

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 2020 ГОД

За отчетный период **2020** года на территории Березовского городского округа специалистами по социальной работе и социальными работниками учреждения были окружены заботой и вниманием **7561** человек.

Количество обслуженных клиентов

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	427	420	422	416	486
2	Участковая социальная служба	780	825	807	2633	4403
3	Отделение срочного социального обслуживания	654	679	694	645	2672
5	Всего по Центру	1861	1924	1923	3694	7561

Выполнение государственного задания

Форма обслуживания	Объем государственного задания	Исполнено на отчетную дату	% выполнения
полустационарная	2586	2672	103,33
надомная	404	403,42	99,86
профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2600	2736	105,23

Количество оказанных услуг

Виды услуги	Объём предоставления услуг				2020 год
	за 1 квартал	за 2 квартал	за 3 квартал	за 4 квартал	
Социально-бытовые услуги	19518	19072	18984	19261	76835
Социально-медицинские услуги	3521	3356	3331	3228	13436
Социально-психологические услуги	5855	5682	6020	5825	23382
Социально-педагогические услуги	10	8	2	0	20
Социально-правовые услуги	16	3	7	15	41
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	90	123	138	87	439
Срочные социальные услуги	2446	1324	2042	2066	7875
Всего	31456	29568	30524	30482	122028

Отдельные категории граждан из числа клиентов, обслуженных в 2020 году

Отделение	Участники ВОВ	Вдовы	Труженики тыла	Блокадники Ленинграда/ несовершеннолетние узники	Ветераны труда	Пенсионеры без льгот	Малообеспеченные семьи	Малообеспеченные многодетные семьи	Малообеспеченные семьи воспитывающие детей- инвалидов
Отделение срочного социального обслуживания	2	8	42	0	136	1034	96	138	44
Отделение социального обслуживания на дому	2	25	72	0	191	100	1	1	0
Участковая социальная служба	1	3	192	0	339	3506	43	319	1

Количество получателей социальных услуг, обслуженных платно и бесплатно

Отделение	Обслужено за отчетный период всего (чел.)	В том числе:		
		бесплатно	за плату	(из столбца 4) за частичную плату
1	2	3	4	5
Отделение социального обслуживания на дому	486	181	305	4
Отделение срочного социального обслуживания	2672	2672	0	0
Участковая социальная служба	4403	4403	0	0

Участие в совещаниях, семинарах, методических днях, проводимых Министерством социальной политики СО, Областным центром реабилитации инвалидов, Организационно-методическим центром социальной помощи Свердловской области, в работе областных методических объединений.

дата	Мероприятие, тема	Место проведения	Ф.И.О. должность, участника отделение
12.03. 2020	Методическая секция ОУСС, ОССО	г. Сысерть	Кузнецова Анастасия Николаевна, Специалист по социальной работе участковой социальной службы
19.03. 2020	Методическая секция зав. ОСО ЮУО тема: «Предоставление услуг в соответствии со стандартами качества социальных услуг»	ГАУСО СО «КЦСОН г. Берёзовского»	Ракипова Альбина Саритовна – зав. ОСО, Юртказина Ильмира Альфитовна – зав. ОСО, Громова Светлана Ивановна -

			зав. ОСО, Буторина Яна Сергеевна - зав. ОСО.
25.03.2020	Мероприятие Банка России по финансовой грамотности, онлайн-занятие: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»	ГАУСО СО «КЦСОН г. Берёзовского	Специалисты учреждения – 11 человек
09.07.2020	Методическая секция заведующих ОСО ЮУО тема: «Расчет нагрузки на социального работника»	ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»	Ракипова Альбина Саритовна – заведующий ОСО, Громова Светлана Ивановна - заведующий ОСО.
08.09.2020	Методическая секция заведующих ОСО ЮУО тема: «Социальная реклама, применяемая в деятельности отделения социального обслуживания на дому. Написание пресс-релизов, статей».	ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»	Ракипова Альбина Саритовна – заведующий ОСО, Громова Светлана Ивановна - заведующий ОСО.
07.09.2020	Заседание методической секции заведующих ОССО и УСС «Обеспечение безопасности и избежание факторов риска при выполнении служебных обязанностей специалистов по СР. Деятельность службы «Социальное такси». Контроль качества работы отделений в соответствии с требованиями стандартов».	Онлайн, г. Сысерть	Заведующий ОССО Евсеева Н.В.
27.10.2020	Онлайн-занятие для специалистов организаций социального обслуживания и родственников получателей социальных услуг по теме: «Особенности ухода за гражданами пожилого возраста, имеющими тяжёлые когнитивные нарушения»	ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»	Баталова Наталья Викторовна – заведующий УСС Крапивина Анна Евгеньевна – специалист по социальной работе ОССО
28.10.2020	Онлайн-занятие для специалистов организаций социального обслуживания и родственников получателей социальных услуг по теме: «Профилактика когнитивных нарушений»	ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»	Баталова Наталья Викторовна – заведующий УСС Крапивина Анна Евгеньевна – специалист по социальной работе ОССО
07.11.2020	Заседание методической секции заведующих ОССО и УСС «Организация работы Школ пожилого возраста, клубных объединений с применением дистанционных методов (результаты деятельности, перспективы). Обмен опытом по	Онлайн, г. Сысерть	Заведующий ОССО Евсеева Н.В., и. о. заведующего УСС Кузнецова А.Н.

	работе со спонсорами при получении благотворительной поддержки»		
04.12.2020	Методическая секция заведующих ОСО ЮУО тема: «Особенности социального обслуживания на дому в условиях пандемии. Алгоритм действий заведующего отделением. Роль социального работника в работе в условиях пандемии».	ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского»	Ракипова Альбина Саритовна, Громова Светлана Ивановна, Елена Дмитриевна, Юртказина Ильмира Альфитовна - заведующие ОСО

Проведение социологических исследований, по заданию МСП СО

Отделение	Вид исследования	Количество анкет	Результат исследования
ОСО на дому, ОССО, участковая социальная служба	Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	650	акт №1 от 27.03.2020 года акт №2 от 30.06.2020 года акт №3 от 30.09.2020 года акт №3 от 28.12.2020 года

Мероприятия по профилактике немедицинского использования наркотических средств и распространения наркомании в Свердловской области.

Информирование общественности о проведении Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

Информирование общественности о проведении международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Новости», на страницах в социальных группах «ВКонтакте» <https://vk.com/kcsonbrz> и «Одноклассники» <https://ok.ru/ktssongoro>

Анализ выполнения отдельных планов по мероприятиям, проведенным по заданию МСП СО

Тема плана	Количество запланированных мероприятий	Количество выполненных мероприятий	% выполнения	Причины отклонения
Мероприятия, посвященные празднованию Нового года	3	1	33,33	мероприятия прошли в конце 2019г.
Мероприятия в рамках Дня защитника отечества	2	2	100	
Мероприятия в рамках Международного женского дня	3	0	0	по просьбе получателей, т.к. большое количество болеющих
Мероприятия в рамках «Весенней Недели Добра»	2	5	250	
Мероприятия, посвященные Дню	2	0	0	отменены, согласно указу

Победы и Дню памяти и скорби				Губернатора СО
Мероприятия в рамках Международного дня защиты детей	1	1	100	
Мероприятия в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области	9	6	66,7	отменены, согласно указу Губернатора СО
Мероприятия, посвященные Всемирному Дню матери	3	0	0	меры по предотвращению распространения Covid-19
Мероприятия, посвященные декаде инвалидов	2	2	100	
Мероприятия по подготовке празднования Нового года	0	4	400	

Организация и участие в совместных мероприятиях, проводимых центрами социального обслуживания населения Южного Управленческого округа

Дата проведения	Место проведения	Темы
27.02.2020	ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района»	Окружной зимний туристический слёт, приуроченный к году Памяти и славы в России
20.05.2020	дистанционно	областной этап X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста
27.08.2020	дистанционно	Окружной турнир по интеллектуальной игре среди граждан пожилого возраста - 2020
28.09.2020	дистанционно	Олимпиада по финансовой грамотности ЮУО
13.11.2020	дистанционно	Финальный турнир по направлению «Финансовая грамотность»
12.11.2020	дистанционно	Фестиваль клубного движения ЮУО
24.11.2020	дистанционно	Обучающий семинар по направлению «Социальный туризм»
08.12.2020	дистанционно	Итоговый семинар по Школам пожилого возраста
16.12.2020	дистанционно	Региональный Добровольческий форум Свердловской области
22.12.2020	дистанционно	Областной этап фестиваля клубного движения

Разработаны методические документы, раздаточный материал:

Форма материала	Тема	Тираж	Отделение-разработчик
-----------------	------	-------	-----------------------

видеофильм	Акция «Подарок ветерану»	1	участковая социальная служба
презентация	Конкурс «Профессионал – 2020»	2	участковая социальная служба общее руководство
	Организация работы с благотворительной помощью в УСОН ЮУО	1	
	«Расчет нагрузки на социального работника»	1	
	«Социальная реклама, применимая в деятельности отделения социального обслуживания на дому»	1	
	«Работа «КЦСОН города Березовского» с населением в условиях пандемии»	1	
	Проект «Творчество против одиночества»	1	
	Особенности социального обслуживания на дому в условиях пандемии. Алгоритм действий заведующего отделением. Роль социального работника в работе в условиях пандемии.	1	
	Обмен опытом по работе со спонсорами при получении благотворительной поддержки	1	отделение срочного социального обслуживания
доклад	Организация работы с благотворительной помощью в УСОН ЮУО	1	общее руководство
положение	Положение I городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
	Положение о втором туре областного конкурса клубов садоводов «Золотая осень», созданных при центрах социального обслуживания населения Свердловской области	1	
	Положение о проведении первого тура конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации организаций социального обслуживания Южного управленческого округа Свердловской области	1	
	Положение о проведении игры «Мозгобойня – 2020» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	
	Положение VII городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	
	Положение IX городской ёлки «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	
	Положение по онлайн-викторина, посвященная Международному дню людей с инвалидностью	1	участковая социальная служба

онлайн-выставка	«Краски-осени» - выставка декоративно-прикладного творчества (17 участников)	1	участковая социальная служба
материалы	Расходные материалы I городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Фотозона	1	участковая социальная служба
информационная листовка	О международном дне борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков	130	участковая социальная служба
онлайн-конкурс	Хоровод видеопоздравлений	1	участковая социальная служба

На территории Березовского городского округа растет востребованность в социальных услугах. Для оптимального использования ресурсов социального обслуживания при предоставлении услуг на дому широко применяются бригадные формы организации труда. Объединение сотрудников для выполнения различных видов работ позволяет расширить спектр социальных услуг, повышать их качество. В течение отчетного периода функционировала одна постояннодействующая бригада из трёх социальных работников, предоставляя социальные услуги клиентам, проживающим в Доме ветеранов.

Организация социального обслуживания на дому бригадным методом

№ п/п	Наименование показателя	2019 год	2020 год
1.	Количество бригад, всего	7	3
	в том числе:		
	действующих на постоянной основе	1	1
	временных (сезонных)	6	2
2.	Количество сотрудников, работающих в бригадах, всего	15	7
	в том числе:		
	действующих на постоянной основе	3	3
	временных (сезонных)	12	4
3.	Количество клиентов, обслуженных бригадами	29	40
4.	Количество услуг, оказанных отделениями социального обслуживания на дому, всего	125123	113714
	в том числе:		
	количество услуг, оказанных бригадами	4445	3595
	%	4	3

Специалистами отделения срочного социального обслуживания организована работа по предоставлению материальной помощи в форме предоставления вещей б/у для малообеспеченной категории населения. С целью предоставления данной помощи организуются выездные мероприятия в отдаленные поселки, а также организуются мероприятия на базе модульного здания. За отчетный период материальную поддержку получили **58** человек.

Специалисты пункта проката технических средств реабилитации с целью информирования населения используют различные формы работы: в том числе выездные

выставки технических средств реабилитации на территории города и поселков, на предприятиях, а также в учреждениях здравоохранения.

Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	2020 год
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	396
2	Заключено договоров	439

По состоянию на 31 декабря 2020 года на территории Березовского городского округа очереди на предоставление социальных услуг на дому нет. Временной показатель решения проблемы в пределах от 3-х до 5-ти дней.

Экономические, политические и демографические процессы, происходящие в нашем обществе, к сожалению, не способствуют уменьшению численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

В отчетном периоде 2020 года все мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- охватить 300 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 312 000 рублей.

- организовать материальную поддержку в виде горячего питания, а в период эпидемии коронавирусной инфекции в виде продуктовых наборов гражданам и семьям, находящимся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации;

- зимний туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа;

- провести игру «Мозгобойня», VII туристический слет «Седая юность» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

- поздравить с Новым годом детей из семей, находящихся на патронаже учреждения, участников конкурса новогодних видеопоздравлений, жителей Дома ветеранов.

Информация по благотворительным организациям:

№	ФИО благотворителя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности
1	ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Директор - Ирина Владимировна Зыкова	312000,00	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение года 300 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
2	Благотворительный фонд "Созидание" Учредители – Патрушев Александр Михайлович, Набиуллин Фарит Миннихметович	917060, 81 в т. ч.	
		859638,84	горячее питание (в период мероприятий, направленных на минимизацию распространения коронавирусной инфекции горячее питание заменено продуктами наборами)
		8307,60	сладкие продуктовые наборы для детей в рамках мероприятия «На всех парусах в лето»,

			посвященного Международному дню защиты детей (35 наборов)
		19114,37	наборы канцелярских товаров в рамках акции «Собираемся в школу» (25 наборов)
		30000,00	наборы новогодних подарков (60 наборов)
3	Депутат Законодательного собрания Свердловской области Брозовский Вячеслав Пиусович	42800,00 в т. ч.	
		6800,00	обеспечение призового фонда для проведения зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
		36000,00	обеспечение призового фонда для награждения участников туристического слета «Седая юность»
4	Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодежи (СОО РСМ)	241815,00	маски медицинские одноразовые (210 упаковок по 50 штук)
5	Хорошавина Тамара Николаевна, Рябкова Ксения Максимовна, Моисеенко Валентина Яковлевна	3000,00	наборы канцелярских товаров в рамках акции «Собираемся в школу» (10 наборов)
6	АН "Квартал" (ИП Васина Светлана Аркадьевна)	5770,00 в т.ч.	
		3770,00	наборы канцелярских товаров и сладости в рамках акции «Собираемся в школу» (7 наборов)
		2000,00	продукты быстрого приготовления для граждан в трудной жизненной ситуации (ПСП)
7	ООО «Бетонскстройкомплект» Директор – Моисеев Шалва Шакроевич	3000,00	обеспечение призового фонда для награждения участников туристического слета «Седая юность»
8	Хорошавина Тамара Николаевна	1000,00	одноразовая посуда для граждан в трудной жизненной ситуации (ПСП)
9	БМАОУ СОШ №9 (1а.3а. 5д)	10100	подарки жителям Дома ветеранов и участникам конкурса новогодних видеопоздравлений
10	Группа благотворителей в рамках акции "Новый год в интернат"	39000	продуктовые наборы
		1575545,81	

Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Березовская центральная городская больница Общественная организация ветеранов, пенсионеров суда, прокуратуры, службы судебных приставов, адвокатуры Городской совет ветеранов БМАУ ДЗОЛ «Зарница» ООО «Брозэкс» Хор «Кедровские напевы» Благотворительный фонд «Созидание» Городской штаб волонтеров г. Березовского БМАДОУ 1, БМАДОУ 4, БМАДОУ 5, «Жемчужина», БМАДОУ 7, БМАДОУ 9 БМАДОУ 12 «Радуга», БМАДОУ 17, БМАДОУ 22, БМАДОУ 35, БМАДОУ 39 Индивидуальные волонтеры: Самойлова Галина Валентиновна Брозовский Вячеслав Пиусович Лукашевская Раиса Васильевна Упорова Наталья Анатольевна Карагезова Гульсирин Гатуфовна Сафина Миляуша Харисовна Земцова Вера Алексеевна Агапова Нина Михайловна Чиждова Галина Александровна Погодина Наталья Васильевна Лебедкин Михаил Вячеславович Мирошниченко Константин Сергеевич Гайфутдинова Галина Валентиновна Хорошавина Тамара Николаевна Рябкова Ксения Максимовна, Моисеенко Валентина Яковлевна
Виды оказанной помощи	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, помощь в организации благотворительных концертов и конкурсов, оказание помощи нуждающимся
Количество волонтеров, человек	232
Охват, человек	5192

Работа учреждения определяется не просто совокупностью мероприятий с динамикой их развития на определенных территориях (участках) Березовского городского округа, но и совокупностью составляющих, а именно: межведомственная взаимосвязь, определенный порядок взаимодействия обоснованные действия всех социальных партнеров в пользу поддержки различных слоев населения.

Совместно с центром над разрешением различных сложных ситуаций и организацией мероприятий работают: Городская организация ветеранов войны, труда,

вооруженных сил и правоохранительных органов, Березовский городской совет женщин, Березовский городской совет ветеранов Афганистана и Чечни, Татаро-башкирское общество, Березовское отделение Всероссийского общества слепых, Березовская организация Всероссийского общества инвалидов, учащиеся и педагоги Гимназии № 5, Лицеи №2,7, ОУ №9, ДШИ № 1, ДШИ № 2, детских садов №№ 1,5,9,12,17,22,35,39,40,41, БМБУК «Радуга-центр», клубы «Ежевика» и «Гранат», Городской культурно-досуговый центр, БМБУК «Централизованная библиотечная система», Общественная приемная депутата Законодательного собрания Свердловской области В. П. Брозовского, Благотворительный фонд «Созидание».

20.09.2018 года подписано «Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утраченных в результате различных заболеваний (инсульта, травм, и других)» с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга».

За период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. проведена следующая работа с клиентами: «Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
1.	Оказано услуг всего, из них:	122	47		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	50		Екатеринбург	23
				г. Березовский	3
				г. Асбест	1
				Камышловский район д. Порокина	1
				г. Нижний Тагил	3
				Пермский край	2
				г. Заречный	1
				Первоуральский район	2
				Курганская область	2
				г. Каменск- Уральский	1
				г. Североуральск	1
				г. Новоуральск	1
				г. Среднеуральск	1
				г. Верхняя Пышма	1
				Богдановический район	2
				г. Лесной	1
				Приморский край	1
				Тюменская область	1
				Белоярский район	2
1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг (оформление медкарты)	39		Курганская область	1
				Екатеринбург	15
				г. Лесной	2
				г. Березовский	5
				г. Асбест	1
				Камышловский район	2
				г. Нижний Тагил	3
				г. Заречный	3

				Первоуральский район	1
				г. Новоуральск	1
				г. Среднеуральск	1
				Приморский край	1
				Белоярский район	3
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	32		Екатеринбург	13
				г. Лесной	2
				г. Березовский	3
				г. Асбест	1
				Камышловский район	1
				г. Нижний Тагил	2
				Пермский край	1
				г. Заречный	1
				Первоуральский район	2
				Курганская область	2
				г. Новоуральск	1
				г. Среднеуральск	1
				Приморский край	1
				Белоярский район	1
1.4	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	1		г. Березовский	1
2.	Отправлено обращений по вопросам жизнеустройства	7		ГАУ «КЦСОН Железнодорожного района г. Екатеринбург»	1
				ГАУ «КЦСОН г. Лесной»	1
				ГАУ «КЦСОН г. Кунгур и Кунгурского района»	1
				ГАУ «КЦСОН «Осень» г. Первоуральска»	1
				ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»	1
				ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург»	1
				ГАУ «КЦСОН Орджоникидзевского района г. Екатеринбург»	1

Выдан продуктовый набор – 2 набора (г. Березовский).

Работа в рамках реализации данного проекта позволяет отслеживать реабилитацию граждан по месту его проживания по истечении определенного времени, после прохождения лечения на базе «Клиника Института Мозга».

Одновременно расширяются границы социального партнерства с социальными учреждениями Свердловской области.

Основное внимание уделялось обеспечению доступности всех видов социальных услуг, предоставляемых в пределах компетентности учреждения, независимо от удаленности.

Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения.

Ранее при работе с гражданами, частично утратившими способность к самообслуживанию, социальные работники стремились взять на себя как можно больше функций, связанных с выполнением бытовых и хозяйственных процедур.

В настоящее время реализуется другой подход – усилия нашего учреждения направлены на создание условий для продления активного долголетия пожилых людей и инвалидов, на сохранение и развитие их творческих, интеллектуальных, физических способностей.

Наряду с традиционными видами социальных услуг учреждение предлагает клиентам консультативную помощь и психологическую поддержку, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей и многое другое.

Информация о работе «Школы пожилого возраста» и клубной деятельности

№ п/п	Название клуба	Количество человек
Творческая и прикладная деятельность		
1	«Марья-искусница»	29
2	«Кадриль»	0 (самоизоляция)
3	«Клуб любителей кино»	7
Компьютерная грамотность, отделение Школы пожилого возраста		
4-5	«В ногу со временем», «Перезагрузка»	30
Активное долголетие		
6	«Звонница»	13
7	«Скандинавская ходьба»	12
8	«Активное долголетие»	42
9	«Серебряные стрелы»	5
10	Клуб лидеров добровольческого движения	9
Социальный туризм, краеведение		
11	«Истоки»	26
Отделение правовой и экономической культуры		28
Безопасная жизнедеятельность		24
Финансовая грамотность		28
Всего		253

Для решения вопросов, связанных с профилактикой и ранним выявлением ситуаций социального неблагополучия, работает участковая социальная служба. Постоянное присутствие на участке позволяет специалисту своевременно выделять факторы, оказывающие заметное влияние на социальную ситуацию и принимать соответствующие меры. В соответствии с задачами учреждения, с целью максимального приближения социальных услуг гражданам Березовского городского округа, проживающим в отдаленных населенных пунктах, велись приемы участковыми специалистами по социальной работе в отдаленных участках Березовского городского округа

В настоящее время действует разработанный директором социальный паспорт территории Березовского городского округа на 6 отдельных участках, позволяющий участковым специалистам по социальной работе на отдельно взятом участке в списках ранее занесенных данных граждан участка определить нуждаемость в социальном обслуживании.

Информация о работе участковой социальной службы

№ п/п	Наименование показателя	2019 год	2020 год
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	75277	75464
	в том числе:		
1.1.	в городской местности	58771	59030
1.2.	в сельской местности	16506	16434
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс.населения в городской местности, 7-10 тыс.населения в сельской местности)	6	6
	в том числе:		
2.1.	в городской местности	4	4
2.2.	в сельской местности	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	6	6
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	6	6
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации(чел.)	543	750
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении (ед.)	121	432
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	422	288
8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	367	740
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	93	27
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	38	18
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	10	11
11.1.	из них организовано в отчетном периоде	4	1
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	279	142
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	212	253
13.1.	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	114	0
14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	55	31
15	Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб (ед.)		
16	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	73	69
	в том числе:		
16.1	оказана психологическая помощь (семей)	0	0
16.2	оказана консультативная помощь (семей)	73	69
16.3	оказано содействие в оформлении документов (семей)	0	0
16.4	оказано содействие в предоставлении материальной помощи (семей)	0	0
16.5	оказано содействие в получении технических средств реабилитации (семей)	2	0
16.6	обучено навыкам ухода (семей)	0	0

16.7	посещено в рамках патронажных мероприятий:	0	8
16.7.1	количество семей	0	69
16.7.2	количество посещений	0	69

Информированность населения является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. С этой целью систематически обновляется информация в официальных группах на социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники», «Instagram». Центр имеет свой сайт, где систематически отражается вся деятельность учреждения. Разрабатываются для населения различного рода брошюры и информационные листы. Размещается информация на официальном сайте Организационно-методического центра социальной помощи.

Социальное партнерство с местными изданиями «Березовский рабочий», «Золотая горка», «БерёзаИнфо» и местным телевидением «Век телевидения» позволяют работать учреждению открыто и получать «обратную» информацию.

Информация о проведенной разъяснительной работе

№	Мероприятия	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год
1	Распространено брошюр и информационных листов	710	790	810	530	2840
2	Размещено публикаций в СМИ города, области	8	6	3	1	18
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	25	22	15	23	85

Постоянно проводятся мероприятия по повышению качества и содержательности информации, её актуализации на стендах, сайте, в СМИ и других открытых источниках информации. Работа с сайтом Учреждения осуществляется в соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Проведена модернизация сайта: активно проводится реклама учреждением своих услуг, еженедельно обновляется информация о проводимых мероприятиях, изменениях законодательства и т.д.

Проблема социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий имеет большое значение для оздоровления жизни общества, снижения инфекционной опасности, занимает особое место в плане профилактики преступлений, предупреждения рецидива преступности.

В городском округе ранее отсутствовала единая база о лицах без определенного места жительства и занятий, что затрудняла в полной мере оценивать проблемы этой категории граждан, решать вопросы их медицинского обслуживания и установления инвалидности, назначения и выплаты пенсий и пособий, трудоустройство, материальной и иной помощи.

С целью преодоления негативных тенденций, снижения социальной напряженности и организации скоординированных действий всех ведомств и организаций, занимающихся проблемами граждан данных категорий большую помощь оказывает информация социального паспорта, координатором более 5 лет является ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского».

Применяется на практике Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной

ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы» В настоящее время специалистами учреждения проводятся мероприятия по внесению изменений и продлению действия договора на последующие 2019-2023 годы

**Сведения о проведенном патронаже граждан по спискам УСП,
которым разработан перечень мероприятий, предусмотренных ИПРА**

Количество перечней мероприятий, предусмотренных ИПРА (поступивших из УСП)	Количество патронажей	Проконсультировано
759	156	845

Сведения об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка - инвалида) (в соответствии с Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2015 № 765 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

**Отчет по отдельным категориям граждан, обслуженных в социально-
реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания
населения Свердловской области**

период	Всего граждан (чел.)	В том числе:											
		Граждан пенсионного возраста без инвалидности (чел.)	Инвалидов (чел.):										
			Всего (чел.)	Трудоспособного возраста (чел.)	Пенсионного возраста (чел.)	1 группы (чел.)	2 группы (чел.)	3 группы (чел.)	С нарушениями опорно- двигательного аппарата (чел.)	Передвигающихся на креслах- колясках (чел.)	С нарушением зрения (чел.)	С нарушением слуха (чел.)	С нарушением умственного развития (чел.)
69	39	28	5	18	3	10	8	5	3	0	0	0	69

Отчет по реабилитации инвалидов

Наименование учреждения социального обслуживания на территории МО	Количество инвалидов старше 18 лет, получивших реабилитационные услуги в учреждении социального обслуживания		Количество реабилитационных услуг, оказанных инвалидам старше 18 лет (в целом по учреждению)	
	Всего по учреждению	В том числе в реабилитацион- ном отделении	Всего услуг	В том числе по видам услуг
ГАУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского»	1394	-	56263	Срочные социальные услуги – 838 Услуги оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей — 185 Консультации (ИПРА) - 657 Социальные на дому - 54583
	Итого-1394	Итого-0	Итого	

			56263	
--	--	--	--------------	--

Информация по группам инвалидности обслуженных граждан

отделение	всего обслужено инвалидов	Из них		
		инвалиды 1 гр.	инвалиды 2 гр.	инвалиды 3 гр.
ОССО	500	70	274	156
УСС	815	163	407	245
ОСО на дому	238	39	140	59

Работа с лицами БОМЖ и освободившимися из мест лишения свободы

Проведенные мероприятия	Результаты проведенной работы
Информация о состоянии работы ЦСОН с лицами БОМЖ	
Кол-во лиц БОМЖ, обслуженных за истекший период	20
Количество оказанных услуг	306
Информация о выездах мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ	
Количество выездов мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ, в том числе совместных с МВД	1
Кол-во лиц БОМЖ, выявленных и обслуженных в ходе выездов	2
Количество оказанных услуг	7
Консультации по правовым вопросам и предоставлению услуг через ЦСОН	2
Выдача вещей б/у	
Выдача продуктов быстрого приготовления	1
Оказание первой медицинской помощи	
Вызов скорой медицинской помощи	
Информация о работе пунктов социальной помощи (модульные здания)	
Кол-во БОМЖ, обслуженных в пункте	3
Количество оказанных услуг	139
Выдача справки о постановке на учет БОМЖ, не имеющих документов удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	2/2
Содействие в организации экстренной медико-психологической помощи	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Сопровождение в учреждения здравоохранения	3/21
Организация помывки и стрижки	
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	3/70
разовое обеспечение бесплатным горячим питанием за счет благ. фонда «Созидание» или продуктовыми наборами	1/13
обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	3/57
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
выдача продуктов быстрого приготовления	
Предоставление услуг пункта обогрева и ночлега	3/39
Содействие в устройстве в дом-интернат, ОВП, благотворительный фонд «Чистое небо»	3/13
Помощь в восстановлении родственных связей	
Содействие в трудоустройстве	

Содействие в оформление регистрации по месту пребывания в том числе по адресу КЦСОН	
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	
Информация о работе отделения срочного социального обслуживания в здании ЦСОН	
Количество обслуженных лиц БОМЖ	16
Количество оказанных услуг	160
Выдача справки о постановки на учет БОМЖ, не имеющих документов удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	16/20
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	1/5
выдача вещей б/у	1/5
выдача продуктов быстрого приготовления	
выдача талонов на бесплатное питание	
выдача талонов на помывку в бане	
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
Содействие в устройстве в дом-интернат	6/68
Помощь в восстановлении родственных связей	2/3
Содействие в трудоустройстве	2/8
Содействие в оформление регистрации по месту пребывания в том числе по адресу КЦСОН	2/8
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	3/2
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	1/8
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Предоставление временного приюта в ОВП	
Консультация по «Центру соц. адаптации лиц БОМЖ и занятий» и Станице «Державная»	5/5
Направлено в Станицу «Державная» для прохождения реабилитации, благотворительные фонды: «Чистое небо», «Шанс».	3/7
Направлено в ГБУ СОН «Дом ночного пребывания»	1/4
Направлено в ОВП других ЦСОН	2/14

Работа с лицами из МЛС
Количество обратившихся лиц МЛС в 2020 году – 65 человек

№	Вид помощи	Освободившиеся из МЛС
1	Помощь вещами б/у (чел./шт)	
2	Талоны на горячее питание	
3	Изготовление фотографий (по муниципальной программе)	
4	Оплата госпошлины (по муниципальной программе)	
5	Продуктовый набор	41
6	Набор первой необходимости	
	Лапша, супы б/п (чел./шт)	
7	Регистрация по месту пребывания (не ОВП)	2
8	Консультации по трудоустройству	7
9	Содействие в оформлении документов	1

10	Консультация по восстановлению документов	1
11	Консультации по прописке	2
12	Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	30
13	Патронаж по письмам ГУФСИН	57

Отчет по оказанию материальной помощи за счет спонсорских средств, (виды, количество получателей) с нарастающим итогом.

№п/п	Вид материальной помощи (состав набора)		Количество	спонсор
1	Содействие в получении бесплатного питания		3030 талонов	БФ «Созидание»
2	Содействие в получении продуктовых наборов		1769 наборов	БФ «Созидание»

Оказание материальной помощи вещами вторичного использования

№п/п	Вид материальной помощи	Количество единиц	Количество получателей
1.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	2273	76

Прохождение курса реабилитации в СРО Свердловской области

п. Рефт. "Ветеран" (чел.)	Областной РЦ (чел.)	Первоуральск "Мирный" (чел.)	г. Полевской (чел.)	п. Двуреченск (чел.)	г. Красноуральск "Надежда" (чел.)	г. Н. Тагил "Тагильский" (чел.)	г. Асбест (чел.)	п. Цементный (г. Невьянск)	г. Ирбит (чел.)	«Забота» Белоярский р-н (чел.)	Сарана (чел.)	Всего прошедших реабилитацию (чел.)
6	18	14	5	4	4	5	0	7	3	0	3	69

Информация о состоянии очереди в реабилитационные центры на начало следующего отчетного периода

На 01.01.2021 года очередь в СРО составляет 164 человек

Отчет о работе социального пункта проката

№ п/п	Показатель	СПП
1	количество тср всего	218
2	на балансовом учете	218
3	не состоящих на балансовом учете	0
4	количество заключенных договоров за отчетный период	439
5	за период предыдущего года	453
6	количество выданных ТСР	439
7	количество граждан, с которыми заключены договора, всего	396
8	детей-инвалидов	8
9	инвалидов старше 18 лет	98
10	детей без инвалидности	13
11	граждан старше 18 лет без инвалидности	277

12	показатель оказания социальных услуг	
13	выездные мероприятия, всего	11
14	выездные выставки	11
15	выездные презентации	0
16	выездное обучение польз. тср	0
17	выезды с целью выдачи тср, всего	104
18	в отдаленные территории	
19	лпу	
20	на дом	104
21	статьи в СМИ (количество)	3
22	передачи на радио	
23	телепередачи	
24	мониторинг, чел.	120

Обследование жилищно- бытовых условий для содействия гражданам в постановке в список очередности на получение жилья (на основании Положения «О социальном жилом доме «Дом ветеран» в Березовском городском округе».)

жилищно- бытовых условий

период	количество обследований жилищно- бытовых условий	отделение
2020	-	-

**«Культурно-массовые мероприятия по плану профилактики
нуждаемости в социальном обслуживании»**

Мероприятие	Дата	Количество участников	Ответственный	Краткое описание мероприятия
Совместное открытие столовой для малоимущих	15.01.2020	30	Ташкинов а Н.В.	Торжественное открытие столовой
Вручение сертификатов по окончанию курса компьютерной грамотности, чаепитие	21.01.2020	5	Кузнецов а А.Н.	Торжественное вручение сертификатов
Вручение сертификатов по окончанию курса компьютерной грамотности, чаепитие	23.01.2020	6	Кузнецов а А.Н.	Торжественное вручение сертификатов
"Забыть не имеем права!"	29.01.2020	25	Ташкинов а Н.В.	Выступление Лукашевой Р.В. во Всероссийском обществе инвалидов Березовского городского округа
Всероссийская акция "Блокадный хлеб"	30.01.2020	80	Ленкова С.В.	Распространение информационных листовок, кусочков хлеба по нормативам блокадного Ленинграда
Литературная пятница "Из сердца строки вынимаю"	31.01.2020	40	Корочаги на Э.Ф.	Декламация стихов под звуки саксофона
Открытие клуба	14.02.	30	Корочаги	Торжественное открытие

"Садоводство и огородничество"	2020		на Э.Ф.	клуба "Садоводство и огородничество"
Выступление подготовительной группы "Пчёлки" ДОУ №12 для жителей Дома Ветеранов	25.02.2020	35	Ташкинов а Н.В.	
"Дорогой доблести и славой"	26.02.2020	35	Ташкинов а Н.В.	выступление хора "Кедровские напевы" во Всероссийском обществе инвалидов Березовского городского округа
Окружной зимний слет туристических клубов при КЦСОН Южного управленческого округа среди граждан пожилого возраста	27.02.2020	5	Ленкова С.В.	
Научно - практическая конференция	28.02.2020	20	Корочаги на Э.Ф.	Выезд участников клуба «Садоводство и огородничество» на научно практическую конференцию
«Зимний позитив»	17.03.2020	82	Шамгутдинова В.В.	Городской зимний туристический слёт среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
Участие в областном этапе X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста	20.05.2020	2	Кузнецов а А.Н.	Дистанционное участие в чемпионате по компьютерному многоборью
«На всех парусах в лето!»	29.05.2020	14	Ташкинов а Н.В.	вручение сладких продуктовых наборов семьям, состоящим на патронаже
Акция "Собираемся в школу" в магазине "Мечта"	26.08.2020	3	Корочаги на Э. Ф.	Предоставление одежды для детей из семей, находящихся на патронаже в КЦСОН
Окружной турнир по интеллектуальной игре среди граждан пожилого возраста - 2020	27.08.2020	4	Ташкинов а Н.В.	Участие граждан пожилого возраста в окружном турнире по интеллектуальной игре
Акция "Собираемся в школу"	31.08.2020	20	Ташкинов а Н.В.	Приобретение канцелярских принадлежностей для детей из семей, находящихся на патронаже в КЦСОН
Акция "Бабушке и дедушке - овощи в лукошке"	31.08.2020	24	Ташкинов а Н.В.	Раздача овощей и фруктов жителям Дома ветеранов
Акция "Собираемся в	01.09.	12	Ташкинов	Предоставление канцелярских

школу" в п. Островное	2020		а Н.В.	принадлежностей для детей поселка Островного
Мозгобойня	10.09.2020	46	Кузнецов а А.Н.	Интерактивная игра «Мозгобойня»
Акция "Бабушке и дедушке - овощи в лукошке"	23.09.2020	40	Ташкинов а Н.В.	Раздача овощей и фруктов жителям Дома ветеранов
Акция "Бабушке и дедушке овощи в лукошке"	23.09.2020	10	Ленкова С.В.	Раздача овощей и фруктов участникам общественной организации ВОИ
Туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов БГО (онлайн)	25.09.2020	48	Кузнецов а А.Н.	Участие граждан пожилого возраста и инвалидов в онлайн туристическом слете
Олимпиада по финансовой грамотности ЮУО	28.09.2020	2	Ташкинов а Н.В.	Участие граждан пожилого возраста в Олимпиаде по финансовой грамотности ЮУО
Вручение памятных подарков по результатам мероприятий к Дню пожилого человека в Свердловской области	01.10.2020	23	Кузнецов а А.Н.	Подведение итогов мероприятий "Мозгобойня" и Туристический слет "Седая юность"
Открытие онлайн выставки "Краски осени"	01.10.2020	16	Ленкова С.В.	Открытие онлайн выставки "Краски осени" творческих работ участников клуба "Марья Искусница"
Онлайн-выставка "Краски осени"	01.10. - 31.10.2020	407	Ленкова С.В.	Выставка "Краски осени" творческих работ участников клуба "Марья Искусница"
Фестиваль скандинавской ходьбы	03.10.2020	8	Уланова М.А.	Спортивное мероприятие для граждан БГО
"Золотая осень"	07.10.2020	33	Кузнецов а А.Н.	Сбор, оценка, размещение результатов фотографий участников конкурса
Участие в акции организованной депутатом законодательного собрания СО Брозовским В.П.	15.10.2020	1000	Корочагина Э. Ф.	Раздача масок и антисептических средств
Участие в акции организованной депутатом законодательного собрания СО Брозовским В.П.	05.11.2020	1000	Ленкова С.В.	Раздача защитных масок
Финальный онлайн тур Олимпиады по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской	13.11.2020	3	Ташкинов а Н.В.	Финальный онлайн тур Олимпиады по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области

области				
Онлайн Семинар "Социальный туризм"	24.11.2020	12	Кузнецов а А.Н.	Онлайн Семинар "Социальный туризм"
Участие в акции, организованной депутатом законодательного собрания СО В.П.Брозовским	27.11.2020	50	Ленкова С.В.	Раздача защитных масок
Онлайн-викторина, посвященная Международному дню людей с инвалидностью	04.12.2020	13	Ленкова С.В.	Онлайн-викторина, посвященная Международному дню людей с инвалидностью
Поздравление членов ВОИ с наступлением декады инвалидов	09.12.2020	10	Ленкова С.В.	Поздравление членов ВОИ с наступлением декады инвалидов
Мероприятие в рамках акции "Добрые дела"	18.12.2020	80	Уланова М.А.	Вручение сладких новогодних подарков жителям Дома Ветеранов
Предновогоднее движение Дедов Морозов	21.12.2020	60	Ленкова С.В.	Предоставление новогодних подарков детям из семей с трудной жизненной ситуацией
«С Новым годом»	28.12.2020	73	Ташкинов а Н.В.	конкурс на лучшее видеопоздравление среди граждан пожилого возраста и инвалидов
«Сделай свою новогоднюю игрушку»	28.12.2020	10	Ленкова С.В.	Конкурс на лучшую игрушку, сделанную своими руками среди членов клуба «Марья-искусница»

«Мероприятия по повышению качества и доступности для населения социальных услуг»

Информация о результатах проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях

№ п\п	Наименование показателя	отделение					
		ОСО на дому				УСС	ОССО
		1	2	3	4		
1	Количество проведенных проверок качества социальных услуг	94	90	86	82	9	16
2	Количество сотрудников, охваченных проверками	6	5	5	6	6	4
4	Количество получателей социальных услуг, в отношении которых проводилась проверка	94	90	86	82	7	16
5	Количество выявленных несоответствий	-	-	-		-	-
6	Статус предупреждающих и корректирующих действий: выполнено не выполнено	-	-	-	-	-	-
7	При наличии невыполненных	-	-	-	-	-	-

	предупреждающих и корректирующих действий, причина невыполнения						
--	---	--	--	--	--	--	--

Информация о проведенных внутренних аудиторских проверках СМК и СМСО в учреждении (согласно утвержденной программе)

Дата проведения внутреннего аудита	Критерии аудита, документы, на соответствие которому проводилась проверка	Выявленные несоответствия	Выполнение плана корректирующих действий.
16.11.2020 - 30.11.2020	проверка соответствия СМК требованиям стандарта ISO 9001, внутренних нормативных документов, целям и задачам Политики в области качества, запланированным мероприятиям	Не актуализирована база применяемых локальных нормативных документов (не утвержден алгоритм работы сотрудников на период понижения температурного режима 2020 -2021 годов)	15.12.2020
		Нет подписи в акте по контролю качества предоставляемых услуг клиенту отделения	08.12.2020

Анализ книги отзывов клиентов

№п/п	записи	количество		
		ОСО	ОССО	УСС
1	Количество записей с отзывами	5	6	2
2	Положительные отзывы	5	6	2
3	жалобы			
4	предложения			
Меры, предпринятые в случае обоснованной жалобы				

Наличие плана мероприятий по подготовке персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество услуг (профессиональная учеба в отделении, повышение квалификации)

План методических часов на 2020 год утвержден приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» № 604-осн. от 30 декабря 2020г.

План проведения технических учеб на 2020 год утвержден приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» № 603-осн. от 30 декабря 2020г.

Повышение профессиональных знаний (проведение обучающих занятий)

Отделение	Форма учебы, тема	Дата проведения	Ответственный за проведение	Количество слушателей
Заведующие отделениями	Методический час 1.Результаты деятельности отделений в виде качественных и количественных данных за 2019 год с учетом увеличения государственного задания.	21.01.2020	Шамгутдинова В.В.	6

	<p>2. Государственное задание на 2020 год, Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки.</p> <p>3. Планирование работы отделения в составе организации.</p>			
Отделение срочного социального обслуживания	<p>1. Анализ деятельности учреждения и отделения ОССО в 2019 году.</p> <p>2. Государственное задание на 2020 год. Пути решения поставленных задач. Ошибки при подсчетах. Предложения по организации и проведению запланированных мероприятий.</p> <p>3. Персональная ответственность за неисполнение государственного задания. Осуществление контроля за оформлением и своевременным предоставлением отчетных и финансовых документов.</p>	17.01.2020	Евсеева Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	<p>Государственное задание на 2020 год. Пути решения поставленных задач.</p> <p>«Дорожная» карта.</p> <p>Договор о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Правила и порядок по заполнению отчетов социальным работником.</p>	22.01.2020	<p>Ракипова А.С.</p> <p>Буторина Я.С.</p> <p>Громова С.И.</p> <p>Юртказина И.А.</p>	Отделение социального обслуживания на дому
Участковая социальная служба	<p>Государственное задание на 2020г. Контрольные параметры «Дорожной карты». Профилактика социального неблагополучия и одиночества пожилых граждан</p>	30.01.2020	Лутошкина А.С.	5

Отделение социального обслуживания на дому	Инструктажи по локально-нормативным документам по охране труда	12.02.2020	Ракипова А.С. Буторина Я. С. Громова С.И. Юртказина И.А.	24
Отделение срочного социального обслуживания	1.Методы обучения инвалидов навыкам самообслуживания (модуль «Жилая квартира») 2. Социальный портрет лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (лицами БОМЖ и МЛС)	20.02.2020	Евсеева Н.В. Хусаенова А.М.	4
Заведующие отделениями	1.Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг. 2.Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг. Соответствие объемов и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой получателя услуг.	25.02.2020	Шамгутдинова В.В.	4
Участковая социальная служба	Организация работы учреждения по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг. СМК и СО	26.02.2020	Иванова М.Г.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Порядок и правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты, а также средств пожаротушения имеющихся в организации.	18.03.2020	Ракипова А.С. Буторина Я. С. Громова С.И. Юртказина И.А.	24
Заведующие отделениями	1. Принципы и правила проведения опросов населения, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг. 2. Способы и возможности использования данных	11.03.2020	Шамгутдинова В.В.	6

	социологических опросов, статистики.			
Участковая социальная служба	Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью	25.03.2020	Секисов Д.Н.	3
Отделение срочного социального обслуживания	1.Азбука общения специалиста по социальной работе (навыки общения с людьми, имеющими различные формы инвалидности). 2.Профессиональное выгорание: формирование практических умений и навыков по успешному преодолению стресса.	31.03.2020	Вураско А.А. Крапивина А.Е.	4
Заведующие отделениями	Методический час 1. Разработка социальных проектов (программ), направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения. Анализ применимости существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).	06.04.2020	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1. Классификация и типология клиентов ОССО. Профессиональное здоровье, профессиональная работоспособность. Психология здоровья социального работника	24.04.2020	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Благотворительная деятельность как идея служения обществу. ЕИС «Добровольцы России». Организация добровольного участия граждан в деятельности учреждения	28.04.2020	Шамгутдинова В.В.	5
Отделение срочного социального	2.Сиситема менеджмента качества и социальной ответственности в	21.05.2020	Евсеева Н.В. Хусаенова А.М.	4

обслуживания	учреждении. Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов: нормативно-правовое и организационное обеспечение			
Участковая социальная служба	Информационное взаимодействие при реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида). Эффективные методы и приемы работы по формированию оптимальных взаимоотношений с гражданами пожилого возраста и инвалидов.	26.05.2020	Шамгутдинова В.В.	4
Заведующие отделениями	1. Основы взаимодействия со средствами массовой информации. 2. Социальные и психологические основы работы с информацией. 3. Основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет. 4. Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе.	22.05.2020	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1. Услуги, предоставляемые при срочном социальном обслуживании. Технология предоставления социальной услуги. 2. Межведомственные взаимодействия в решении социальных проблем. Проведение совместной работы с общественными организациями, Советами	17.09.2020	Евсеева Н.В.	4

	ветеранов, организациями по обеспечению различных видов помощи, услуг и поддержки нуждающимся клиентам.			
Участковая социальная служба	Реабилитационные центры Свердловской области. Общие сведения. Услуги, предоставляемые в реабилитационных центрах, противопоказания при записи и прохождении реабилитаций.	24.09.2020	Кузнецова А.Н. Евсеева Н.В.	5
Заведующие отделениями	Методический час 1. Взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг. 2. Инструменты межличностных коммуникаций.	28.09.2020	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1. Принципы профессиональной этики. Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания. 2. Анализ социального лифта по социализации граждан, вернувшихся из МЛС. Взаимодействие с учреждениями и организациями согласно межведомственному соглашению.	17.10.2020	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Методический час 1. Технологии социальной работы с различными группами населения. 2. Реализация региональной программы «Старшее поколение». Школа пожилого возраста. Содействие созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и	22.10.2020	Шамгутдинова В.В.	6

	отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.			
Участковая социальная служба	Технология «Сопровождаемое проживание», особенности работы с людьми с ментальными нарушениями и ограниченными возможностями жизнедеятельности. Нормативная документация.	27.10.2020	Баталова Н.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1. Принципы профессиональной этики. Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания. 2. Анализ социального лифта по социализации граждан, вернувшихся из МЛС. Взаимодействие с учреждениями и организациями согласно межведомственному соглашению.	19.11.2020	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Методический час 1.Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции. 2. Использование способов самоорганизации и самообразования.	19.11.2020	Шамгутдинова В.В.	5
Участковая социальная служба	Работа со средствами массовой информации: подача объявлений, размещение статей. Создание листовок и буклетов для информированности	25.11.2020	Кузнецова А.Н.	5

	людей о работе и услугах, предоставляемых учреждением. Согласие на фото и видеосъемку при размещении материалов на сайт учреждения и в социальные сети.			
Участковая социальная служба	Выявление людей, нуждающихся в социальной поддержке. Социальный патронаж. Подомовой обход. Организация праздничных мероприятий для населения. Клубная деятельность как профилактика одиночества пожилых людей.	15.12.2020	Баталова Н.В.	5
Отделение срочного социального обслуживания	1. Формы социального обслуживания. Стационарные учреждения социального обслуживания. 2. Формирование системы корпоративного обучения в учреждениях социального обслуживания.	17.12.2020	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Методический час 1. Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности. Взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан – получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями. 2. Основы фандрайзинга.	18.12.2020	Шамгутдинова В.В.	6