

Отчет по обращениям граждан за 9 месяцев 2020 года.

В отчетном периоде поступило 14937 устных обращений граждан, 113 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 36 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с периодом за 9 месяцев 2019 года отмечено значительное увеличение количества устных и письменных обращений граждан, в том числе обращений, поданных в электронном виде.

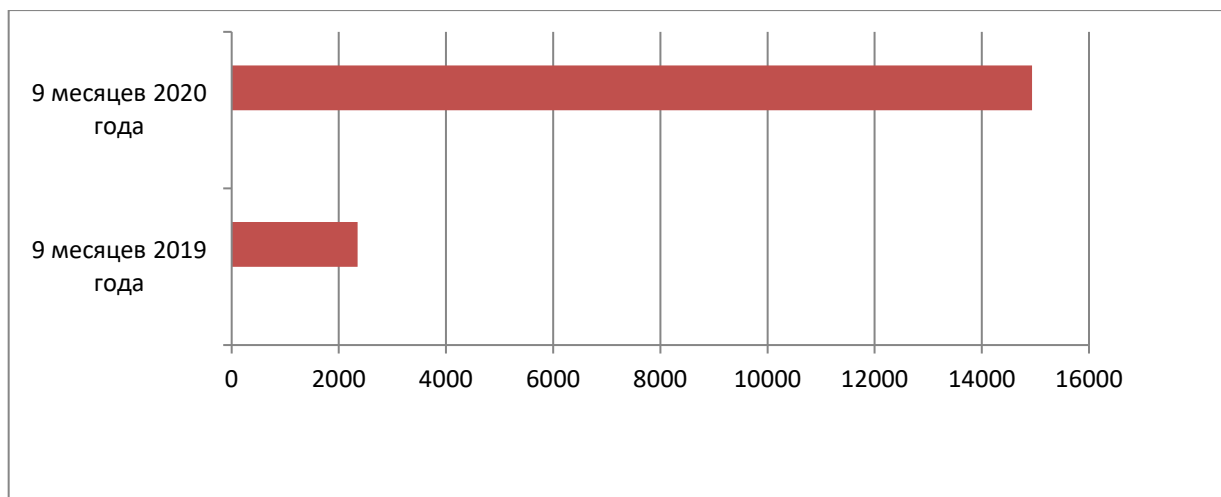


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2020 года (в сравнении с аналогичным периодом 2019 года).

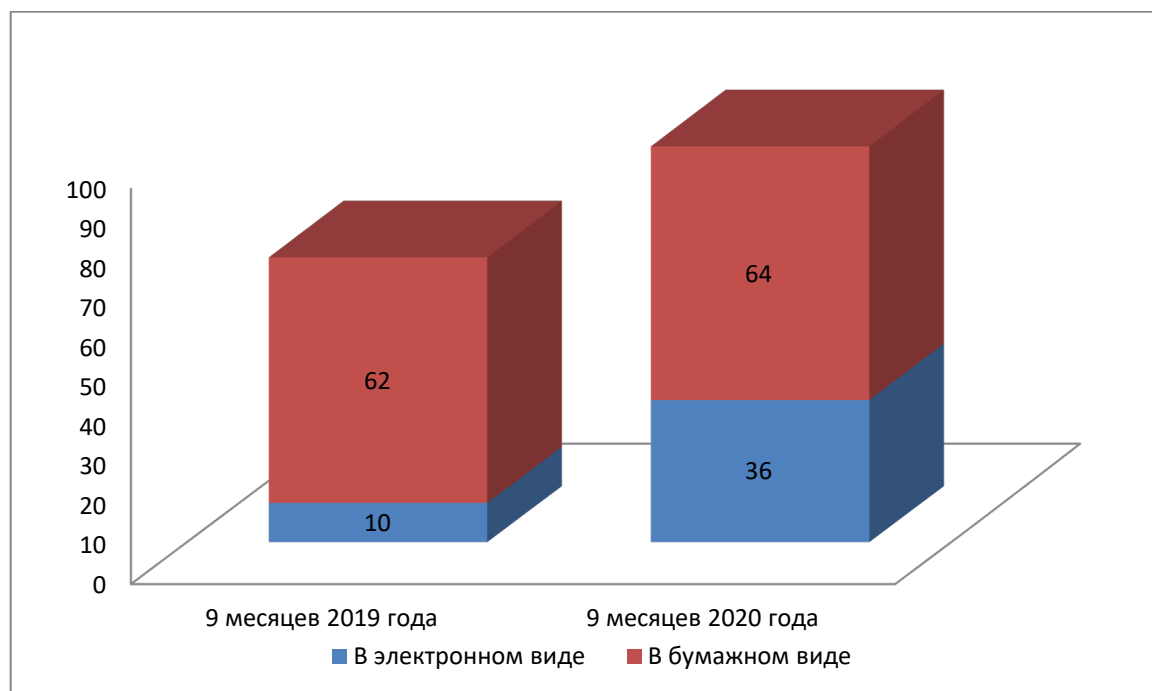


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2020 года (в сравнении с аналогичным периодом 2019 года).

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 45 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 7 – отделом организации

социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности; 44 – отделом обеспечения мер социальной поддержки, аппаратом управления – 4 обращения.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 24, прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 2, Администрации Новоуральского городского округа - 1; Уполномоченного по правам человека – 1, Думы НГО – 1; личные обращения граждан – 71.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 49;
- о социальном обслуживании населения – 5;
- о присвоении звания «Ветеран труда» - 1;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 8;
- по вопросам опеки и попечительства – 19;
- по вопросам порядка общения с ребенком – 16;
- иные вопросы – 2.

Из поступивших обращений 3 обращения перенаправлены для ответа по принадлежности, 22 обращения поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2020 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.