

3.СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За отчетный период 2019 года на территории Березовского городского округа специалистами по социальной работе и социальными работниками учреждения были окружены заботой и вниманием **5558** человек.

Количество обслуженных клиентов за 2019 год

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал 2019	2 квартал 2019	3 квартал 2019	4 квартал 2019	2019
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	431	432	429	428	482
2	Участковая социальная служба	787	716	798	741	2443
3	Отделение срочного социального обслуживания	651	647	661	674	2633
5	Всего по Центру	1869	1795	1888	1843	5558

Выполнение государственного задания за 2019 год

Форма обслуживания	Объем государственного задания на 2019г.	Исполнено на отчетную дату 2019г	% выполнения	Причина отклонения
полустационарная	2586	2633	101,82	
надомная	404	414,17	102,52	
профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	2600	2881	110,81	

Количество оказанных услуг за 2019 год

Виды услуги	Объём предоставления услуг				
	за 1 квартал 2019 г	за 2 квартал 2019 г	за 3 квартал 2019 г	за 3 квартал 2019 г	за 2019 год
Социально-бытовые услуги	19560	20771	21 294	21445	83116
Социально-медицинские услуги	3868	3791	3 834	3801	15294
Социально-психологические услуги	6315	6489	6 991	6734	26529
Социально-педагогические услуги	14	11	8	11	44
Социально-правовые услуги	50	23	30	37	140
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	94	137	125	97	453

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
Срочные социальные услуги	2924	2594	2731	2481	10734
Всего	32825	33816	35013	34606	136310

Отдельные категории граждан из числа клиентов, обслуженных в 2019 году.

Отделение	Участники ВОВ	Вдовы	Труженики тыла	Блокадники Ленинграда/ несовершеннолетние узники	Ветераны труда	Пенсионеры без льгот	Малообеспеченные семьи	Малообеспеченные многодетные семьи	Малообеспеченные семьи воспитывающие детей- инвалидов
Отделение срочного социального обслуживания	2	1	22	1	133	937	12	11	2
Отделение социального обслуживания на дому	2	26	85	0	219	98	1	1	0
Участковая социальная служба			192		115			9	1

Количество получателей социальных услуг, обслуженных платно и бесплатно в 2019 году.

Отделение	Обслужено за отчетный период всего (чел.)	В том числе:		
		бесплатно	за плату	(из столбца 4) за частичную плату
1	2	3	4	5
Отделение социального обслуживания на дому	482	202	280	4
Отделение срочного социального обслуживания	2633	2633	0	0
Участковая социальная служба	2443	2443	0	0

Участие в совещаниях, семинарах, методических днях, проводимых Министерством социальной политики СО, Областным центром реабилитации инвалидов, Организационно-методическим центром социальной помощи Свердловской области, в работе областных методических объединений.

дата	Мероприятие, тема	Место проведения	Ф.И.О. должность, участника отделение
13.05.2019 -16.05.2019	Применение Международной квалификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в комплексной реабилитации и абилитации инвалидов	Областной центр реабилитации инвалидов (ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта»	Шамгутдинова В.В. – заместитель директора, Корочагина Э.Ф. – специалист по социальной работе участковой социальной службы
22.05.2019- 23.05.2019	Организация сопровождаемого проживания инвалидов как стационарозамещающая технология	Региональный кадровый центр государственного муниципального управления	Иванова М.Г. – заместитель директора, Юртказина И.А. – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
27.05.2019- 28.05.2019	Социальная реабилитация (абилитация) и социальное обслуживание в процессе сопровождаемого проживания инвалидов	Региональный кадровый центр государственного муниципального управления (ООО «ИОЦ «Северная столица»)	Насимова Р.М. - директор
25.09.2019 -27.09.2019	Организация сопровождаемого проживания инвалидов старше 18 лет	Областной центр реабилитации инвалидов (ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта»	Салимгараева Е.Ф. – специалист по социальной работе участковой социальной службы
09.10.2019- 11.10.2019	Подходы к формированию системы социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет в Свердловской области	Областной центр реабилитации инвалидов (МБОУВО «Екатеринбургская академия современного искусства»)	Шамгутдинова В.В. – заместитель директора
05.11.2019- 08.11.2019	Формирование и восстановление мобильности в социальной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Уральский региональный	Ракипова А. С. – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, Ленкова С. В. -

		центр образования (АНО ДПО «УРЦО») г. Екатеринбург	специалист по социальной работе участковой социальной службы, Сосновских А. А. - специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.
21.11.2019- 22.11.2019	Особенности предоставления услуг инвалидам старше 18 лет в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)	Областной центр реабилитации инвалидов (АНО ДПО «Уральский региональный центр образования»)	Корочагина Э.Ф. - специалист по социальной работе участковой социальной службы
11.12.2019- 12.12.2019	Успешные практики применения технологии сопровожаемого проживания в процессе социальной реабилитации и абилитации лиц с и нвалидами	Областной центр реабилитации инвалидов (МБОУВО «Екатеринбургская академия современного искусства»)	Кузнецова А.Н. – специалист по социальной работе участковой социальной службы
17.12.2019	Современные формы и методы работы с различными социальными группами населения по повышению финансовой грамотности и защите прав потребителей	УрГЭУ	Ташкинова Н.В. - специалист по социальной работе участковой социальной службы

Проведение социологических исследований, по заданию МСП СО

Отделение	Вид исследования	Количество анкет	Результат исследования
ОСО на дому, ОССО, участковая социальная служба	Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	738	акт №1 от 29.03.2019 года акт №2 от 28.03.2019 года акт №3 от 01.10.2019 года акт №4 от 26.12.2019 года

Мероприятия по предупреждению коррупции и недопущению коррупционного поведения работниками ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского». (проведение учебы, собраний и т.п. - с указанием № протоколов и дат, количества участников).

Дата учёбы: 11.12.2019 года.

Тема: Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения.

Приглашённый лектор: Якушева Яна Викторовна – старший помощник прокурора

Присутствовали: 37 человек

Мероприятия по профилактике немедицинского использования наркотических средств и распространения наркомании в Свердловской области.

Информирование общественности о проведении 1 этапа Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

Информирование общественности о проведении 2 этапа Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

Анализ выполнения отдельных планов по мероприятиям, проведенным по заданию МСП СО

Тема плана	Количество запланированных мероприятий	Количество выполненных мероприятий	% выполнения	Причины отклонения
Мероприятия Месячника Защитника Отечества.	2	2	100	
Мероприятия к Международному женскому дню, Масленице	3	3	100	
Мероприятия к Пасхе	0	1	100	
Мероприятия в рамках Весенней недели добра	1	1	100	
Мероприятия в рамках акции «Жить и помнить» (мероприятия, посвященные Дню Победы и Дню памяти и скорби)	3	4	133	
Мероприятие для детей с ограниченными возможностями здоровья	1	1	100	
Мероприятия к Международному дню защиты детей	1	1	100	
Мероприятия в рамках месячника, посвящённого Дню пенсионера в Свердловской области	7	8	114	
Мероприятия в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области «Пенсионер»	3	11	366	
Мероприятия в рамках Дня Матери	3	1	33,33	
Мероприятия в рамках Международного дня людей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	200	

Организация и участие в совместных мероприятиях, проводимых центрами социального обслуживания населения Южного Управленческого округа.

(Дата, тема, место).

Участие в работе методических секций центров Южного Управленческого округа.

Дата проведения	Место проведения	Темы
19.02.2019	Берёзовский, методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому (организация)	Анализ учреждений по проверкам надзорных органов за 2018 год. Опыт, предложения по итогам проверок, внесенные изменения в документы учреждения».
14.03.2019	Сысерть, методическая секция заведующих отделениями участкового социального обслуживания(участие)	Организация волонтерской деятельности Итоги работы в 2018 году
14.03.2019	Сысерть, методическая секция заведующих отделениями срочного социального обслуживания(участие)	Подведение итогов работы за 2018 год (выполнение государственного задания, интенсивность). Деятельность СПП, изменения, дополнения в работе на основе рекомендации МСП СО «Об организации работы социальных пунктов и центров проката ТСР». Обмен опытом работы с общественными организациями и некоммерческими фондами по реабилитации и адаптации лиц, оказавшихся в ТЖС
18.04.2019	Берёзовский, методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому (организация)	Порядок оформления документов на сотрудников за работу в нерабочие праздничные и выходные дни. Как обеспечить безопасность и избежать рисков при выполнении служебных обязанностей, заполнении документов.
05.09.2019	Берёзовский, методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому (организация, деловая игра)	Аттестация работников – действующий инструмент по подбору и расстановке кадров, стимулированию роста их квалификации и ответственности за результаты работы, определению уровня их профессиональной подготовки, развитию инициативы и деловой активности.
11.11.2019	Берёзовский, методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому (организация)	Имидж учреждения - это ореол, создаваемый вокруг нее в общественном мнении. Значение средств массовой информации в расширении границ информированности населения о работе и услугах, предоставляемых Центром.

Зимний слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа прошел 21.02.2019 года на базе БМАУ «ДЗОЛ» «Зарница», г. Берёзовский. Организацию и проведение Туристического

слета осуществляли ГАУ «КЦСОН г. Берёзовского», при поддержке ГАУ «КЦСОН г. Асбеста. Неоценимую помощь в организации и проведении слёта оказали: администрация БМАУ «ДЗОЛ» «Зарница», депутат Законодательного собрания Свердловской области В.П. Брозовский, администрация Берёзовского городского округа, Управление культуры и спорта Берёзовского городского округа.

Также команды Берёзовского городского округа участвовали на:

на отборочном этапе IX Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Южного управленческого округа (Сысертский район, III место в номинации «Начинающий пользователь»);

летнем слёте туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа (Рефтинский);

2-3 турах олимпиады по «Финансовой грамотности» среди граждан пожилого возраста Южного управленческого округа (Сухой Лог, Екатеринбург);

на соревнованиях для автолюбителей – граждан пожилого возраста «Возраст драйву не помеха» на кубок ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи» (Берёзовский);

на втором окружном тур (полуфинал) Фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа (Асбест, диплом победителя в номинации «Лучший экспонат выставки декоративно – прикладного творчества и изобразительного искусства»);

на заключительном областном этапе фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста «Навстречу Победе» (Екатеринбург, II место в номинации «Лучший экспонат выставки декоративно – прикладного творчества и изобразительного искусства»).

Разработаны методические документы, раздаточный материал:

Форма материала	Тема	Тираж	Отделение-разработчик
положение	Положение о слете туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа	1	Общее руководство
	Положение о проведении городского фестиваля творчества детей с ограниченными возможностями «Мы все можем!» в 2019 году	1	Общее руководство
	Положение VI городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	Общее руководство
	Положение квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
	Положение городской ёлки «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
сценарий	Слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа	1	Общее руководство

	VII городской ёлки «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	Общее руководство
	Сценарий проведения туристического слёта «Седая юность»	1	общее руководство
	Сценарий проведения VIII городской ёлки «Новогодние узоры»	1	общее руководство
буклет	«Обслуживание социального обслуживания на дому»	400	ОСО на дому
	«Красота и здоровье», «На здоровье!», «Береги здоровье смолоду» - переработаны и дополнены в связи с новым поступлением ТСП	99	ОССО
листовка	«О переходе к цифровому телевидению»	400	ОСО на дому
приглашение	слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа	10	УСС
видео-презентация	Алгоритм межведомственного взаимодействия при решении проблем граждан в трудной жизненной ситуации	1	Общее руководство
	Межведомственное взаимодействие в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы	1	Общее руководство
	«О нас писал ещё Бажов...» (альбом – презентация к летнему слету туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа	1	Общее руководство, участковая социальная служба
материалы	Эмблема квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	волонтёр
	Подготовлены задания к игре «Мозгобойня»	1	участковая социальная служба
	Подготовлена презентация с логическими заданиями к игре «Мозгобойня»	1	общее руководство
	Макет настенного перекидного календаря на 2020 год	1	общее руководство участковая социальная служба

**Организация социального обслуживания на дому бригадным методом
(форма МСП СО)**

№ п/ п	Наименование показателя	1 кварт ал 2019 года	2 квар тал 2019 года	3 квар тал 2019 года	4 квар тал 2019 года	2019 год
1.	Количество бригад, всего	2	1	3	7	7
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	1	1	1	1	1
	временных (сезонных)	1	0	2	6	6
2.	Количество сотрудников, работающих в бригадах, всего	6	3	8	15	15
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	3	3	3	3	3
	временных (сезонных)	3	0	5	12	12
3.	Количество клиентов, обслуженных бригадами	26	22	26	23	29
4.	Количество услуг, оказанных отделениями социального обслуживания на дому, всего	29807	31085	32158	32073	125123
	в том числе:					
	количество услуг, оказанных бригадами	1197	1093	955	1200	4445
	%	4	4	3	3,7	4

Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	2019 год
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	438
2	Заключено договоров	453

В отчетном периоде 2019 года все наши задумки, реализованные мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- VII городскую елку для граждан пожилого возраста и инвалидов Берёзовского городского округа «Новогодние узоры»;
- зимний слёт туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа;
- городской фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Мы все можем!»;
- «На всех парусах в лето», посвященное международному дню защиты детей;
- участие в летнем слёте туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа;
- VI городской туристический слёт «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов;
- игру «Мозгобойня», среди членов клуба «Кадриль»;
- благотворительную акцию «Собираемся в школу»;
- 2 благотворительные акции «Бабушке и дедушке – овощи в лукошке»;

- мастер-класс по изготовлению открыток в Берёзовской городской организации Всероссийского общества инвалидов;
- квест-игру «Дороги войны-дороги победы» для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- благотворительную акцию «Поделись теплом»;
- встречу ветеранов социальной службы;
- акцию «Маленький шаг для большого человека»;
- городское мероприятие, посвященное Международному дню людей с ограниченными возможностями здоровья, театральные квест «Ваш выход»;
- VIII городскую елку для граждан пожилого возраста и инвалидов «новогодние узоры»;
- участвовать на Фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа Свердловской области;
- вручить 100 подарков малообеспеченным семьям, малообеспеченным и одиноким гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому к Новому году;
- охватить 250 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 260 000 рублей.

**Информация
по благотворительным организациям:**

Наименование организации, оказавшей благотворительную помощь ФИО руководителя или ФИО индивидуального предпринимателя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности (описание проблемы, которая вызвала необходимость принять благотворительные средства, что изменилось после оказанной благотворительной помощи)
ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Директор Ирина Владимировна Зыкова	260000	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение года 250 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
Березовское муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"	27 подарков	Предоставление подарков для малоимущих жителей дома ветеранов.
АН «Квартал» ИП Светлана Васина	2500	Помощь при приобретении подарков гражданам пожилого и инвалидам для организации мероприятия «Новогодние узоры»
Хорошавина Тамара Николаевна	1000	Помощь при приобретении подарков гражданам пожилого и инвалидам для организации мероприятия «Новогодние узоры», помощь малоимущим гражданам из числа, находящихся на социальном обслуживании на дому.
Сотина Татьяна Григорьевна	1000	Помощь при приобретении подарков гражданам пожилого и инвалидам для

		организации мероприятия «Новогодние узоры»
Брозовский Вячеслав Пиусович	35 подарков (10000)	Помощь при приобретении подарков гражданам пожилого возраста для организации зимнего слёта туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа
ИП Лаптев	3000	
ООО «Метизная компания»	3000	
Сахнов Юрий Владимирович	3000	помощь при приобретении сладких подарков детям из семей, состоящих на патронаже, для организации мероприятия, посвященного Дню защиты детей
ИП Чиндин	3000	помощь при приобретении билетов в кино для детей из семей, состоящих на патронаже, для организации мероприятия, посвященного Дню защиты детей
ООО «Русский хлеб»	3000	помощь при организации чаепития для детей с ОВЗ, в рамках городского мероприятия «Мы все можем»
МУП БВКХ «Водоканал»	4000	организация участия команды БГО в слёте туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа
ООО «Харон»	4000	
Хорошавина Тамара Николаевна	1600	Помощь в рамках акции «Собираемся в школу» - канцелярские принадлежности для детей из многодетных малообеспеченных семей
АН «Квартал» ИП Светлана Васина	4000	Помощь в рамках акции «Собираемся в школу» - подарочные наборы для учащихся и воспитанников детского сада п. Островное. Такая помощь оказывается с 2013 года.
Хорошавина Тамара Николаевна, Рябкова Ксения Максимовна, Моисеенко Валентина Яковлевна	2000	участие в акции «Поделись теплом»
Брозовский Вячеслав Пиусович	6800 (оплата транспорта)	помощь в организации участия команды БГО в Фестивале клубного движения ЮУО
ООО «Березовский рудник»	10000	помощь в организации участия команды БГО в Фестивале клубного движения ЮУО
Благотворительный фонд социальной поддержки граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию «Чистое небо» Конный клуб «пегас»	-	акция «Маленький шаг для большого человека»

Наймушин Е.О. кафе «Семейный оазис»	17 детей	организация благотворительной елки (приняли участие дети из семей, находящихся на патронаже учреждения)
Участницы проекта «Путь царицы»	4500 (9 наборов)	благотворительная помощь малообеспеченным и одиноким гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, в виде продуктовых наборов
Жители БГО (6 человек)	-	Продукты гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (Прибуро О.В.)
БМАДОУ №41 «Семицветик»	8000 (8 подарков)	подарки к Новому году в рамках акции «Поделись теплом» малообеспеченным семьям
Группа молодых благотворителей	100000 (100 наборов)	подарки к Новому году в рамках акции «Поделись теплом» малообеспеченным семьям, малообеспеченным и одиноким гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, в виде продуктовых наборов
АН «Квартал» ИП Светлана Васина	2000 (конфеты, вода)	помощь в организации мероприятия «Новогодние узоры»
ИП Сотина Татьяна Григорьевна	1000 (призы)	
ИП Мошкин Илья Владимирович	1000(конфеты)	
ООО «Агат – Мед» Милавкина Ольга Викторовна	2000 (сертификаты)	
ИП Брозовская Ирина Александровна	1500	
ООО «Мой доктор» Очканова Светлана Владимировна	2000	
Страховые агенты компании «Ингосстрах»	700	
	444600	

Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Детский хор храма во имя "Успения Пресвятой Богородицы" Управление культуры и спорта Берёзовского городского округа Березовская центральная городская больница Березовское МБУ культуры «Централизованная библиотечная система» Общественная организация ветеранов, пенсионеров суда, прокуратуры, службы судебных приставов, адвокатуры БМАОУ «Гимназия №5» БМАДОУ №5 «Жемчужина»,
---	---

БМАДОУ 9,
БМАДОУ 40 «Березонька»,
БМАДОУ 1,
БМАДОУ 7,
БМАДОУ 12 «Радуга»,
БМАДОУ 17,
БМАДОУ 35,
БМАДОУ 39
БМАДОУ 41
БМАОУ СОШ №9
"Лицей №7"
Техникум «Профи»
БМАУ ДЗОЛ «Зарница»
Хор «Надежда»
Хор «Пой моя гармонь»
Магазин «Мечта»,
Магазин «Эдельвейс»
Магазин «Живое слово»
Магазин «Дом Книги»
ИП Лаптев Игорь Анатольевич
ООО «Метизная компания»
ООО «Харон»
ООО «Березовский рудник»,
ООО «Брозэкс»,
АН «Квартал»
МУП БВКХ «Водоканал»
ООО «Русский хлеб»
ООО «Первый печатный»
ООО «Агат-Мед» Милавкина О.В.
ООО «Мой доктор» Очканова С.В.
ИП Чиндин
ИП Мошкин И.В.
ИП Брозовская И.А.
ИП Наймушин Е.О.
БФ «Чистое небо»
Индивидуальные волонтеры:
Самойлова Галина Валентиновна
Брозовский Вячеслав Пиусович
Лукашевская Раиса Васильевна
Бессонов Максим Сергеевич
Сотина Татьяна Григорьевна
Сахнов Юрий Владимирович
Ряжева Людмила Ивановна
Чижова Галина Александровна
Петров Павел Михайлович
Шишкин Тарас Валентинович
Упорова Наталья Анатольевна
Хорошавина Тамара Николаевна
Рябкова Ксения Максимовна
Моисеенко Валентина Яковлевна
Чижова Галина Александровна
Карузина Любовь Алексеевна

	Плешкова Ольга Александровна Земцова Вера Алексеевна Страховые агенты компании «Ингосстрах» Участницы проекта «Путь царицы» (Акберова С.Р.)
Виды оказанной помощи	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, помощь в организации благотворительных концертов и конкурсов, оказание помощи нуждающимся
Количество волонтеров, человек	84
Охват, человек	1226

За период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г. проведена следующая работа с клиентами:
«Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во услуг	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
1.	Оказано услуг всего, из них:	181	86		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	87		Екатеринбург	47
				п. Арти	2
				г. Березовский	2
				г. Североуральск	1
				г. Верхняя Пышма	2
				г. Артемковский	1
				г. Ирбит	2
				г. Полевской	4
				г. Нижняя Тура	2
				г. Талица	1
				г. Заречный	1
				г. Качканар	2
				г. Арамилы	1
				г. Нижний Тагил	3
				г. Сысерть	1
				г. Краснотурьинск	2
				Челябинская область, Каслинский район	1
				г. Асбест	2
				г. Туринск	1
				г. Новоуральск	1
				г. Каменск- Уральский	1
				г. Невьянск	1
				г. Кировград	1
				г. Кушва	1
				г. Ивдель	1
				Курганская область г. Петухово	1
				Каменский район, д. Брод	1
				г. Первоуральск	1

1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг (оформление медкарты)	45		Екатеринбург	18
				г. Полевской	4
				Курганская область	1
				г. Петухово	
				г. Нижняя Тура	1
				г. Кушва	1
				г. Качканар	4
				г. Краснотурьинск	2
				г. Кировград	1
				Челябинская область, Каслинский район	1
				г. Каменск- Уральский	1
				г. Невьянск	1
				Каменский район, д. Брод	1
				г. Артемовский	2
				Березовский	4
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	48		г. Первоуральск	2
				п. Арти	1
				Екатеринбург	19
				г. Ирбит	1
				г. Артемовский	1
				г. Североуральск	1
				Челябинская область, Каслинский район	1
				г. Нижняя Тура	3
				Березовский	4
				Каменский район, д. Брод	1
				г. Арамиль	1
				г. Асбест	1
				г. Каменск- Уральский	1
				г. Краснотурьинск	1
				г. Ивдель	1
1.4	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	1		г. Полевской	2
				г. Качканар	2
				Курганская область	1
				г. Петухово	
				г. Верхняя Пышма	1
				г. Первоуральск	1
				г. Кушва	1
				г. Заречный	1
				п. Арти	3
				Березовский	1
2.	Отправлено обращений по вопросам жизнеустройства	14		ГАУ «КЦСОН Орджоникидзевского района г. Екатеринбург»	2

			ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбург»	1
			ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург»	1
			ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»	1
			ГАУ «КЦСОН г. Заречный»	1
			ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил».	1
			ГАУ «КЦСОН г. Кушва»	1
			ГАУ «КЦСОН г. Первоуральск»	1
			ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбург»	1
			ГАУ «КЦСОН г. Ирбит»	1
			КЦСОН г. Каменский – Уральский	1
			ГАУ «КЦСОН г. Североуральска»	2

**Информация
о работе «Школы пожилого возраста» и клубной деятельности
за 2019 год**

№ п/п	Название клуба	Количество человек
Творческая и прикладная деятельность		
1	«Марья-искусница»	49
2	«Кадриль»	30
3	«Клуб любителей кино»	17
4	«Сударушка»	7
5	«Кулинар»	10
Компьютерная грамотность, отделение Школы пожилого возраста		
6-8	«В ногу со временем», «Перезагрузка», «Содружество»	55
Активное долголетие		
9	«Звонница»	11
10	«Скандинавская ходьба»	8
11	«Скандинавская ходьба ВОИ»	8
12	«Активное долголетие»	29
Социальный туризм, краеведение		
13	«Истоки»	43
Финансовая грамотность		20
Отделение правовой и экономической культуры		57
Безопасная жизнедеятельность		91
Всего		435

Информация о работе участковой социальной службы (форма МСП СО)

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	*	*	*	*	75277
	в том числе:					
1.1.	в городской местности	*	*	*	*	58771
1.2.	в сельской местности	*	*	*	*	16506
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс.населения в городской местности, 7-10 тыс.населения в сельской местности)	6	6	6	6	6
	в том числе:					
2.1.	в городской местности	4	4	4	4	4
2.2.	в сельской местности	2	2	2	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	6	6	6	6	6
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	6	6	6	6	6
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (чел.)	183	134	149	90	543
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении (ед.)	47	17	30	20	121
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	116	117	119	70	422

8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	124	82	96	65	367
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	21	21	16	35	93
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	8	9	7	14	38
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	8	9	10	10	10
11.1.	из них организовано в отчетном периоде	1	2	1	0	4
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	59	74	71	75	279
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	112	152	170	162	212
13.1.	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	14	21	18	7	114
14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	19	18	9	15	55
15	Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб (ед.)					
16	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	20	7	29	17	73
	в том числе:					
16.1	оказана психологическая помощь (семей)	0	0	0	0	0
16.2	оказана консультативная помощь (семей)	20	7	29	17	73
16.3	оказано содействие в оформлении документов (семей)	0	0	0	0	0
16.4	оказано содействие в предоставлении материальной помощи (семей)	0	0	0	0	0

16.5	оказано содействие в получении технических средств реабилитации (семей)	0	0	2	0	2
16.6	обучено навыкам ухода (семей)	0	0	0	0	0
16.7	посещено в рамках патронажных мероприятий:	0	0	0	0	0
16.7.1	количество семей	0	0	0	0	0
16.7.2	количество посещений	0	0	0	0	0

Информация о проведенной разъяснительной работе за 2019 год.

№	Мероприятия	2019 год
1	Распространено брошюр и информационных листов	3963
2	Размещено публикаций в СМИ города, области	13
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	89

«Медико-социальная и реабилитационная работа (в т. ч. организация работы по реабилитации инвалидов)»

Сведения о проведенном патронаже граждан по спискам УСП, которым разработан перечень мероприятий, предусмотренных ИПРА

Количество перечней мероприятий, предусмотренных ИПРА (поступивших из УСП)	Количество патронажей	Проконсультировано
673	120	554

Сведения об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка - инвалида) (в соответствии с Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2015 № 765 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Отчет по отдельным категориям граждан, обслуженных в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания населения Свердловской области

период	Всего гражд	В том числе:	
		Граждан	Инвалидов (чел.):

			Всего (чел.)	Трудоспособного возраста (чел.)	Пенсионного возраста (чел.)	1 группы (чел.)	2 группы (чел.)	3 группы (чел.)	С нарушениями опорно-	Передвигающихся на креслах -	С нарушением зрения (чел.)	С нарушением слуха (чел.)	С нарушением умственного развития (чел.)
1 кв.	56	38	18	5	13	2	5	8	6	0	0	0	1
2 кв.	39	21	18	8	10	2	8	8	2	2	0	1	1
3 кв.	54	34	20	5	15	2	8	8	7	1	0	1	1
4 кв.	35	28	7	3	4	1	3	3	3	1	0	1	1
2019 год	184	121	63	21	42	7	24	27	18	4	0	3	4

Реабилитация инвалидов за 2019 год.

Количество инвалидов (старше 18 лет), получивших реабилитационные услуги:

Количество инвалидов старше 18 лет, получивших реабилитационные услуги в учреждении социального обслуживания		Количество реабилитационных услуг, оказанных инвалидам старше 18 лет (в целом по учреждению)	
Всего по учреждению	В том числе в реабилитационном отделении	Всего услуг	В том числе по видам услуг
1259	-	61766	Срочные социальные услуги – 1953 Услуги оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – 76 Консультации (ИПРА) - 554 Социальные на дому - 59183

Количество детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги:

Количество детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в учреждении социального обслуживания		Количество реабилитационных услуг, оказанных детям-инвалидам (в целом по учреждению)	
Всего по учреждению	В том числе в реабилитационном отделении	Всего услуг	В том числе по видам услуг

4	0	21	Срочные социальные услуги – 14 Услуги оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – 7
----------	----------	-----------	--

Информация по группам инвалидности обслуженных граждан в 2019 году

отделение	всего обслужено инвалидов	Из них		
		инвалиды 1 гр.	инвалиды 2 гр.	инвалиды 3 гр.
ОССО	481	85	263	133
УСС	554	132	240	182
ОСО на дому	222	36	130	56

Работа с лицами БОМЖ и освободившимися из мест лишения свободы

Проведенные мероприятия	Результаты проведенной работы
Информация о состоянии работы ЦСОН с лицами БОМЖ	
Кол-во лиц БОМЖ, обслуженных за истекший период	23
Количество оказанных услуг	484
Информация о выездах мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ	
Количество выездов мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ, в том числе совместных с МВД	1
Кол-во лиц БОМЖ, выявленных и обслуженных в ходе выездов	2
Количество оказанных услуг	27
Оказана социальная помощь в ходе выезда	
Консультации по правовым вопросам и предоставлению услуг через ЦСОН	2/2
Выдача вещей б/у	2/21
Выдача продуктов быстрого приготовления	2/4
Оказание первой медицинской помощи	
Вызов скорой медицинской помощи	
Информация о работе пунктов социальной помощи (модульные здания)	
Кол-во БОМЖ, обслуженных в пункте	3
Количество оказанных услуг	154
Выдача справки о постановке на учет БОМЖ, не имеющих документов удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	3/3
Содействие в организации экстренной медико-психологической помощи	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Сопровождение в учреждения здравоохранения	2/4
Организация помывки и стрижки	1/1
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	2/26
разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами	

обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	2/26
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
выдача продуктов быстрого приготовления	1/5
Предоставление услуг пункта обогрева и ночлега	3/72
Содействие в устройстве в дом-интернат, ОВП, благотворительный фонд «Чистое небо»	2/21
Помощь в восстановлении родственных связей	
Содействие в трудоустройстве	
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в том числе по адресу КЦСОН	
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (все/паспортов)	
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	2/14
Информация о работе отделения срочного социального обслуживания в здании ЦСОН	
Количество обслуженных лиц БОМЖ	21
Количество оказанных услуг	303
Выдача справки о постановки на учет БОМЖ, не имеющих документов удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	21/22
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	10/148
выдача вещей б/у	8/126
выдача продуктов быстрого приготовления	3/22
выдача талонов на бесплатное питание	
выдача талонов на помывку в бане	
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
Содействие в устройстве в дом-интернат	1/17
Помощь в восстановлении родственных связей	2/2
Содействие в трудоустройстве	4/4
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в том числе по адресу КЦСОН	3/15
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (все/паспортов)	3/13
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (все/паспортов)	10/5
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	1/3
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Предоставление временного приюта в ОВП	
Консультация по «Центру соц. адаптации лиц БОМЖ и занятий» и Станице «Державная»	10/10
Направлено в Станицу «Державная» для прохождения реабилитации, благотворительные фонды: «Чистое небо», «Шанс».	4/4
Направлено в ГБУ СОН «Дом ночного пребывания»	
Направлено в ОВП других ЦСОН	7/60

**Работа с лицами из МЛС в 2019 г.
Количество обратившихся лиц МЛС в 2019 году – 56 человек**

№	Вид помощи	Освободившиеся из МЛС
1	Помощь вещами б\у (чел./шт)	2/20

2	Талоны на горячее питание	
3	Изготовление фотографий (по муниципальной программе)	
4	Оплата госпошлины (по муниципальной программе)	
5	Продуктовый набор	
6	Набор первой необходимости	
	Лапша, супы б/п (чел./шт)	
7	Регистрация по месту пребывания (не ОВП)	
8	Консультации по трудоустройству	15
9	Содействие в оформл. документов	
10	Консультация по восстановлению документов	
11	Консультации по прописке	5
12	Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	25
13	Патронаж по письмам ГУФСИН	53

Оказание материальной помощи вещами вторичного использования 2019 год

№п/п	Вид материальной помощи	Количество единиц	Количество получателей
1.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	5002	132

Прохождение курса реабилитации в СРО Свердловской области в 2019 году (информация отделения срочного социального обслуживания)

период	п. Рефт. "Ветеран" (чел.)	Обл. асн. ой РЦ (чел.)	Перв. оура льск "Ми рны й" (чел.)	г. Пол евск ой (чел.)	п. Двуче нск (чел.)	г. Крас ноур альс к "Надежда" (чел.)	г. Н-Тагил "Тагильский» (чел.)	г. Асбест (чел.)	п. Цементный (г. Невьянск)	г. Ирбит (чел.)	«Забота» Белоярский р-н (чел.)	В.Салда (чел.)	Всего прошедших реабилитацию (чел.)
1 кв.	6	8	16	3	8	5	3	1	4	2			56
2 кв.	5	8	8	3	3	2	4	1	4	1			39
3 кв.	2	12	13	1	3	2	4	3	9	2	2	1	54
4 кв.	4	7	8	3	2	1	4	0	0	4	0	2	35
2019	17	35	45	10	16	10	15	5	17	9	2	3	184

Информация о состоянии очереди в реабилитационные центры на начало следующего отчетного периода

На 01.01.2020 года очередь в СРО составляет 77 человек

Отчет о работе социального пункта проката ТСР за 2019 год (Форма МСП СО)

№ п\п	Показатель	СПП
1	количество тср всего	218
2	на балансовом учете	218
3	не состоящих на балансовом учете	0
4	количество заключенных договоров за отчетный период	453
5	за период предыдущего года	400
6	количество выданных ТСР	453
7	количество граждан, с которыми заключены договора, всего	438
8	детей-инвалидов	7
9	инвалидов старше 18 лет	111
10	детей без инвалидности	11
11	граждан старше 18 лет без инвалидности	309
12	показатель оказания социальных услуг	6,04
13	выездные мероприятия, всего	28
14	выездные выставки	13
15	выездные презентации	7
16	выездное обучение польз. тср	8
17	выезды с целью выдачи тср, всего	125
18	в отдаленные территории	59
19	лпу	0
20	на дом	66
21	статьи в СМИ (количество)	20
22	передачи на радио	0
23	телепередачи	0
24	мониторинг, чел.	120

**Обследование жилищно- бытовых условий для содействия гражданам в постановке в список очередности на получение жилья (на основании Положения «О социальном жилом доме «Дом ветеран» в Березовском городском округе».)
жилищно- бытовых условий**

период	количество обследований жилищно- бытовых условий	отделение
2019 год	1	УСС

**Раздел 7 «Культурно-массовые мероприятия по плану профилактики
нуждаемости в социальном обслуживании»
(информация УСС)**

Мероприятие	Дата	Количество участников	Ответственный	Краткое описание мероприятия
VI городская ёлка "Новогодние узоры" для граждан пожилого возраста и инвалидов	11.01. 2019	140	Шамгутдинова В.В Кузнецова А.Н.	Выступление коллективов, конкурсы, игры, хоровод
Рождественский концерт	13.11. 2019	12	Кузнецова А.Н. Корочагина Э.Ф.	Выступление воспитанников Школа искусств №1 перед

				гражданами пожилого возраста
Зимний туристический слёт ЮУО для пенсионеров	21.02. 2019	82	Шамгутдинова В.В. Кузнецова А.Н.	соревнование команд пожилых людей в знании и владении туристическими навыками
Масленица "Проводы зимы"	07.03. 2019	15	Кузнецова А.Н. Ташкинова Н.В.	Чаепитие с блинами, викторина.
Мероприятие "Весеннее настроение",	14.03. 2019	35	Кузнецова А.Н. Ташкинова Н.В.	выступление хора "Надежда" в Доме Ветеранов
Мастер-класс "Пасхальный зайчик"	22.04. 2019	13	Попутникова М.Г.	изготовление игрушки из яйца и бумаги
"От сердца к сердцу"	30.04. 2019	20	Кузнецова А.Н.	чаепитие в Весеннюю неделю добра
«Солдатская каша»	06.05. 2019	40	Кузнецова А.Н.	поздравление жителей Дома ветеранов с Днем победы
"Дорогая встреча" сердцу	08.05. 2019	20	Ташкинова Н.В.	поздравление жителей Дома ветеранов с Днем Победы
Мероприятие "Как хорошо на свете без войны..."	08.05. 2019	50	Ташкинова Н.В.	выступление хора "Надежда" в Березовской организации ВОИ
Вручение ветеранам подарков в рамках акции "Жить и помнить" (75 шагов к Победе)	28.05. 2019	2	Ташкинова Н.В.	вручение ветеранам подарков учащимися Гимназии №5
Городской фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья "Мы все можем"	29.05. 2019	75	Шамгутдинова В.В. Кузнецова А.Н.	квест-игра, включающая в себя викторину, пазлы, музыкальное задание по сказам Бажова П.П., веселых стартов, мастер- класса
"На всех парусах в лето" Мероприятие посвященное дню защиты детей	31.05. 2019	23	Кузнецова А.Н.	просмотр мультфильма, вручение подарков детям из семей, состоящих на патронаже КЦСОН
Туристический слёт Южного управленческого округа	26.06. 2019	5	Ленкова С.В.	участие команды Берёзовского городского округа на туристическом слёте
Вручение сертификатов по компьютерной грамотности ШПВ	25.07. 2019	5	Корочагина Э.Ф.	Торжественное мероприятие с организацией чаепития

Вручение подарков в рамках благотворительной акции собираемся в школу	23.08.2019	8	Уланова М.А.	вручение малообеспеченным семьям подарков воспитанниками ДОУ №1
Выставка декоративно-прикладного творчества в ДИВСе	25.08.2019	2	Ленкова С.В.	организация и участие в выставке
Благотворительная акция "Собираемся в школу"	29.08.2019	6	Корочагина Э.Ф.	вручение малообеспеченным семьям подарков (одежды, школьной формы) магазин «Эдельвейс»
Благотворительная акция «Бабушке и дедушке - овощи в лукошке»	30.08.2019	63	Кузнецова А.Н.	выступление хора "Надежда", детских коллективов, воспитанников ДОУ, раздача овощей жителям Дома ветеранов
Благотворительная акция "Собираемся в школу"	02.09.2019	15	Шамгутдинова В.В.	Поздравление детей с началом учебного года п. Островной.
Городской туристический слёт среди граждан пожилого возраста и инвалидов	10.09.2019	121	Шамгутдинова В.В.	
Выставка декоративно-прикладного творчества	10.09.2019	11	Ленкова С.В.	организация и открытие выставки, посвященной Дню пожилого человека в БМБУК Централизованная библиотечная система
Благотворительная акция «Бабушке и дедушке - овощи в лукошке»	20.09.2019	120	Шамгутдинова В.В.	выступление воспитанников ДОУ, раздача овощей жителям Дома ветеранов
Мастер-класс по изготовлению открытки	20.09.2019	10	Ташкинова Н.В.	проведение мастер-класса руководителем декоративно-прикладного кружка БМБУК "Радуга-центр"
Танцы с оркестром в Доме культуры г. Среднеуральска	21.09.2019	14	Ленкова С.В.	
«Мозгобойня»	30.09.2019	30	Кузнецова А.Н.	Проведение игры в рамках встречи участников клуба «Кадриль»

"Осеннее очарование"	01.10.2019	25	Уланова М.А.	Торжественное мероприятие с выступлением учащихся ОУ №9
"Осеннее очарование"	01.10.2019	26	Уланова М.А.	Торжественное мероприятие с выступлением учащихся ОУ №7
Участие в олимпиаде по "Финансовой грамотности"	01.10.2019	2	Ташкинова Н.В.	организация и участие в олимпиаде
Выставка декоративно-прикладного творчества	01.10.2019	405	Ленкова С.В.	организация и участие в выставке участников клуба «Марья-искусница»
Осень золотая	04.10.2019	32	Уланова М.А.	Торжественное мероприятие с выступлением учащихся ОУ №40 для членов ВОИ
Встреча друзей - праздничное мероприятие для ветеранов социальной службы	04.10.2019	28	Шамгутдинова В.В.	праздничное мероприятие для ветеранов социальной службы
Фестиваль по Скандинавской ходьбе	05.10.2019	27	Уланова М.А.	участие в фестивале участников клуба по скандинавской ходьбе
Квест-игра «Дороги войны – дороги победы»	07.10.2019	130	Шамгутдинова В.В.	
Авторалли	10.10.2019	40	Шамгутдинова В.В.	
Душою молоды всегда	15.10.2019	25	Уланова М.А.	
Мастер-класс по изготовлению броши	30.10.2019	12	Ленкова С.В.	Мастер-класс по изготовлению броши в ВОИ
"С тобой Россия"	08.11.2019	12	Корочагина Э.Ф	Проведение исторической викторины для жителей Дома ветеранов
«Маленький шаг для большого человека»	09.11.2019	82	Хусаенова А.М.	мероприятие для детей в Парке Победы с участием волонтеров
Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста ЮУО 2 тур	12.11.2019	19	Ленкова С.В., Корочагина Э.Ф.	участие в мероприятии коллектива из БГО
Малая спартакиада, посвящённая 31-ой	20.11.2019	30	Ленкова С.В., Ташкинова	

годовщине ВОИ г. Берёзовского			Н.В.	
Литературная пятница	29.11.2019	30	Корочагина Э.Ф.	
Торжественное мероприятие, посвященное Международному дню инвалидов	02.12.2019	16	Ташкинова Н.В.	торжественное мероприятие в Дом Культуры г. Екатеринбург
Театральный квест "Ваш выход", посвященный международному дню инвалида	05.12.2019	54	Шамгутдинова В.В.	Мероприятие для инвалидов БГО
Мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки	11.12.2019	7	Ленкова С.В.	Мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки в ВОИ
Благотворительная Ёлка для детей с ограниченными возможностями и детей из семей с трудной жизненной ситуацией	12.12.2019	22	Ленкова С.В.	Торжественное мероприятие
Мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки	12.12.2019	7	Ленкова С.В.	Мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки в ВОС
Выступление воспитанников ДОУ №4 для жителей Дома ветеранов	20.12.2019	22	Ленкова С.В., Ташкинова Н.В.	Поздравление с Новым годом жителей Дома ветеранов
Областная коллегия министерства социальной политики	25.12.2019	300	Шамгутдинова В.В.	
Новогодняя елка для граждан пожилого возраста и инвалидов БГО	30.12.2019		Шамгутдинова В.В.	

Раздел 8 «Мероприятия по повышению качества и доступности для населения социальных услуг»

Информация о результатах проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях (в соответствии с приказом директора ГАУ «КЦСОН г. Березовского» по мониторингу качества на текущий год) за 2019 год

	Наименование показателя	отделение
--	-------------------------	-----------

№ п\п		ОСО на дому				УСС	ОССО
		1	2	3	4		
1	Количество проведенных проверок качества социальных услуг	88	73	138	115	26	19
2	Количество сотрудников, охваченных проверками	6	6	6	7	6	4
4	Количество получателей социальных услуг, в отношении которых проводилась проверка	88	73	104	95	26	19
5	Количество выявленных несоответствий	-	-	-	-	-	-
6	Статус предупреждающих и корректирующих действий: выполнено не выполнено	-	-	-	-	-	-
7	При наличии невыполненных предупреждающих и корректирующих действий, причина невыполнения	-	-	-	-	-	-

Информация о проведенных внутренних аудиторских проверках СМК и СМСО в учреждении (согласно утвержденной программы)

Дата проведения внутреннего аудита	Критерии аудита, документы, на соответствие которому проводилась проверка	Выявленные несоответствия	Выполнение плана корректирующих действий.
15.10.2019 - 31.10.2019	Документы в соответствие с утвержденной номенклатурой	СМСО Отсутствие журнала регистрации табельных номеров сотрудников учреждения	1.Завести журнал регистрации табельных номеров сотрудников учреждения. 2. Главному бухгалтеру усилить контроль за своевременным заполнением журнала - выполнено
		СМК На сайте Учреждения не размещены результаты специальной оценки условий труда (СОУТ)	Разместить на сайте Учреждения результаты СОУТ - выполнено
		СМК Не актуализирована база применяемых нормативных документов	Актуализировать нормативную базу - выполнено

Анализ обращений граждан за 2019 год

№п/п	Количество поступивших обращений	5
	Количество повторно поступивших обращений	-
	Распределение поступивших обращений по темам: - нарушение прав и законных интересов граждан, несоблюдение законодательства РФ - жалоба на обслуживающий персонал - жалоба на квалификацию персонала - жалоба на качество обслуживания - положительные отзывы о работе отделения - другое	1 2 2
	Количество обращений, рассмотренных в сроки, установленные законодательством РФ	5
	Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, установленных законодательством РФ	-
	Количество обоснованных жалоб	-

Анализ книги отзывов клиентов за 2019 год

№п/п	записи	количество		
		ОСО	ОССО	УСС
1	Количество записей с отзывами			
2	Положительные отзывы	1	1	5
3	жалобы			
4	предложения			
Меры, предпринятые в случае обоснованной жалобы				

Наличие плана мероприятий по подготовке персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество услуг (профессиональная учеба в отделении, повышение квалификации)

План методических часов на 2019 год утвержден приказом директора ГАУ «КЦСОН г. Березовского» № 451-осн. от 27 декабря 2018г.

План проведения технических учеб на 2018 год утвержден приказом директора ГАУ «КЦСОН г. Березовского» № 465-осн. от 27 декабря 2018г

Повышение профессиональных знаний (проведение обучающих занятий) в 2019 году:

Отделение	Форма учебы, тема	Дата проведения	Ответственный за проведение	Количество слушателей
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Государственное задание на 2019 год. Организация работы в учреждении по исполнению параметров государственного задания. Контрольные параметры «Дорожной карты». Персональная ответственность за	19.01.2019	Евсеева Н.В.	4

	<p>неисполнение государственного задания</p> <p>2. Анализ деятельности учреждения и отделения ОССО в 2018 году.</p>			
Заведующие отделениями	<p>Методический час «Анализ результатов работы в 2018 году. Государственное задание на 2019 год, возможное увеличение государственного задания. Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки. Информирование граждан. Организация разъяснительной работы по корректировке ИППСУ»</p>	22.01.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Заведующие отделениями	<p>Методический час «Как обеспечить безопасность и избежать рисков при выполнении служебных обязанностей, заполнение документов. 2. Ответственность и сроки предоставления отчетности»</p>	14.02.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	<p>Техническая учеба «Государственное задание на 2019 год. Организация работы в учреждении по исполнению параметров государственного задания. Контрольные параметры «Дорожной карты». Организация работы в учреждении по заключению договоров по предоставлению социальных услуг на 2019 год. Правила и порядок по заполнению соглашений к договору»</p>	20.02.2019	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С.И. Юртказина И.А. Шамгутдинова В.В.	25
Участковая социальная служба	<p>Техническая учеба «Государственное задание на 2019год. Контрольные показатели «дорожной карты»</p>	20.02.2019	Кузнецова А.Н. Шамгутдинова В.В.	5

Участковая социальная служба	Техническая учеба «Организация работы в учреждении в области защиты персональных данных»	25.02.2019	Иванова М.Г.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учёба. Межведомственные взаимодействия в решении социальных проблем. Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов ОССО. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе.	26.02.2019	Евсеева Н.В.	3
Заведующие отделениями	Методический час. «Независимая оценка качества: Источники и методы сбора информации о качестве услуг. Критерии независимой оценки качества. Роль анкетирования в оценке деятельности учреждения»	11.03.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Об организации работы социальных центров и пунктов проката ТСР	18.03.2019	Шамгутдинова В.В. Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Техническая учеба по ГО и ЧС	20.03.2019	Иванова М.Г.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Техническая учеба «Организация работы в учреждении в области защиты персональных данных»	20.03.2019	Иванова М.Г.	25
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Организация работы по реализации мероприятий ИПРА для граждан ограниченными возможностями здоровья. Девиантология и социальная работа. Особенности работы с клиентами категории БОМЖ, освободившимися из МЛС, гражданами, попавшими в ТЖС.	20.03.2019	Шамгутдинова В.В. Евсеева Н.В.	4

Участковая социальная служба	Техническая учеба «Школа пожилого возраста. Организация клубной деятельности. Учетно-отчетная документация по работе школы пожилого возраста»	21.03.2019	Кузнецова А.Н.	4
Заведующие отделениями	Методический час «1. Алгоритм проведения культурно-досугового мероприятия. 2.Методика подготовки и проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.	05.04.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Предоставление социальных услуг, согласно индивидуальной программы в рамках требований законодательства	17.04.2019	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С.И. Юртказина И.А.	23
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Об организации работы социальных пунктов и центров ТСП	18.04.2019	Евсеева Н.В.	3
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Осуществление систематического контроля за качеством услуг, предоставляемых сотрудниками учреждения – одно из направлений в процессе работы по достижению целевых показателей, определенных «Дорожной картой» 2. Осуществление контроля за оформлением и своевременным предоставлением отчетных и финансовых документов	19.04.2019	Евсеева Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	Организация контроля качества предоставления социальных услуг. Способы предупреждения негативных и опасных факторов бытового характера. Действия работников организации при угрозе терракта.	22.05.2019	Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С.И. Юртказина И.А.	22

Участковая социальная служба	Техническая учеба Межведомственное взаимодействие организации межведомственной работы учреждений на территории Берёзовского городского округа	22.05.2019	Кузнецова А.Н.	6
Заведующие отделениями	Методический час 1.«Коммуникативная деятельность работников социальной сферы. 2.Особенности общения с пожилыми людьми. Алгоритм телефонного разговора.	28.05.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба Конфликт в социальной работе, кодекс поведения в конфликте. Принципы профессиональной этики. Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания	30.05.2019	Евсеева Н.В.	3
Отделение социального обслуживания на дому	1. Стационарные организации социального обслуживания. Содействие в оформлении пакета документов и устройстве граждан пожилого возраста в дома-интернаты, пансионаты. 2. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации. Порядок предоставления технических средств реабилитации получателям социальных услуг, обслуживаемым на дому.	18.09.2019	Ракипова А.С. Буторина Я.С. Громова С.И. Юртказина И.А.	20
Отделение срочного социального обслуживания	Техническая учеба: Аттестация – способ выявления потенциальных возможностей роста, повышения производительности труда и заинтересованности работника в результатах своего труда и всей организации	18.09.2019	Евсеева Н.В.	4

Участковая социальная служба	Техническая учеба: Современные способы привлечения волонтеров. Единая электронная система «Добровольцы России», документы, заполняемые при привлечении к деятельности организации волонтеров	25.09.2019	Кузнецова А.Н.	4
Заведующие отделениями	Методический час 1.Об информационном взаимодействии при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида 2. Эффективные методы и приёмы работы по формированию оптимальных взаимоотношений с гражданами пожилого возраста и инвалидов. 3. О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2005 г. №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»	25.09.2019	Шамгутдинова В.В.	6
Заведующие отделениями	Методический час 1.Формирование у пожилых людей и инвалидов позитивных интересов: обобщенные итоги проведения мероприятий в рамках Месячника Пенсионер, Международного дня пожилых людей, работа клубов и миниклубов по интересам. Планирование мероприятий в рамках Международного дня людей с ограниченными	02.10. 2019	Шамгутдинова В.В.	6

	возможностями здоровья, Дни милосердия			
Отделение социального обслуживания на дому	1. Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов на которых они предоставляются, оказание при этом необходимой помощи. 2. Оказание первой медицинской помощи.	09.10.2019	Ракипова А.С. Буторина Я.С. Громова С.И. Юртказина И.А.	25
Отделение срочного социального обслуживания	Анализ социального лифта по социализации граждан, вернувшихся из МЛС. Взаимодействие с учреждениями и организациями согласно межведомственному соглашению.	24.10.2019	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Реабилитационные центры Свердловской области. Общие сведения. Услуги, предоставляемые в реабилитационных центрах, противопоказания при записи и прохождении реабилитации	24.10.2019	Кузнецова А.Н.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Особенности геронтологии. Социально-реабилитационные отделения СО	19.11.2019	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	1. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий в рамках отделения срочного социального обслуживания. 2. Взаимодействие структурных подразделений при организации социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий	19.11. 2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Инструктажи по охране труда социального работника и по охране труда для неэлектрического персонала на 1 группу по электробезопасности.	20.11.2019	Ракипова А.С. Буторина Я. С. Громова С.И. Юртказина И.А.	24

Участковая социальная служба	Лица с ограниченными возможностями здоровья. Организация работы в рамках реализации ИПРА согласно приказа Министерства социальной политики СО №765 от 31.12.2015	21.11.2019	Кузнецова А.Н.	6
Заведующие отделениями	1.Благотворительная деятельность как идея служению обществу. 2. Единая информационная система «Добровольцы России» (проблемы, итоги). 3.Организация добровольного участия граждан в деятельности учреждения.	10.12. 2019	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	1.Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения. 2.Кодекс этики социального работника.	11.12.2019	Ракипова А.С. Буторина Я. С. Громова С.И. Юртказина И.А.	24
Участковая социальная служба	Организация работы учреждения в рамках реализации информированности населения. Работа со СМИ: написание статей для размещения на сайт учреждения. Разработка и распространение флаеров, буклетов, листовок. Согласие на фото и видеосъемку при размещении материалов на сайт учреждения и в социальные сети	19.12.2019	Кузнецова А.Н.	5
Отделение срочного социального обслуживания	Формы социального обслуживания. Стационарные учреждения социального обслуживания. Порядок зачисления в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специализированные дома-интернаты	28.12.2019	Евсеева Н.В.	3
Запланировано мероприятий – 36 , проведено мероприятий – 37				