

## Отчет

**о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки**

**ГАУ «КЦСОН города Кушвы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Изучение результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	В течение года	Реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
2.	Обеспечение информационной открытости Центра	В течение года	<p>Размещение на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://www/bus/gov/ru">www/bus/gov/ru</a>) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».</p> <p>Размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442- ФЗ «Об основах социального</p>

			обслуживания граждан в Российской Федерации»
3.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационной системе ИС СОН плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	1 квартал 2020 года	Систематическое информирование граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности качества
4.	Дальнейшее совершенствование работы по системе менеджмента качества и социальной ответственности	В течение года	Повышение результативности системы менеджмента качества с целью соответствия требованиям потребителей услуг
5.	Организация информационно-просветительской работы с населением	Постоянно	<p>Систематически обновляется информационный материал о деятельности Центра и размещается в следующих организациях:  УСП №16 по городу Кушве  Пенсионный фонд  Учреждения здравоохранения  ВОИ и ВОС  Городской совет ветеранов и др.</p> <p>Ежемесячные выступления специалистов с информацией о работе учреждения на встречах с населением.</p> <p>Организовываются встречи с представителями городского совета ветеранов, общественными организациями инвалидов, слепых.</p> <p>Организация выездных благотворительных акций в отдаленные населенные пункты.</p> <p>Освещение информации о деятельности учреждения в СМИ.</p> <p>Участие в работе межведомственных</p>

			комиссий.
6.	Повышение профессиональной компетентности, формирование потребности в самообразовании, повышение уровня квалификации	В течение года	<p>Сотрудники учреждения участвуют в работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методических секций Горнозаводского округа, обучающих семинарах, тренингах, организуемых на окружном и областном уровне;</li> <li>- Сотрудники учреждения прошли курсы повышения квалификации и профессиональной подготовки в количестве 67 человек;</li> <li>- ежемесячно проводятся рабочие совещания для сотрудников Центра.</li> <li>- ежегодно сотрудники участвуют в конкурсе профессионального мастерства.</li> </ul>
7.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Ежеквартально	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг

Директор

*Борода*

Е.М.Бородина