Информация

об опыте работы поставщика социальных услуг

 за последние пять лет

 (2016, 2017, 2018, 2019, 2020гг.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Содержательная часть |
| 1.  | Характеристика организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга». Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения. В структуре учреждения имеются: общее руководство; отделение по общим вопросам; отделения социального обслуживания на дому; отделение срочного социального обслуживания; участковая социальная служба, служба бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности, социального обслуживания. |
| 2. | Информация за период  2016- 2020гг.об основных направлениях работы организации. |  Основными направлениями деятельности учреждения являются:− предоставление социального обслуживания вформе на дому:оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических,социально-психологических, социально- трудовых,социально правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющихограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; Социальное обслуживание на дому направленно на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде с целью поддержания социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Это - самая традиционная форма социального обслуживания - предназначена для временного или постоянного оказания социально-бытовых услуг на дому нуждающимся гражданам.    -предоставление социальных услуг в полустационарной форме:оказание социально-бытовых, социально-медицинских,социально-педагогических,социально-психологических, социально- трудовых,социально правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющихограничения жизнедеятельности **Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает экстренную, срочную социальную помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия** Одно из самых востребованных направлений деятельности ОССО является социальный пункт проката технических средств реабилитации (ТСР), адаптации и ухода. За 5 последних лет свыше 600 человек ежегодно смогли получить помощь в получении ТРС.  С января 2016г. по декабрь 2020г. в учреждение обратились 1026 человек из числа граждан БОМЖ. Им была оказана помощь в оформлении документов по временной регистрации, восстановлении родственных связей, выдача направлений в дом ночного пребывания. Большим спросом у населения пользуются психологические и юридические услуги, оказываемые в рамках срочного социального обслуживания. За 5 последних лет консультацию юриста и психолога смогли получить свыше 13000 человек. Участковая социальная служба (УСС) занимается ранним выявлением и профилактикой неблагополучия, повышением качества жизни пожилых граждан и инвалидов посредством социокультурной деятельности В рамках клубной и кружковой работы для граждан пожилого возраста и инвалидов было ежегодно охвачено свыше 500 человек.Отдельное направление в работе - Школы пожилого возраста(ШПВ). В данный момент функционируют 11 Школ: «Профессиональная ориентация», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая прикладная деятельность», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», «Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность», «Краеведение», «Социальный туризм», «Активное долголетие», «Садоводство и огородничество» В качестве преподавателей Школ выступают сотрудники МФЦ, МВД, МЧС, врачи ЦГБ№10, представители Прокуратуры района и банковских структур города. Ежегодно более 130 пожилых людей становятся слушателями ШПВ.  |
|  |
| 3. | Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет |  Выполнение государственного задания Центром за последние пять лет (2016,2017,2018,2019,2020гг.) составило 100%;  Обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников нет. Количество благодарностей от потребителей социальных услуг за данный период составило свыше 600. |