку

#### **В ходе проверки установлено:**

1. Данные социально – бытовые услуги оказываются в полном объеме.
2. По ведению журналов и документации замечаний нет.

**Рекомендации:** Нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе





УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»

В.Ю. Пономарев

«30» сентября 2020 года

## АКТ

30 сентября 2020 года

№ 8

### **О результатах внутренней проверки предоставления социально – медицинских услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда  
Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – медицинских услуг:


- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)
- Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

#### **В ходе проверки установлено:**

1. Данные социально – медицинские услуги оказываются в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.
3. Медицинский персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленные для соответствующей профессии, специальности

**Рекомендации:** Замечаний нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«29» декабря 2020 года



## АКТ

29 декабря 2020 года

№ 9

### **О результатах внутренней проверки предоставления социально - бытовых услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – бытовых услуг:


- содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
- выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве

#### **В ходе проверки установлено:**

1. Данные социально – бытовые услуги оказываются в полном объеме.
2. По ведению журналов и документации замечаний нет.

**Рекомендации:** Нет.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. - специалист по социальной работе



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«30» декабря 2020 года

АКТ

30 декабря 2020 года

№10

**О результатах внутренней проверки предоставления социально – медицинских услуг по контролю за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:

Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда  
Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели проверку с целью оценки качества предоставления социально – медицинских услуг:

- Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

**В ходе проверки установлено:**

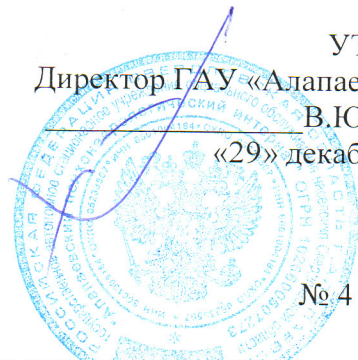
1. Данные социально – медицинские услуги оказываются в полном объеме.
2. Журналы и документация ведутся надлежащим образом.
3. Медицинский персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленные для соответствующей профессии, специальности

**Рекомендации:** Замечаний нет.

Председатель В.Ю. Пономарев Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии М.А. Степченко Степченко М.А. - специалист по социальной работе

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУ «Алапаевский ПНИ»  
В.Ю. Пономарев  
«29» декабря 2020 года



**АКТ**

29 декабря 2020 года

**О результатах опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг за 4 квартал 2020 года**

На основании приказа от 09 января 2020 года №45 «О проведении внутреннего аудита СМК и СМ СО» комиссия в составе:


Председатель Пономарёв В.В. – специалист по охране труда  
Члены комиссии Степченко М.А. – специалист по социальной работе

провели опрос (анкетирование) среди 10 получателей социальных услуг

**В ходе проверки установлено:**

1. Анкеты заполнили получатели социальных услуг от 20 до 75 лет
2. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью получаемых социальных услуг.
3. Все получатели социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала.

Председатель  Пономарёв В.В. – специалист по охране труда

Члены комиссии  Степченко М.А. – специалист по социальной работе