

Акт
по результатам внеплановой документарной проверки государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»

от 17 декабря 2020 года

г. Нижний Тагил

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 08.12.2020 № 737 «О проведении внеплановой документарной проверки государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов», комиссией Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) в составе начальника отдела технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг Министерства, председателя комиссии Е.В. Шалаевой, заместителя начальника отдела технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг Министерства Т.С. Сигаевой, главного специалиста отдела технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг Министерства И.А. Салахутдиновой, проведена внеплановая документарная проверка государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов», в связи с информацией директора государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов» (далее – ГАУ «Тагильский пансионат», учреждение) А.В. Олькина от 12.11.2020 г. № 404 по факту заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19 получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в учреждении, расположенном по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, д. 57а.

Проверка проводилась путем ознакомления с:

1. Приказом директора от 17.03.2020 № 171 «о мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (2019-nCov)» с изменениями внесенными приказами от 08.04.2020 № 207, от 20.04.2020 № 219;
2. Приказом директора от 30.03.2020 № 195 «О проведении дезинфекционных мероприятий для профилактики заболеваний, вызываемых коронавирусами»;
3. Приказом директора от 23.04.2020 № 252 «О дополнительных профилактических мероприятиях, направленных на предупреждение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»;
4. Приказом директора от 24.04.2020 № 253 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции»;
5. Приказом директора от 28.10.2020 № 345 «Об усилении мер по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции»;
6. Приказом директора от 19.11.2020 № 362 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции в новой редакции»
7. Оперативным планом предупреждения заноса и распространения COVID-19, утвержденным приказом от 23.04.2020 № 252;

8. Алгоритмом действий (проведение противоэпидемических мероприятий) при выявлении случая лабораторно подтвержденного диагноза коронавирусной инфекции COVID-19 среди получателей услуг и персонала учреждения в ГАУ «Тагильский пансионат», утвержденным приказом от 23.04.2020 № 252;

9. Актом обследования Роспотребнадзора № 66-20-009/15-7673-2020 от 23.11.2020;

10. Актом обследования Роспотребнадзора № 66-20-009/15-6354-2020 от 21.09.2020;

11. Актом эпидемиологического расследования очага инфекционной (паразитарной) болезни с установлением причинно-следственной связи от 25.11.2020;

12. Актом по результатам проведения служебного расследования по факту выявления подтвержденных случаев COVID-19 от 02.11.2020;

13. Объяснительной директора Олькина А.В. от 16.12.2020 года № 456.

В результате проверки установлено следующее.

Учреждение расположено по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, д. 57А, на 17.12.2020 г. в учреждении 413 получателей социальных услуг, сотрудников в текущей смене 48 человек. Отделение милосердие, где произошла вспышка заболеваемости, находится на 2 этаже жилого корпуса. Приемно-карантинное отделение в Учреждении расположено на 1 этаже жилого корпуса и рассчитано на 8 мест, 4 мужских и 4 женских места, также в учреждении организован обсерватор для контактных лиц с заболевшими получателями социальных услуг.

ГАУ «Тагильский пансионат» с 25.04.2020 в соответствии с приказом от 24.04.2020 № 253 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции» и приказом от 19.11.2020 № 362 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции в новой редакции» работает в особом режиме в условиях превентивной изоляции (сменный характер работы с круглосуточным пребыванием сотрудников на работе с продолжительностью каждой смены 14 дней), следовательно, нахождение посторонних лиц в учреждении не допускается. Перед заступлением на смену каждый сотрудник проходит тестирование на COVID-19. Сотрудники допускаются к работе только после отрицательного лабораторного обследования. Работники, у которых выявляются «положительные» результаты до работы не допускаются. Информация передается своевременно в ТО Роспотребнадзора и Министерство.

Приказом учреждения от 23.04.2020 № 252 «О дополнительных профилактических мероприятиях, направленных на предупреждение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» определены ответственные лица по контролю противоэпидемических мероприятий, проведена корректировка должностных инструкций. Разработан и утвержден оперативный план предупреждения заноса и распространения COVID-19 в ГАУ «Тагильский пансионат» и алгоритм действий (проведения противоэпидемических мероприятий) при выявлении случая лабораторно подтвержденного диагноза коронавирусной инфекции COVID-19 среди получателей услуг и персонала учреждения.

За соблюдение и контроль противоэпидемического режима, включая проведение дезинфекционных мероприятий, использование средств индивидуальной

защиты назначены старшие медицинские сестры Абрамова Н.А. и Кузнецова М.Е., которые работают в разных сменах.

Согласно пояснения директора учреждения Олькина А.В.:

На основании приказов от 24.04.2020 № 253 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции» и приказом от 19.11.2020 № 362 «О переходе учреждения на режим превентивной изоляции в новой редакции» в учреждение введен сменный характер работы, предполагающий круглосуточное пребывание работников с учетом рекомендуемой продолжительности смены 14 календарных дней в условиях режима превентивной изоляции, за исключением структурных подразделений, расположенных обособленно в отдельно стоящих зданиях (здание прачечной по адресу г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 57а и здание котельной п. Черноисточинск) все сотрудники поделены на две группы: работающие в открытом режиме (работают в ежедневном и в сменном графике два через два, в эту группу входят работники прачечной) и работающие в закрытом режиме (в режиме превентивной изоляции по 14 дней, в эту группу входят административный персонал, социальные работники, медицинский персонал, технический персонал, включая работников пищеблока).

Открытый тип. Для сотрудников организован ежедневный «входной фильтр» с проведением замеров температуры тела электронными термометрами, результаты фиксируются в журналах. Социальное дистанцирование между работниками в 1,5 метра соблюдается.

Закрытый тип. Каждые 14 дней формируется смена работников для закрытого режима работы, которая утверждается приказом директора. Перед началом работы все специалисты исследуются на COVID-19, сотрудники, работающие в сменном режиме, постоянно проходят инструктаж по профилактике коронавирусной инфекции.

На основании Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.06.2020 № 1007-п «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.03.2020 № 491-п «Об организации лабораторной диагностики новой коронавирусной инфекции в лабораториях учреждений здравоохранения Свердловской области» работники стационарных организаций социального обслуживания населения отнесены к приоритету 2 уровня и до начала работы в организации с целью предупреждения заноса COVID-19 обеспечиваются исследованием материала методом ИФА.

Перед началом 14 смены, длящейся с 24.10.2020 по 06.11.2020, все работники до выхода на смену заблаговременно прошли тестирование на COVID-19 методом ИФА и с отрицательными результатами заступили на смену с 24.10.2020, также каждый сотрудник при тестировании на коронавирус подписывал согласие на самоизоляцию по месту жительства с момента сдачи анализа до начала рабочей смены. Результаты тестирования на бумажном носителе на каждого сотрудника, работающего в смене, находятся в ГАУ «Тагильский пансионат». Лабораторное обследование на коронавирус возможно было проведено в инкубационный период.

В воскресенье 25.10.2020 у одного сотрудника (Дубок С.В.) появились легкие симптомы ОРВИ, а именно заложенность носа, при этом повышения температуры не наблюдалось, с целью проведения профилактических мероприятий работник был изолирован в отдельную комнату с фиксацией в ежедневном мониторинге МСП СО как выявленный сотрудник с симптомами ОРВИ.

Далее было принято решение о проведении дополнительного теста методом ПЦР 26.10.2020 у всех сотрудников, работающих в смене, по результатам которого 28.10.2020 у троих работников фельдшера Смирновой Светланы Николаевны, санитарок Дубок Светланы Вениаминовны и Хасановой Елены Юрьевны установлен положительный результат, о чем было незамедлительно проинформировано Министерство социальной политики Свердловской области и Роспотребнадзор.

В связи с тем, что у работников с положительными результатами на COVID-19, было удовлетворительное самочувствие, не было повышенной температуры, жалоб на состояние здоровья не имелось и по медицинским показаниям в госпитализации в медицинские учреждения они не нуждались, все работники были направлены домой для самоизоляции и для прохождения лечения по месту жительства.

В связи с выявлением случаев COVID-19 в ГАУ «Тагильский пансионат» проведены следующие мероприятия:

1. Издан приказ № 345 от 28.10.2020 «Об усилении мер профилактики распространения новой коронавирусной инфекции», согласно которому создана комиссия по проведению служебного расследования по факту выявления новой коронавирусной инфекции, усилен контроль за соблюдением масочного режима, дезинфекции помещений, термометрии и медицинского наблюдения за получателями социальных услуг и сотрудниками учреждения.

2. Проведена заключительная дезинфекция помещений общей площадью 2029 кв.м с привлечением сторонней организации по договору от 30.10.2020 № 2.

3. Проведены инструктажи (посредством громкой связи и индивидуально) по информированию работников и получателей услуг о мерах профилактики коронавирусной инфекции, о правилах личной и общественной гигиены.

4. Согласно п. 3.1.1. и 3.8. Постановления Главного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 № 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» на 10 день медицинского наблюдения со дня контакта с больным COVID-19 было проведено повторное лабораторное обследование работников на COVID-19 методом ПЦР, по результатам которого у 10 работников подтвердилась новая коронавирусная инфекция.

В связи с тем, что обследование на коронавирус до выхода работников на смену было проведено методом ИФА предположительно в инкубационный период, приказом по учреждению от 28.10.2020 № 345 принято решение о проведении тестирования методом ПЦР у работников, работающих в сменном режиме до начала работы в учреждении, следовательно, все сотрудники, начиная с 15 смены проходят тестирование методом ПЦР.

Во время смены № 15, длящейся с 07.11.2020 по 20.11.2020 новая коронавирусная инфекция была выявлена среди получателей социальных услуг Жуйковой Л.В., И Зелениной В.В., до получения результата теста на COVID-19, Жуйкова Л.В., и Зеленина В.В. находились в изоляторе с фиксацией в ежедневном мониторинге МСП СО как с выявленными симптомами ОРВИ. В день получения положительного результата Жуйкова Л.В., и Зеленина В.В. были госпитализированы в Городскую инфекционную больницу, а также направлена информация по случаю ковида среди ПСУ в Министерство социальной политики Свердловской области и Роспотребнадзор.

На 17.12.2020 среди получателей социальных услуг выявлено 19 подтвержденных случаев, из них 4 человека находятся на лечении в условиях стационара медицинского учреждения, 8 человек выздоровели, 7 человек со смертельным исходом. Среди сотрудников учреждения выявлено 28 случаев COVID-19, из них 6 человек находится на лечении по месту жительства на дому, 22 человека выздоровело. Все получатели услуг, бывшие в близком контакте с заболевшими новой коронавирусной инфекцией изолированы на 14 дней с даты последнего контакта в специально выделенное отделение.

В ГАУ «Тагильский пансионат» 21.09.2020 территориальным отделением Роспотребнадзора была проведена внеплановая проверка согласно предписания Роспотребнадзора о проведении экспертизы от 09.09.2020 № 66-09-15/0227737-2020, по результатам которой согласно акта обследования от 21.09.2020 № 66-20-009/15-6354-2020 нарушений требований нормативных документов санитарного законодательства не установлено.

В связи с выявлением коронавирусной инфекции среди получателей социальных услуг Роспотребнадзором была проведена проверка и согласно Акта обследования Роспотребнадзора № 66-20-009/15-6354-2020 от 21.09.2020 и Акта эпидемиологического расследования очага инфекционной (паразитарной) болезни с установлением причинно-следственной связи от 25.11.2020 нарушений требований нормативных документов санитарного законодательства о проведении профилактических и противоэпидемических мероприятий не установлено.

В Учреждении 24.11.2020 согласно Предписания Роспотребнадзора о выполнении работ по заключительной дезинфекции, дезинсекции, дератизации в очагах инфекционных заболеваний, а также на территориях и в помещениях, где имеются и сохраняются условия для возникновения и распространения инфекционных заболеваний № 66-09-17/42-41408-2020 от 20.11.2020 была организована и проведена заключительная дезинфекция в помещениях ГАУ «Тагильский пансионат» (коридоры, помещения и комнаты, где проживали и находились заболевшие, санузлы и обеденный зал столовой) общей площадью 945 кв. м. силами специализированной организации дезинфекционного профиля – Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районе, городе Нижняя Салда, городе Кировград и Невьянском районе».

Также ранее при выявлении COVID-19 в учреждении была проведена заключительная дезинфекция помещений сторонней организацией (ИП Одинцов Д. В.) по договору № 2 от 30.10.2020 общей площадью 2029 кв.м и по договору № 3 от 08.11.2020 общей площадью 3829 кв. м.

В остальных помещениях заключительная дезинфекция проводилась силами персонала учреждения сразу после выявления случаев COVID-19. После проведения заключительной дезинфекции в ГАУ «Тагильский пансионат» проведена внеочередная генеральная уборка всех помещений.

В ГАУ «Тагильский пансионат» приказом от 30.03.2020 № 195 «О проведении дезинфекционных мероприятий для профилактики заболеваний, вызываемых коронавирусами» назначены ответственные лица, осуществляющие контроль за выполнением инструкций по проведению дезинфекционных мероприятий. В учреждении организовано проведение текущей дезинфекции

помещений дезинфекционными средствами, зарегистрированными в установленном порядке, имеющими декларацию соответствия, инструкции по применению и разрешенные для дезинфекции при вирусных инфекциях.

В связи с ограничительными мероприятиями в ГАУ «Тагильский пансионат» установлен усиленный противоэпидемический режим, включая проведение дезинфекционных мероприятий. В учреждении в целях недопущения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции на постоянной основе проводятся мероприятия в соответствии с требованиями Роспотребнадзора, в т.ч. в соответствии с Письмом Роспотребнадзора от 07.04.2020 № 02/6338-2020-15 «О рекомендациях по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников» и Письмом Роспотребнадзора от 20.04.2020 № 02/7376-2020-24 «О направлении рекомендаций по организации работы предприятий в условиях распространения рисков COVID-19», а именно:

- сотрудники и получатели услуг обеспечены средствами индивидуальной защиты (далее – СИЗ), постоянно соблюдается «масочный» режим, смена масок осуществляется каждые 3 часа,
- усилен контроль за утилизацией СИЗ,
- проводится ежедневная влажная уборка всех помещений с применением деохлора с обработкой поверхностей каждые 2 часа,
- проводится регулярное обеззараживание воздуха бактерицидными установками, смена фильтров согласно инструкции,
- проветривание помещений согласно графика,
- проводится обработка рук кожными антисептиками во всех помещениях учреждения,
- замена грязного белья проводится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю. Стирка осуществляется в прачечной в отдельно стоящем одноэтажном здании. В комнате для хранения белья оборудованы полки с гигиеническим покрытием, доступным для влажной уборки и дезинфекции.

Согласно приказа № 171 от 17.03.2020, приказа 252 от 23.04.2020, приказа № 345 от 28.10.2020 в учреждении запрещено проведение культурно-досуговых и иных мероприятий для получателей социальных услуг, предполагающие пребывание групп людей в одном месте, а также допуск посетителей, включая родственников и прием новых получателей социальных услуг до отмены ограничительных мероприятий.

Приказом от 23.04.2020 № 252 фельдшера и медицинские сестры назначены ответственными сотрудниками за ежедневное проведение активного выявления лиц с признаками ОРВИ среди проживающих и персонала (проведение ежедневной 2-кратной термометрии, осмотра, опроса о контактах с больными COVID-19) с регистрацией показателей состояния здоровья и данных эпиданамнеза.

Каждый сотрудник, заступая на 14-дневную смену, опрашивается на наличие контакта в последние 14 дней с приезжими лицами с других территорий или о факте посещения других территорий, о контактах с лицами, находящимися под медицинским наблюдением, в связи с подозрением на COVID-19, либо с лицами, у которых за последние 14 дней были контакты с людьми, у которых имелись клинические проявления ОРВИ.

С сотрудниками каждой 14-дневной смены специалистом по охране труда, старшей медицинской сестрой проводится инструктаж по вопросам предупреждения и распространения коронавирусной инфекции COVID-19, противоэпидемических мероприятий, использованию средств индивидуальной защиты и мерах личной профилактики. Запись вносится в журнал инструктажа по технике безопасности на рабочем месте. За всеми сотрудниками, приступившими к 14-дневной смене, установлено наблюдение с измерением температуры тела, которое осуществляют фельдшера и медицинские сестры палатные. Осуществляются регулярные опросы об общем самочувствии. Показатели температуры вносятся в журнал контроля.

Проживающие получатели социальных услуг за пределы территории не выпускаются и живут в закрытом режиме. Организован ежедневный опрос общего состояния здоровья и замеры температуры тела бесконтактным методом, результаты фиксируются в журналах. Социальное дистанцирование между работниками в 1,5 метра соблюдается, между проживающими соблюдается: в комнатах проживают по 2 и 3 человека.

В соответствии с Указом Губернатора СО от 18.03.2020 № 100-УГ сотрудники учреждения под подпись проинформированы о необходимости соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и мер личной и общественной гигиены, а также о признаках инфекционного заболевания вызванного новой коронавирусной инфекцией.

Учреждение в достаточном количестве обеспечено дезинфицирующими средствами, запас необходимых средств регулярно пополняется. Старшей медицинской сестрой Абрамовой Н.А. произведен расчет потребности необходимых средств индивидуальной защиты (СИЗ), дезинфектантов и антисептиков, обеспечен неснижаемый двухнедельный запас кожных антисептиков, дезинфицирующих средств с вирулицидной активностью и СИЗ.

В учреждении по факту выявления новой коронавирусной инфекции была создана комиссия, по результатам проведения служебного расследования и проведения внутренней проверки по соблюдению требований законодательства в сфере профилактики возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении, согласно приказа № 345 от 28.11.2020 г. «Об усилении мер профилактики распространения новой коронавирусной инфекции» нарушений требований санитарно-эпидемиологических правил, локальных нормативно-правовых актов не установлено, предположительно источником заноса инфекции стали сотрудники, заступившие на смену с ложноотрицательными результатами лабораторного исследования на коронавирус, проведенных в инкубационный период.

Таким образом, комиссией в ходе проверки установлено:

Всего в учреждении с момента первого случая заболевания зарегистрировано число заболевших среди получателей социальных услуг – 19 чел., среди сотрудников – 28 чел.

Предположительно, основной источник инфекции больные сотрудники, заступившие на смену с ложноотрицательным результатом исследования биоматериала на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, находящиеся в инкубационном периоде.

По результатам проверок, проведенных Роспотребнадзором, в том числе и по результатам эпидемиологического расследования нарушений требований санитарных

правил в период возникновения заболевания новой коронавирусной инфекцией получателей социальных услуг и сотрудников учреждения не выявлено.

В соответствии с уставом государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов» и трудовым договором с руководителем учреждения, подведомственного Министерству, директор Олькин А.В. самостоятельно осуществляет руководство деятельностью учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Свердловской области, уставом учреждения.

В результате проверки нарушения санитарно-эпидемиологических правил, способствующие формированию эпидемиологического очага в учреждении, не выявлены. На основании изложенного, комиссия считает, что основания для привлечения директора государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов» А.В. Олькина к дисциплинарной ответственности отсутствуют.

Начальник отдела технологий
социального обслуживания и
развития рынка социальных услуг

Е.В. Шалаева

Заместитель начальника отдела
технологий социального обслуживания и
развития рынка социальных услуг

Т.С. Сигаева

Главный специалист отдела
технологий социального обслуживания
и развития рынка социальных услуг

И.А. Салахутдинова

Ознакомлен:

Директор государственного автономного
стационарного учреждения социального обслуживания
Свердловской области
«Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»

А.В. Олькин