

Отчет по обращениям граждан за 1 полугодие 2020 года.

В отчетном периоде поступило 1658 устных обращений граждан, 61 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 21 обращение граждан в электронной форме.

По сравнению с 1 полугодием 2019 года отмечено увеличение количества устных и письменных обращений граждан, в том числе обращений, поданных в электронном виде.

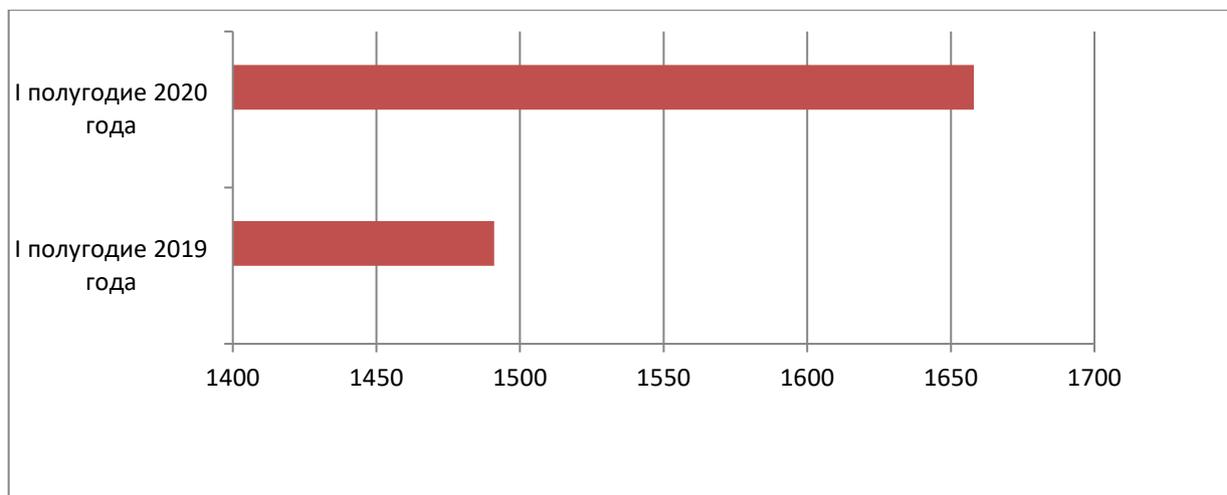


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в 1 полугодии 2020 года (в сравнении с аналогичным периодом 2019 года).

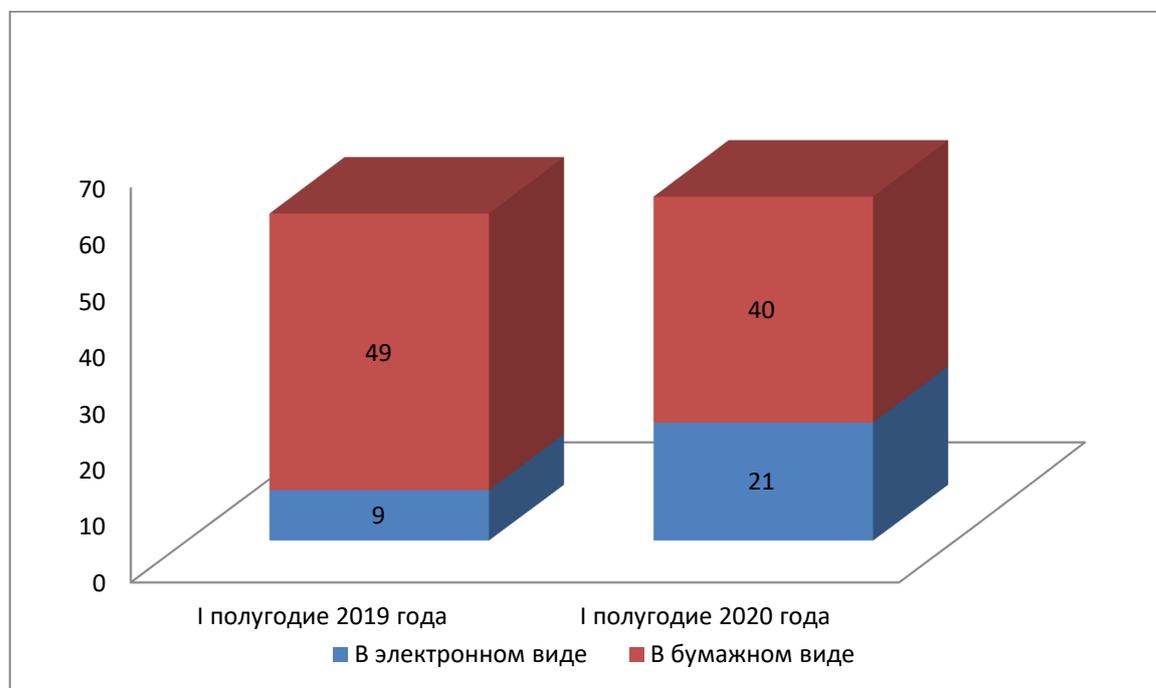


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в 1 полугодии 2020 года (в сравнении с аналогичным периодом 2019 года).

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 26 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 5 – отделом организации

социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности; 27– отделом обеспечения мер социальной поддержки, аппаратом управления – 3 обращения.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 17, прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 3, Думы НГО – 1; личные обращения граждан – 40.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 30;
- о социальном обслуживании населения – 3;
- о присвоении звания «Ветеран труда» - 1;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 4;
- по вопросам опеки и попечительства – 10;
- по вопросам порядка общения с ребенком – 12;
- иные вопросы – 1.

Из поступивших обращений 2 обращения перенаправлены для ответа по принадлежности, 14 обращений поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2020 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.