



**АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых**

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

25.12.2020 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перевощикова О.А.
3. Заведующий социально-реабилитационным отделением Попова Н.В.
4. Специалист по социальной работе Рязанова О.Ф.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области (приказ № 18-ОД от 19.01.2020 года «О проведении ежеквартальных проверок качественных показателей государственного задания и проверок соответствия качества социальных услуг»).

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 9 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж).

2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (занятия с инструктором по физической культуре).

2.10.4. Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни: занятия, проводимые инструктором по физической культуре.

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

В период с 01.10.2020 года по 25.12.2020 года специалисты социально-реабилитационного отделения осуществляли оказание социально-медицинских, социально-юридических, социально - психологических, социально - педагогических (без организации сбора групп для посещений общественных, культурно-развлекательных и спортивных учреждений), срочных социальных услуг в соответствии с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и правил в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19:

- дезинфицирующая обработка оборудования и рабочих мест всеми специалистами после приема каждого получателя социальных услуг;
- масочный режим сотрудников и получателей социальных услуг;
- осуществление термометрии у сотрудников и получателей социальных услуг с занесением информации в журналы регистрации температурного режима;
- строгое соблюдение графика обработки и проветривания помещений в учреждении.

Получатели социально-медицинских услуг обращались в учреждение согласно предварительной записи к каждому специалисту (медицинской сестре по массажу, инструктору по физической культуре) индивидуально и в строго определённое время для получения следующих медицинских услуг:

- медицинского массажа;
- занятия с инструктором по физической культуре;
- индивидуального занятия с инструктором по физической культуре.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социально-медицинских услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Канаш Светлана Александровна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике;
2. Конюхова Ольга Алексеевна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике;
3. Кропачев Сергей Дмитриевич - инвалид боевых действий в республике Афганистан (2 гр.);
4. Сосновская Наталья Владимировна - инвалид 3 группы;
5. Столбова Ольга Геннадьевна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 4 квартал 2020 года
2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж). Продолжительность одной единицы: - медицинского массажа до 40 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: - проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга.			
1.	Канаш Светлана Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов массажа с использованием стола для массажа выполнение медицинской сестрой по массажу;	10
2.	Конюхова Ольга Алексеевна	выполнение клиентами под руководством инструктора по физической культуре развивающих дыхательных и двигательных упражнений оздоровительной гимнастики и упражнений на тренажерах и реабилитационном оборудовании, адекватных их физическим возможностям; посещение клиентами бани-сауны, и игра в бильярд.	10
3.	Кропачев Сергей Дмитриевич	Продолжительность одного оздоровительного мероприятия:	10

4.	Сосновская Наталья Владимировна	- медицинского массажа до 40 минут; - занятия на тренажерах до 20 минут; - занятия по физической культуре до 30 минут; - посещение бани-сауны до 180 минут; - игра в бильярд до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги (массажа, занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, посещение бани-сауны, игра в бильярд): в пределах 5 раз в неделю.	10
5.	Столбова Ольга Геннадьевна	Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (массажа, занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, посещение бани-сауны, игра в бильярд) для одного клиента - 1 услуга.	10

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Рекомендации (в соответствии с возможностями учреждения) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Специалисты учреждения, оказывающие услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услуги: медицинская сестра по массажу.

Услуги 2.3.4. предоставляется в необходимом объёме, надлежащего качества.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 4 квартал 2020 года
2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (оздоровительные занятия с инструктором по физической культуре). Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: - проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга.			
1.	Канаш Светлана Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: Проведение одной единицы оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	10
2.	Конюхова Ольга Алексеевна		7
3.	Кропачев Сергей Дмитриевич		26
4.	Сосновская Наталья Владимировна		6
5.	Столбова Ольга Геннадьевна		6

2.10.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия 30 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц.

Единица социальной услуги:



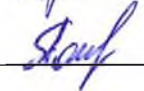

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.

1.	Канаш Светлана Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: до 4 раз в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Конюхова Ольга Алексеевна		4
3.	Кропачев Сергей Дмитриевич		0
4.	Сосновская Наталья Владимировна		0
5.	Столбова Ольга Геннадьевна		0

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Услуги индивидуальных занятий с инструктором по физической культуре, а так же занятия с инструктором по физической культуре предоставляются в рамках проведения оздоровительных мероприятий, обучающих здоровому образу жизни, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма по назначению врача-терапевта или по желанию. Рекомендации (в соответствии с возможностями оказания услуг учреждением) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Инструктор по физической культуре, оказывающий услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) ответственным специалистом по социальной работе за работу в программе ИС СОН. Персонал, предоставляющий услуги индивидуальных и групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни: инструктор по физической культуре.

Услуги 2.3.4; 2.10.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

Подписи членов комиссии:

Заместитель директора		Горбачева Т.С.
Юрисконсульт		Перевощикова О.А.
Заведующий СРО		Попова Н.В.
Специалист по социальной работе		Рязанова О.Ф.