

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУ «КЦСОН города Кушвы»
от 11.01.2021г. № 47
«О проведении независимой оценки
качества оказания услуг»

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы» на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородин Ф.Б. Фазлыева	Открытость и доступность информации организации социального обслуживания об	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www/bus/gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева О.А.Шляпникова Ю.Е. Тутубалина	Своевременное размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно - телекоммуникационной сети Интернет	Открытость и доступность информации

3.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Ф.Б. Фазлыева Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации организации социального обслуживания об	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
4.	Повышение информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем: - размещение информации на официальном сайте учреждения; - проведение приемов граждан на консультационных пунктах; - распространение информационных буклетов, листовок, памяток о работе учреждения; - организация встреч с населением Кушвинского городского округа и городского округа Верхняя Тура, общественными организациями инвалидов, городским советом ветеранов.	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева В.В. Давыдова	Открытость и доступность информации организации социального обслуживания об	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
5.	Дальнейшее совершенствование работы по внедрению в учреждении системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева	Удовлетворенность качеством социальных услуг	Повышение качества социального обслуживания
6.	Повышение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, распространения информационных материалов о деятельности Центра, освещение в	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева В.В. Давыдова	Открытость и доступность информации организации социального обслуживания об	Доведение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным до 100%

	местных СМИ и корпоративной газете учреждения «Наша жизнь»					
7.	Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
8.	Обеспечение охвата социальными услугами получателей социальных услуг из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева В.В. Давыдова	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
9.	Увеличение доли обученных работников учреждения. Обеспечение повышения уровня квалификации сотрудников учреждения путем: обучение сотрудников в ВУЗах, прохождение курсов повышения квалификации, курсов переподготовки, участие в обучающих семинарах, методических секциях.	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева О.А. Шляпникова Н.А. Созинова	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством социальных услуг
10.	Достижение норматива числа получателей услуг на 1 социального работника	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева	Повышение качества социального обслуживания	16,5
11.	Доведение среднемесячной заработной платы социальных работников, специалистов по социальной работе до плановых показателей на 2021 год	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина О.А.Шляпникова	Повышение качества социального обслуживания	Достижение среднемесячной заработной платы до плановых показателей
12.	Увеличение доли получателей социальных услуг удовлетворенных качеством, полностью и доступностью информации при личном обращении, по телефону, на	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	В течение года	Е.М. Бородина Ф.Б. Фазлыева	Открытость и доступность информации организации социального	Повышение качества социального обслуживания

	официальном сайте организации				обслуживания	
13.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 11.01.2021 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении
14.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 11.01.2021г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева А.А.Фрик	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота и актуальность информации
15.	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 11.01.2021г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг (дополненный)	Открытость и доступность информации об учреждении
16.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 11.01.2021 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
17.	Контроль за выполнением плана	Приказ МСП СО от	Ежеквартально	Е.М.Бородина	Выполнение плана в	Открытость и

		19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 11.01.2021 г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»		Ф.Б. Фазлыева	полном объеме	доступность информации об учреждении
--	--	--	--	---------------	---------------	--