

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны
 о выполнении ключевых показателей эффективности
 деятельности организации
Государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
несовершеннолетних Тугулымского района»
 ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за IV квартал 2020 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25 января 2020 г. 24 января 2023 г. Распоряжением Правительства Свердловской области освобождена от должности директора с 14.12.2020 года

В IV квартале 2020 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 28 351 социальных услуг, обслужено - 394 клиентов.

Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программ по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», «Шаг на встречу».
2. По ходатайствам учреждения снято с учета 3 семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в связи с улучшением ситуации.
3. В течение квартала выявлено: 2 ребенка, оставшихся без попечения родителей, 4 ребенка-сироты. 5 несовершеннолетних жизнеустроены в замещающие семьи, 1 несовершеннолетняя в ГКУ «СРЦН «Заводоуспенский» Тугулымского района».
4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находилось 48 детей с инвалидностью, 6 детей в стационарной форме.
5. На социальном сопровождении находится 89 замещающих семей, из них на кризисном сопровождении 4 семьи (в них 8 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 85 семей (в них 157 несовершеннолетних).
6. Размещено на сайте Учреждения 18 новостных публикаций.
7. В IV квартале в Учреждении проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг, полученный балл 98,2%.
8. 9 специалистов Учреждения прошли обучение «Профилактика ВИЧ инфекции», получены сертификаты.
9. В рамках Дня матери был организован, проведен районный онлайн конкурс творческих работ «Мама – лучик света, тепла, любви» среди клиентов, в котором приняли участие 32 клиента.
10. Воспитанники, клиенты Учреждения активно приняли участие в областных онлайн акциях: #Новогодниеокна, Новогоднее настроение; онлайн марафоне «Праздник к нам приходит», онлайн трансляции «Щелкунчик».
11. Специалистом по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи пройден тотальный тест «Доступная среда», получены сертификаты.
12. 140 детям с инвалидностью Тугулымского городского округа, состоящим на учете в Учреждении, с привлечением первичных отделений партий, вручены новогодние подарки от некоммерческой организации «Благотворительный фонд Шептия В.А.»
13. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.
14. Привлечено благотворительной помощи на сумму 36 074 рубля.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 61166,70 ЗПСОЦ – 68666,70 ЗПСО – 38003,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = \mathbf{160,95\%}$
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 848196,92

	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>Ф2 – 4488652,45 Д = Ф1 / Ф2 * 100% = 18,90</p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 * 100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>$З_1 / З_2 = 1/0,61$ $З_о - 36583,62$ $З_в - 22517,09$</p>
<p>$З_1 / З_2$, где: $З_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{З_в}{З_о}$, где: $З_о$ - средняя заработная плата основного персонала; $З_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня	соблюдение предельного уровня	$К_1 = З_{ПС1} / З_{ПСро}$

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>63400,00/27474,31=2,31</p> <p>$K_2 = 3PC_2 / 3PC_{po}$ 51016,70/27474,31=1,86</p> <p>$K_{3-n} = 3PC_{3-n} / 3PC_{po}$ 55291,70/27474,31=2,01</p>
<p> $K_2 = 3PC_2 / 3PC_{po}$ $K_1 = 3PC_1 / 3PC_{po}$ $K_{3-n} = 3PC_{3-n} / 3PC_{po}$, где $3PC_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $3PC_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $3PC_{3-n}$ - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; </p>			

$ЗПС_{ро}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>$ОЗ/СГОЗ \times 100 = 9,60$ ОЗ – 264917,00 СГОЗ – 2760860,00</p> <p>$ОЗ/СГОЗ \times 100 = 15,20\%$ ОЗ – 419628,77 СГОЗ – 2760860,00</p> <p>$ОЗ/СГОЗ \times 100 = 24,08\%$ ОЗ – 664747,77 СГОЗ – 2760860,00</p> <p>$ОЗ/СГОЗ \times 100 = 24,08\%$ ОЗ – 664747,77 СГОЗ – 2760860,00</p>
<p>Д = $ОЗ / СГОЗ * 100\%$, где: ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%

	безопасности		
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Воспитанники Учреждения принимали участие в районных конкурсах: - победители в номинации «Лучшая поделка» конкурса творческих работ «Варежка Деда Мороза»; - 13 воспитанников приняли участие в выставке рисунков «Родина Великая моя!», получены дипломы за участие. Воспитанница Лиза Б. участвовала в районных школьных олимпиадах, заняв: 1 место по окружающему миру, 2 место по литературе, 3 место по русскому языку
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	В 2020 году Учреждение участвовало в процедуре независимой оценки качества оказания услуг. Общий балл Учреждения 98,2%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = P_f / P_p \times 100\%$, где: P_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; P_p - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное	1 квартал не менее 10%	K1 - 1 K2 - 13

	образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	$D = K1 / K2 * 100\% = 10\%$ K1 - 4 K2 - 13 $D = K1 / K2 * 100\% = 30\%$ K1-10 K2-13 $D = K1 / K2 * 100\% = 77\%$ K1-13 K2-13 $D = K1 / K2 * 100\% = 100\%$
<p>$D = K1 / K2 * 100\%$, где:</p> <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 1 человек	трудоустроен 1 сотрудник
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 99,05% ; в полустационарной форме – 105% ; на дому – 100%
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.			

<p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где: F_i - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); P_i - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\text{SUM } F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\text{SUM } P_i$ - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>			
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	1 несовершеннолетняя, оставшаяся без попечения родителей жизнеустроена в ГКУ «СРЦН «Заводоуспенский» Тугулымского района» 1 несовершеннолетний – сирота жизнеустроен в замещающую семью
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	Нет
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии	наличие сертификата	Сертификат №: SR-0064-RU от 17.04.2019 г.

	с требованиями международных стандартов	отсутствие сертификата	
--	---	------------------------	--

И.о. директора



А.Н. Мостовщикова