

Исх. № 188  
от 05.03.2020

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Правительство Свердловской области  
Министерство социальной политики Свердловской области  
государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»  
(ГАУ СОН СО «ЦСПСиД «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга)»

ул. Байкальская, 37 а, г. Екатеринбург, 620138, [Otrada-center@yandex.ru](mailto:Otrada-center@yandex.ru) тел. (факс) 262-08-68, 262-22-96 ОГРН 1036604390173, ИНН/КПП 6662091000/667201001

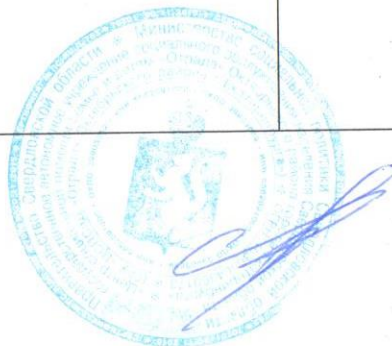
**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГАУ «ЦСПСиД «Отрада» Октябрьского района»**  
**на 2020 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточное соответствие информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах установленным нормативно-правовым актам	Обновление информационного стенда с учетом изменений наименования, структуры учреждения, наполнение разделов в соответствии с законодательством, установка дополнительного информационного	июль 2020 года	директор Топорков И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	2	3	4	5	6	7
2	Отсутствие понятной навигации внутри организации социальной сферы	Размещение указателей в коридорах учреждения, обновление табличек на дверях кабинетов специалистов	июль 2020	директор Топорков И.А.		
3	Санитарное состояние помещений учреждения	Ремонт 2 и 4 квартиры, ремонт отделения сопровождения замещающих семей	октябрь 2020 февраль 2020	директор Топорков И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2020	директор Топорков И.А.		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование помещений оборудованием для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	декабрь 2020	директор Топорков И.А.		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2020	директор Топорков И.А.		

И.о. директора



Топорков И.А.