Информация

об опыте работы поставщика социальных услуг

за последние пять лет

(2016, 2017, 2018, 2019, 2020гг.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Содержательная часть |
| 1. | Характеристика организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Екатеринбурга». Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения.  В структуре учреждения имеются: общее руководство; отделение по общим вопросам; отделения социального обслуживания на дому; отделение срочного социального обслуживания; участковая социальная служба, служба бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности, социального обслуживания. |
| 2. | Информация за период  2016- 2020гг.  об основных направлениях работы организации. | Основными направлениями деятельности учреждения являются:  − предоставление социального обслуживания в  форме на дому:  оказание социально-бытовых,  социально-медицинских,  социально-педагогических,  социально-психологических,  социально- трудовых,  социально правовых услуг,  услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих  ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-  инвалидов;  Социальное обслуживание на дому направленно на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде с целью поддержания социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Это - самая традиционная форма социального обслуживания - предназначена для временного или постоянного оказания социально-бытовых услуг на дому нуждающимся гражданам.  -предоставление социальных услуг в полустационарной форме:  оказание социально-бытовых,  социально-медицинских,  социально-педагогических,  социально-психологических,  социально- трудовых,  социально правовых услуг,  услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих  ограничения жизнедеятельности  **Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает экстренную, срочную социальную помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия**  Одно из самых востребованных направлений деятельности ОССО является социальный пункт проката технических средств реабилитации (ТСР), адаптации и ухода. За 5 последних лет свыше 600 человек ежегодно смогли получить помощь в получении ТРС.  С января 2016г. по декабрь 2020г. в учреждение обратились 1026 человек из числа граждан БОМЖ. Им была оказана помощь в оформлении документов по временной регистрации, восстановлении родственных связей, выдача направлений в дом ночного пребывания.  Большим спросом у населения пользуются психологические и юридические услуги, оказываемые в рамках срочного социального обслуживания. За 5 последних лет консультацию юриста и психолога смогли получить свыше 13000 человек.  Участковая социальная служба (УСС) занимается ранним выявлением и профилактикой неблагополучия, повышением качества жизни пожилых граждан и инвалидов посредством социокультурной деятельности  В рамках клубной и кружковой работы для граждан пожилого возраста и инвалидов было ежегодно охвачено свыше 500 человек.  Отдельное направление в работе - Школы пожилого возраста(ШПВ). В данный момент функционируют 11 Школ: «Профессиональная ориентация», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая прикладная деятельность», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», «Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность», «Краеведение», «Социальный туризм», «Активное долголетие», «Садоводство и огородничество» В качестве преподавателей Школ выступают сотрудники МФЦ, МВД, МЧС, врачи ЦГБ№10, представители Прокуратуры района и банковских структур города. Ежегодно более 130 пожилых людей становятся слушателями ШПВ. |
|  |
| 3. | Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет | Выполнение государственного задания Центром за последние пять лет (2016,2017,2018,2019,2020гг.) составило 100%;  Обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников нет.  Количество благодарностей от потребителей социальных услуг за данный период составило свыше 600. |