

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За отчетный период 2018 года на территории Березовского городского округа специалистами по социальной работе и социальными работниками учреждения были окружены заботой и вниманием **5934** человек.

Количество обслуженных клиентов за 2018 год

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал 2018	2 квартал 2018	3 квартал 2018	4 квартал 2018	2018
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	420	421	421	428	481
2	Участковая социальная служба	853	641	733	938	2848
3	Отделение срочного социального обслуживания	646	664	649	646	2605
5	Всего по Центру	1919	1726	1803	2012	5934

Выполнение государственного задания за 2018 год

Формы обслуживания	Объем государственного задания	Исполнено за отчетный период	Процент исполнения
полустационарная	2586	2605	100,74
надомная	397	405,92	102,25
профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2580	2610	101,16

Количество оказанных услуг за 2018 год

Виды услуги	Объём предоставления услуг				
	за 1 квартал 2018 г	за 2 квартал 2018 г	за 3 квартал 2018 г	за 4 квартал 2018 г	за 2018 год
Социально-бытовые услуги	17281	18045	19648	22121	77095
Социально-медицинские услуги	2620	2836	3294	3882	12632
Социально-психологические услуги	5647	6114	6268	6747	24776
Социально-педагогические услуги	44	23	34	21	122

Социально-правовые услуги	30	36	75	40	181
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	93	102	113	90	398
Срочные социальные услуги	2905	3163	3033	2478	11579
Всего	28620	30319	32465	35379	126783

На территории Березовского городского округа растет востребованность в социальных услугах. Для оптимального использования ресурсов социального обслуживания при предоставлении услуг на дому широко применяются бригадные формы организации труда. Объединение сотрудников для выполнения различных видов работ позволяет расширить спектр социальных услуг, повышать их качество. В течение отчетного периода функционировала одна бригада из трёх социальных работников, предоставляя социальные услуги клиентам, проживающим в Доме ветеранов.

Информация о бригадной форме социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал 2018 г.	2 квартал 2018 г.	3 квартал 2018 г.	4 квартал 2018 г.	2018
1.	Количество бригад, всего	1	1	1	1	1
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	1	1	1	1	1
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
2.	Количество сотрудников, работающих в бригадах, всего	2	3	3	3	3
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	2	3	3	3	3
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
3.	Количество клиентов, обслуженных бригадами	21	23	23	22	25
4.	Количество услуг, оказанных отделениями социального обслуживания на дому, всего	25622	27058	29318	32812	114810
	в том числе:					
	количество услуг, оказанных бригадами	1025	1085	1155	1232	4497
	%	4	4	4	4	4

Специалистами отделения срочного социального обслуживания организована работа по предоставлению материальной помощи в форме предоставления вещей б/у для малообеспеченной категории населения. С целью предоставления данной помощи организуются выездные мероприятия в отдаленные поселки, а также организуются мероприятия на базе модульного здания. За отчетный период материальную поддержку получили **126** человек.

Специалисты пункта проката технических средств реабилитации с целью информирования населения используют различные формы работы: в том числе выездные выставки технических средств реабилитации на территории города и поселков, на предприятиях, а также в учреждениях здравоохранения.

Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2018
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	89	88	89	76	342
2	Заключено договоров	93	100	116	91	400

По состоянию на 31 декабря 2018 года на территории Березовского городского округа очереди на предоставление социальных услуг на дому нет. Временной показатель решения проблемы в пределах от 3-х до 5-ти дней.

Экономические, политические и демографические процессы, происходящие в нашем обществе, к сожалению, не способствуют уменьшению численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

В отчетном периоде 2018 года все наши задумки, реализованные мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- VI городскую ёлку «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- акцию «Жить и помнить», в рамках которой организованы мероприятие «Солдатская каша» в Доме ветеранов и поздравления ветеранов, проживающих в отдаленных посёлках;

- «На всех парусах в лето» для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и малообеспеченных семей;

- участие на слете туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа;

- туристический слёт для граждан пожилого возраста и инвалидов «Седая юность»;

- квест — игру среди граждан пожилого возраста и инвалидов Берёзовского городского округа;

- благотворительную акцию «Бабушке и дедушке – овощи в лукошке», направленную на обеспечение овощами и фруктами жителей Дома ветеранов и граждан, обслуживаемых на дому и не имеющих своих огородов;
- акцию «Собираемся в школу», направленную на обеспечение школьными принадлежностями детей из малообеспеченных семей;
- «Встреча друзей» для ветеранов социальной службы;
- мастер-класс по изготовлению японских мячиков «темари»;
- городское мероприятие «КВН в кругу друзей» для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- мероприятия по календарным праздничным датам в Доме ветеранов, в клубе «Кадриль», в Берёзовской организации Всероссийского общества инвалидов;
- экскурсии и поездки членов клуба «Истоки»;
- охватить 250 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 260 000 рублей.

Подарками охватили детей из семей, находящихся в СОП, детей с ограниченными возможностями здоровья, граждан пожилого возраста – ветеранов ВОВ, состоящих на социальном обслуживании, жителей Дома ветеранов.

Информация по благотворительным организациям:

Наименование организации, оказавшей благотворительную помощь ФИО руководителя или ФИО индивидуального предпринимателя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности (описание проблемы, которая вызвала необходимость принять благотворительные средства, что изменилось после оказанной благотворительной помощи)
ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Директор Ирина Владимировна Зыкова	260000	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение года 250 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
Лаптев Игорь Анатольевич	3000	участие на летнем слете туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа
АН «Квартал»	9 подарочных наборов 3000	помощь в рамках акции «Собираемся в школу» - подарочные наборы для учащихся и воспитанников детского сада п. Островное. Такая помощь оказывается с 2013 года.

		Квест – игра среди граждан пожилого возраста и инвалидов Берёзовского городского округа
Брозовский Вячеслав Пиусович	38 подарков	Туристический слёт для граждан пожилого возраста и инвалидов «Седая юность»
Территориальный отдел администрации Берёзовского городского округа по п. Лосиному	чайник – 1 шт, часы – 3шт. термокружки – 5 шт	
Администрация Берёзовского городского округа	чайник – 2 шт,	

Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	<p>ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка»</p> <p>ДОУ №39, ДОУ №4, ДОУ №7, ДОУ №35, ДОУ №17, ДОУ №12, ДОУ №5</p> <p>Хор ветеранов Новоберезовского микрорайона»</p> <p>Ансамбль народных инструментов «Русичи»</p> <p>Библиотека семейного чтения г. Березовского</p> <p>Управление культуры и спорта Берёзовского городского округа</p> <p>Территориальный отдел администрации Березовского городского округа по п. Лосиному</p> <p>Березовское МБУ культуры «Централизованная библиотечная система»</p> <p>Досуговый центр п. Лосиног - филиал БМКУК «Городской культурно-досуговый центр»</p> <p>Кафе «Флагманъ»</p> <p>Березовский психоневрологический интернат</p> <p>БМАОУ СОШ №33</p> <p>БМАОУ СОШ №9</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №22»</p> <p>БМАОУ Гимназия № 5</p> <p>БМАОУ «Лицей № 7»</p> <p>Хор «Надежда»</p> <p>Детский хор храма во имя "Успения Пресвятой Богородицы"</p> <p>Хор «Кедровские напевы»</p> <p>Хор «Уральские посиделки»</p> <p>АН «Квартал»</p> <p>Магазин «Мечта»</p> <p>Магазин «Живое слово»</p> <p>Магазин «Книги»</p> <p>Театральная студия «Артист»</p> <p>Индивидуальные волонтеры:</p> <p>Лукашевская Раиса Васильевна</p> <p>Бессонов Максим Сергеевич</p> <p>Опарина Наталья Сергеевна</p> <p>Сахнов Юрий Владимирович</p> <p>Чиндина Ольга Геннадьевна</p> <p>Чиндин Максим Геннадьевич</p>
---	---

	Лаптев Игорь Анатольевич Сорокина Дарья Сергеевна Брозовский Вячеслав Пиусович
Виды оказанной помощи	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, помощь в организации благотворительных концертов и конкурсов, оказание помощи нуждающимся
Количество волонтеров, человек	193
Охват, человек	1035

Работа учреждения определяется не просто совокупностью мероприятий с динамикой их развития на определенных территориях (участках) Березовского городского округа, но и совокупностью составляющих, а именно: межведомственная взаимосвязь, определенный порядок взаимодействия обоснованные действия всех социальных партнеров в пользу поддержки различных слоев населения.

Совместно с центром над разрешением различных сложных ситуаций и организацией мероприятий работают: Городская организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Березовский городской совет женщин, Березовский городской совет ветеранов Афганистана и Чечни, Татаро-башкирское общество, Берёзовское отделение Всероссийского общества слепых, Берёзовская организация Всероссийского общества инвалидов, учащиеся и педагоги Гимназии № 5, Лицеи №2,7, ОУ №9, ДШИ № 1, ДШИ № 2, детских садов №№ 1,5,9,12,17,22,35,39,40,41, БМБУК «Радуга-центр», клубов «Ежевика» и «Гранат», Городской культурно-досуговый центр, Централизованная библиотечная система.

20.09.2018 года подписано «Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утерянных в результате различных заболеваний (инсульта, травм, и других)» с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга».

За период с 13.10.2018 г. по 31.12.2018 г. проведена следующая работа с клиентами: «Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
1.	Оказано услуг всего, из них:	46	40		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных	40	40	Екатеринбург	20
				Артемковский район	2
				Нижний Тагил	2
				Кировская обл. с. Лун	1
				Первоуральск	2
				г. Ханты-Мансийск	1
				Ревда	2

	системах социальных служб и защиту своих интересах			Пышминский р-н с. Юртамское	1
				Чебаркуль	1
				Березовский	1
				Туринск	2
				Каменский р-н с. Покровское	1
				Башкортостан г. Ишимбай	1
				Пермский край г. Чайковский	1
				Пермский край г. Краснокамск	1
				г. Томск	1
1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг (оформление медкарты)	1	1	Екатеринбург	1
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	4	2	Екатеринбург	1
				Ревда	1
1.4	Изготовление фотографий	1	1	Ревда	1

Оказано:

содействие в подготовке пакета документов для признания нуждаемости и зачисления на социальное обслуживание на дому ГАУ «КЦСОН г. Берёзовского», содействие в обеспечении техническим средством реабилитации бывшим в употреблении – 1 человек;

содействие в жизнеустройстве 2 клиентов:

ГАУ «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района г. Екатеринбург – 2 человека;

отправлены обращения по вопросам жизнеустройства 2 клиентов:

ГБУ Республики Башкортостан Южного межрайонного центра «Семья» - 1 человек;

ГАУ «КЦСОН Туринского района» - 1 человек;

Основное внимание уделялось обеспечению доступности всех видов социальных услуг, предоставляемых в пределах компетентности учреждения, независимо от отдаленности.

Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения.

Ранее при работе с гражданами, частично утратившими способность к самообслуживанию, социальные работники стремились взять на себя как можно больше функций, связанных с выполнением бытовых и хозяйственных процедур.

В настоящее время реализуется другой подход – усилия нашего учреждения направлены на создание условий для продления активного долголетия пожилых людей и инвалидов, на сохранение и развитие их творческих, интеллектуальных, физических способностей.

Наряду с традиционными видами социальных услуг учреждение предлагает клиентам консультативную помощь и психологическую поддержку, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей и многое другое.

Информация о клубной деятельности 2018 год

№ п/п	Название клуба	Количество человек				
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2018
Творческая и прикладная деятельность						
1	«Марья-искусница»	21	23	25	38	38
2	«Кадриль»	19	19	17	24	24
Компьютерная грамотность						
3	«В ногу со временем»	19	15	13	31	66
4	«Перезагрузка»					
5	«Содружество»					
Активное долголетие						
6	«Звонница»	15	15	12	12	15
7	«Скандинавская ходьба»	4	8	8	4	9
8	«Активное долголетие»	53	38	24	8	53
Социальный туризм, краеведение						
9	«Истоки»	19	16	53	29	63
Отделение финансовой грамотности		94	35	25	38	127
Всего		244	169	177	184	395

Для решения вопросов, связанных с профилактикой и ранним выявлением ситуаций социального неблагополучия, работает участковая социальная служба. Постоянное присутствие на участке позволяет специалисту своевременно выделять факторы, оказывающие заметное влияние на социальную ситуацию и принимать соответствующие меры. В соответствии с

задачами учреждения, с целью максимального приближения социальных услуг гражданам Березовского городского округа, проживающим в отдаленных населенных пунктах, велись приемы участковыми специалистами по социальной работе в отдаленных участках Березовского городского округа

В настоящее время действует разработанный директором социальный паспорт территории Березовского городского округа на 5 отдельных участков, позволяющий участковым специалистам по социальной работе на отдельно взятом участке в списках ранее занесенных данных граждан участка определить нуждаемость в социальном обслуживании.

Информация о работе участковой социальной службы

№ п/п	Наименование показателя	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2018
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	74344	74344	74344	74754	74754
	в том числе:					
	в городской местности	57194	57194	57194	57892	57892
	в сельской местности	17150	17150	17150	16862	16862
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс.населения в городской местности, 7-10 тыс.населения в сельской местности)	5	5	5	5	5
	в том числе:					
	в городской местности	3	3	3	3	3
	в сельской местности	2	2	2	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	5	5	5	5	5
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	5	5	5	5	5
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (чел.)	203	145	98	132	578
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении (ед.)	47	36	42	48	173
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	134	96	91	84	405

8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	79	42	53	120	294
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	22	13	9	20	64
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	8	7	5	8	28
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	9	9	10	10	10
	из них организовано в отчетном периоде	1	0	1	1	1
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	102	99	94	114	409
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	150	172	177	180	395
	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	81	22	43	51	197
14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	19	7	9	31	66
15	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	19	13	16	16	64
	в том числе:					
	оказана консультативная помощь (семей)	19	13	16	16	64
	оказано в получении технических средств реабилитации	0	0	6	0	6

Информированность населения является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. С этой целью систематически обновляется информация в официальных группах на социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Центр имеет свой сайт, где систематически отражается вся деятельность учреждения. Разрабатываются для населения различного рода брошюры и информационные листы. Размещается информация на официальном сайте Организационно-методического центра социальной помощи.

Социальное партнерство с местными изданиями «Березовский рабочий», «Золотая горка», «БерёзаИнфо» и местным телевидением «Век телевидения» позволяют работать учреждению открыто и получать «обратную» информацию.

за 2018 год

№	Мероприятия	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2018
1	Распространено брошюр и информационных листов	749	1340	675	786	3550
2	Размещено публикаций в СМИ города, области	2	5	4	5	16
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	12	18	20	27	77