Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

**Глава 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 9. Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) [получение](https://login.consultant.ru/link/?rnd=E450EC436589AD2AFBA4FEFC28C1444A&req=doc&base=LAW&n=369849&dst=100017&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100112&REFDOC=357139&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100017%3Bindex%3D166&date=26.01.2021&demo=2) бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим [требованиям](https://login.consultant.ru/link/?rnd=E450EC436589AD2AFBA4FEFC28C1444A&req=doc&base=LAW&n=349015&dst=100014&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100117&REFDOC=357139&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100014%3Bindex%3D171&date=26.01.2021&demo=2), а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение [законными представителями](https://login.consultant.ru/link/?rnd=E450EC436589AD2AFBA4FEFC28C1444A&req=doc&base=LAW&n=99661&dst=100004&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100118&REFDOC=357139&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100004%3Bindex%3D172&date=26.01.2021&demo=2), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](https://login.consultant.ru/link/?rnd=E450EC436589AD2AFBA4FEFC28C1444A&req=doc&base=LAW&n=357139&dst=100230&fld=134&date=26.01.2021&demo=2) настоящего Федерального закона.

**Статья 10. Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.