

к порядку организации работы  
по проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора**  
**Шевченко Л. А.**  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАО «КЦСОН» г. Верхняя Салда  
за 4 квартал 2020 года  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (директора)	Шевченко Лариса Адольфовна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	01.03.2019г.
окончание	01.03.2022г.

## **ЦЕЛЬ:**

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

## **ЗАДАЧИ:**

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

## **Ожидаемые результаты**

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений разной направленности. По итогам 12 месяцев 2020 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживает ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 12 месяцев 2020 года отделениями обслужено 248 чел.

- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 30 коек, работает для клиентов всей Свердловской области, за 1 квартал 2020 год было обслужено 185 человек, в том числе иногородних граждан – 151 человек; во 2 квартале 2020 года заездов не было на основании

письма Министерства социальной политики Свердловской области от 27.03.2020 № 07-13-10 /2412 «О приостановлении новых заездов на карантин»; за 3 квартал 2020 год (заезды возобновились с 09.09.2020г с 50% -ной наполняемостью) было обслужено 44 человека, в том числе иногородних граждан – 34 человека. Всего по итогам 2020 года 358, в том числе иногородних граждан 288 человек.

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 1 квартал 2020 года оказало реабилитационные услуги 115 гражданам, из них 9 чел. льготной категории обслуживались бесплатно. Во 2 квартале 2020 года заездов не было на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 27.03.2020 № 07-13-10 /2412 «О приостановлении новых заездов на карантин». За 3 квартал 2020 года (оказание услуг возобновлено с 14.09.2020г с 50% -ной наполняемостью) оказаны реабилитационные услуги 12 гражданам. Всего по итогам 2020 года реабилитационные услуги оказаны 181 гражданам, из них 10 человек льготной категории обслуживались бесплатно.

- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 1804 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в целях профилактики социального неблагополучия, из них 8 чел. категории БОМЖ, 9 чел. категории МЛС, 438 человек было обслужено в социальном пункте проката, выдано 495 ед. технических средств реабилитации, 57 человек направлено на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области.

- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 2548 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 8 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках Школы пожилого возраста, проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ.

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 720 чел., в т.ч. 24 детей-инвалидов находятся на социальном патронаже, с которыми проводятся индивидуальная коррекционная и развивающая работа;

- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 592 человек.

Всеми отделениями Центра проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 12 месяцев их оказано 5408 единиц.

Утвержденное на 2020 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 12 месяцев 2020 года на 102 %.

**Исполнение Государственного задания за 12 месяцев 2020 года  
государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения» города Верхняя Салда.**



№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	План, год	Факт, 12 месяцев 2020г	Процент выполнения от годовых плановых показателей
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	30	16,06	54%
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	5496	5613	102%
6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	222	215,33	97%
8	<b>ИТОГО</b>	-	<b>5748</b>	<b>5844,39</b>	<b>102%</b>
9	<b>СПРАВОВОЧНО:</b>				
10	<b>Предоставление консультационных и методических услуг</b>	<b>Шт.</b>	<b>5838</b>	<b>5408</b>	<b>93%</b>

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для	Информация по итогам работы за 2020 год, государственное задание на 2020 год, план ФХД на 2020 год внесены в базу данных bus.gov., программу ИС СОН. В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения

	размещения информации	<p>(<a href="https://zaboia035.msp.midural.ru/">https://zaboia035.msp.midural.ru/</a>). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 2020 год размещено 123 новости. Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: <a href="https://vk.com/vs_kcson">https://vk.com/vs_kcson</a>.</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра, публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей), видеосюжеты транслируются по местным каналам телевидения. Информирование населения осуществляется через местные СМИ, специалисты учреждения участвуют в собраниях Советов ветеранов, на сельских сходах, где консультируют население по вопросам социального обслуживания. В учреждении выпускается ежемесячный социальный вестник «СФЕРа», в котором отражается деятельность отделений учреждения, размещается актуальная информация Верхнесалдинского отделения пенсионного фонда РФ. Социальный вестник распространяется населению и в социально-значимые организации города. Информирование населения о возможности получения социальных услуг в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2020 году дополнительно осуществлялось путем распространения памяток, листовок, развешивания объявлений в общественных местах. Специалисты отделений осуществляли подомовой обход граждан категории 65+.</p>
--	-----------------------	---

\* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов



<p>Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664«Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных и муниципальных учреждений за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.01.2021 года отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №	выполнение показателя по всем категориям работников  невыполнение показателя по всем или какой-либо	Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»:

	<p>597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>категории работников</p>	<p>- категория работников «специалист по социальной работе» - 32791,2 руб. - категория работников «социальный работник» - 38233,3 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 29374,4руб. Выполнение показателя за 12 месяцев составило 100%, кроме медицинского персонала, который находился в режиме простоя с 21.05.2020 по 31.08.2020.</p>
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО x 100, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>не более 40%  более 40%</p>	<p>За 12 месяцев 2020г. показатель составил 22 %.</p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 x 100%, где: Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7</p>	<p>За 12 месяцев 2020г. соотношение зарплат составило 1/0,7</p>

	соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	менее 1/0,5 и более 1/0,7	
31 / 32, где: 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3в / 3о$ , где: 3о – средняя заработная плата основного персонала; 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)  несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)	Уровень соотношения заработной платы за 12 месяцев 2020г. составил: K1=1,58 K2=1,53 K3-n =1,52



K1=ЗПС1/ЗПСро

K2=ЗПС2/ЗПСро

K3-n=ЗПС3-n/ЗПСро, где:

ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</p>	Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ. В период 12 месяцев закупок, проведенных конкурентными способами, не проводилось.
-------	--	---	---

Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг,(цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень
-------	---	--	---

<p>условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся корректировки. 2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы: 1) приказ от 10.01.2020 № 10-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность» 2) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2020 год; 3) приказ от 27.01.2020 № 16-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»; 4) План мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на 2020 год; 5) План мероприятий по антитеррористической защищенности на 2020 год; 6) План мероприятий по охране труда на 2020 год 7) приказ от 07.02.2020 № 24-осн. «О проведении контроля качества социальных услуг» 8) приказ от 02.03.2020 № 37-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния» 3. Утвержден и выполнен план-график мероприятий по переходу на электронные трудовые книжки и формирование сведений о трудовой деятельности в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда приказом от 10.01.2020 № 7-осн. «О переходе на электронные сведения о трудовой деятельности сотрудников ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда». 4. Внесены изменения в коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка в части перехода на электронные сведения о трудовой деятельности сотрудников. 5. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p>
---	--	--

6. В учреждении организована работа, проводятся мероприятия в рамках введенного режима повышенной готовности в Свердловской области из-за коронавирусной инфекции (COVID-19):
- 1) приказ от 16.03.2020 № 42-осн. «О выполнении мероприятий по профилактике коронавируса»;
  - 2) приказ от 19.03.2020 № 48-осн. «О создании штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции»;
  - 3) приказ от 20.03.2020 № 49-осн. «Об утверждении плана мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции и введении ограничительных мер в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда».
7. Сотрудники центра ознакомлены под подпись с указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».
8. Проведены контрольные мероприятия по проверке системы принципов ХАССП в учреждении. Существенных замечаний не выявлено. Проведена работа по актуализации документов применения принципов ХАССП.
9. Проведены организационные мероприятия, направленные на профилактику коррупции в учреждении, информация о проведенных мероприятиях размещена на официальном сайте учреждения
10. Проведены периодические и контрольные мероприятия по пожарной и антитеррористической безопасности
11. Проведены ремонтные работы в коридоре ОДП.
12. Выполнены работы по монтажу охранной сигнализации в ОДП.
13. Проведена работа по актуализации документов по обеспечению безопасности дорожного движения при осуществлении учреждением деятельности, связанной с



	<p>эксплуатацией автотранспортных средств.</p> <p>В течение года проводятся мероприятия по безопасной эксплуатации автотранспортных средств (ОСАГО, техосмотр, проведение обучения водителей, инструктажи, работа с документами, регламентирующими работу водителей, изучение нововведений по безопасности дорожного движения и т.д.)</p> <p>14. Организация работы отделений СРО и ОДП в период режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). Работа отделений организована в соответствии с распоряжениями Губернатора Свердловской области, Роспотребнадзора, Министерства социальной политики Свердловской области.</p> <p>15. Выполнены мероприятия по подготовке к отопительному сезону 2020-2021г.г. (согласно утвержденному плану).</p> <p>16. Проведена актуализация документов по противодействию коррупции согласно рекомендаций МСП СО.</p> <p>17. Проведены мероприятия в рамках Антикоррупционного форума в период со 2 ноября по 31 декабря 2020 года согласно Плана мероприятий органов государственной власти Свердловской области по противодействию коррупции на 2018-2020 годы, утвержденному распоряжением Губернатора Свердловской области от 21.09.2018 № 189-РГ</p> <p>18. Проведен ремонт кровли входных козырьков № 1, № 2 в здании СРО, отремонтирован компьютерный класс по адресу: г.Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, д.65.</p> <p>19. Сотрудники учреждения приняли участие в методических секциях по всем направлениям деятельности учреждения.</p> <p>20. Проведена работа с администрацией городского округа по размещению стоянки для инвалидов около</p>
--	--

		<p>территории СРО.</p> <p>21. Проведен периодический медицинский осмотр сотрудников в 2020 году.</p> <p>22. Разработаны документы по проведению аттестации специалистов по социальной работе и социальных работников на соответствие занимаемой должности с учетом профессиональных стандартов в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда</p> <p>23. Проведены мероприятия по комплексной безопасности к новогодним праздникам: инструктажи; акт проверки о мерах по обеспечению пожарной безопасности в праздничные дни; издан приказ от 17 декабря 2020 года № 196-осн. «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни».</p> <p>24. Проведена работа по заключению договоров на 2021 год.</p> <p>25. Проведены мероприятия по списанию автотранспортного средства.</p> <p>26. Осуществлены мероприятия в связи с введением с 01.01.2021 постановления Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».</p> <p>27. Проведены объектовые тренировки «Эвакуация клиентов и сотрудников отделения при возникновении пожара» в СРО и ОДП.</p> <p>28. Ведется работа архива учреждения, в том числе в 2020 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уничтожены документы временного срока хранения до 2014 года включительно (опись документов на уничтожение согласованна с городским архивом).</li> <li>- На постоянное место хранения в городской архив сданы документы за 2009 год.</li> </ul> <p>29. Проведена инвентаризация основных средств учреждения.</p> <p>30. В 2020 году в соответствии с Планом проверок контроля качества социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями ГАУ «КЦСОН» г.</p>
--	--	--

			<p>Верхняя Салда в Учреждении проведено 5 проверок</p> <p>31. Согласно утвержденной программе внутренних аудитов с 15.07.2020г. по 23.10.2020г. в подразделениях ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда проведено 6 аудитов СМК и 6 аудитов СМ СО.</p> <p>32. Актуализирована программа производственного контроля.</p> <p>33. Разработано Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности. Издан приказ от 23.04.2020 № 70-осн. «Об организации работы по обеспечению противозидемиологического режима по предупреждению завоза и распространению новой коронавирусной инфекции»</p> <p>Утвержден Алгоритм действий при выявлении случая лабораторно подтвержденного диагноза новой коронавирусной инфекции среди получателей и сотрудников</p> <p>34. Проведены организационные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн в ИСПДн:</p> <p>-Определение типов угроз ИСПДн ЕИИС «Соцстрах» (Акт оценки вреда субъекта ПДн от 16.12.2020г.)</p> <p>-Определение уровня защищенности ЕИИС «Соцстрах» (Акт определения уровня защищенности ПДн от 16.12.2020г.)</p> <p>-Проведение классификации ИСПДн ЕИИС «Соцстрах» (Акт классификации ИСПДн от 16.12.2020г.).</p> <p>В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования участия не принимали</p>	<p>В январе 2020 года приняли участие во Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб»: в СРО и ОДП прошли мероприятия «Подвиг и боль блокадного Ленинграда». Центр участвует в реализации проекта «Святость материнства» на территории Верхнесалдинского округа в рамках раздела «Старшее поколение». В рамках программы в течение года проводятся мероприятия на уровне территории.</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие		
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях		



Получатели социальных услуг участвовали в фестивале для ветеранов «Супер-стар», организованном советом ветеранов города.

В апреле месяце приняли участие в добровольческой онлайн-акции «Весенняя неделя добра -2020», представив три изделия декоративно-прикладного творчества на тему «Добро в нашей жизни»: две вышивку крестом и алмазную мозаику. 1 июня приняли онлайн-участие в Международном Дне защиты детей, представив видео-урок «Птичка» по изготовлению изделия из бросового материала. Ко Дню России приняли участие в проектах флешмоб #ОКНАРОССИИ и флешмоб «Флаги России». На областную выставку-конкурс художественного декоративно-прикладного творчества инвалидов представлены 3 работы в номинациях: «Живопись» и «Оригинальные изделия из подручных и природных материалов», где заняли призовое место. Приняли активное участие во Всероссийских акциях, посвященных Дню памяти и скорби: «Свеча памяти» и «Минута молчания».

В сентябре в окружном конкурсе садоводов «Золотая осень» победили в 3 номинациях («Райский уголок», «Мастер флористики», «Советы опытного садовода»), заняв 1-е места; еще в 2-х номинациях заняли 2 место, где клуб «Садовод» был признан лучшим на уровне ГЗО.

Приняв участие в областном фестивале творчества пожилых людей «Осеннее очарование» получено 6 дипломов, в том числе 1 степени в номинации «Художественная вышивка».

В октябре за участие в областном конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в СМИ награждены Дипломом за 1 место в номинации «Лучшее корпоративное издание организации социального обслуживания», Дипломом за 3 место на уровне ГЗО в номинации

«Лучшая публикация специалиста в печатном СМИ или корпоративном издании о деятельности организации»:

			<p>статья «Если Вашим родственникам, знакомым или соседям необходима помощь», а так же стали участниками в номинациях «Лучшее сообщество учреждения в социальных сетях» и «Лучший видеоурок в сфере социального обслуживания».</p> <p>Так же в октябре дипломированы за участие в фестивале клубного движения «Фейерверк талантов» в номинации «Художественная самодеятельность».</p> <p>В ноябре 2020 года стали победителями VIII областной выставки-конкурса работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов в номинации «Оригинальные изделия из подручных и природных материалов», получив Диплом I степени.</p> <p>В ноябре награждены Благодарственными письмами за участие в Общероссийской акции взаимопомощи #Мы вместе и за плодотворное сотрудничество в Гуманитарном проекте Фонда святой Екатерины.</p> <p>В декабре специалисту ОУСО вручена Благодарность за участие в проекте «Навстречу спорту».</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	Случаи чрезвычайной и несчастной ситуации с получателями услуг и работниками организации отсутствуют.
1.15.	Результат последней проведенной оценки качества оказания услуг независимой	более 90% менее 90%	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2019 год составил 84,4%.
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = Rф / Rп \times 100\%$ , где Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших	1 квартал	Показатель за 2020 год составил 100% от плановых

<p>дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%</p>	<p>показателей года. Запланировано обучение 13 чел. на год, за 12 месяцев прошли обучение 13 человек: 2 медицинских работника обучены на курсах повышения квалификации по специальности «физиотерапия», 1 гл. бухгалтер по программе «обновленные требования к учету гос. учреждений в связи с вступлением в силу новых стандартов учета с 2020 г. и внесением изменений в существующие стандарты», 1 экономист по программе «актуальные вопросы заказчиков в 2020 году в соответствии с ФЗ № 223 – ФЗ» 1 зав. хозяйством прошла проф. переподготовку по программе «Организация работы административно-хозяйственной службы предприятия/учреждения», 4 сотрудника (директор, зам. директора, зав. отделением, специалист по охране труда) прошли обучение на курсах повышения квалификации по программе «пожарно-технический минимум», 1 социальный работник прошел обучение по курсу целевого назначения: «обучение работников сферы социального обслуживания населения навыкам оказания первой помощи», 1 чел. (инструктор по трудовой терапии) по программе «социальная работа»; 2 чел. (водители автомобиля) прошли обучение по программе «ежегодные занятия с водителями по безопасности дорожного движения»</p>
<p>Д = K1 / K2 x 100%, где: K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>	<p>1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</p>	<p>для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p>
<p>выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>не менее 3% не выполнение квоты</p>	<p>Численность работников учреждения не превышает 100 человек</p>



К = ИП / ССП x 100, где:

ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 6 человек, из них 4 человека имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:		
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:	
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	Государственное задание за 12 месяцев 2020 года выполнено на 102% от плановых квартальных показателей.
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Система менеджмента качества - № сертификата 19.0449.026-51 от 11.03.2019
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Система менеджмента социальной ответственности - № сертификата SR-0064-RU-51 от 17.04.2019

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,1.13,1.14,1.15,1.16,1.17, 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6.

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

