

Форма

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
Ермолаевой Ирины Валентиновны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской  
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города  
Асбеста»

(наименование организации)  
За 4 квартал 2020 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Решение президиума Асбестовского городского Совета народных депутатов от 12.04.1991 года №
Местонахождение	624269, Свердловская область, город Асбест, проспект Ленина, дом 20/3
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных



	социальных услуг; 2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Ермолаева Ирина Валентиновна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.03.2019 28.02.2024

Количество клиентов на отчетную дату за 4 квартал 2020 г. – 462 человека, оказание услуг в стационарной форме (временный приют) – 20 несовершеннолетних, оказание социальных услуг в полустационарной форме – 442 человек.

Основные Задачи, поставленные на 4 квартал 2020г., выполнены в полном объеме:

1. Обеспечение условий комфортного временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Прошли курс реабилитации за 4 квартал – 20 несовершеннолетних.
2. Обеспечение условий проведения социальной реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Обслужено в ОРДиПсОВ – 100 детей.
3. Продолжается работа по «пилотному проекту», организована и действует Служба ранней помощи.
4. Обеспечение проживания несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждение приказом начальника Управления социальной политики, а также по направлению Министерства социальной политики Свердловской области согласно требованиям законодательства, разработка и реализация индивидуальных программ развития и жизнеустройства таких несовершеннолетних. За 4 квартал разработано – 10 индивидуальных программ, всего реализуется – 15.
5. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, адаптация и абилитация несовершеннолетних из числа детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе индивидуальных программ/планов социальной реабилитации.
6. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми во взаимодействии с субъектами системы профилактики, оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка.
7. Повышение эффективности деятельности специалистов на основе внедренных профессиональных стандартов и «эффективных» договоров.



8. Внедрение современных технологий и форм социального обслуживания на основе законодательства РФ.
9. Реализация мероприятий по противодействию коррупции в учреждении.
10. Информационно-просветительская деятельность.
11. Отсутствуют предписания надзорных органов об устранении нарушений.
12. Обеспечивается комплексная безопасность учреждения.
13. В связи с ведением ограничительных мероприятий и дополнительных мер по профилактике и защите от новой коронавирусной инфекцией (2019-n-Cov), в учреждении действовало приемно-карантинное отделение для несовершеннолетних.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Отсутствие обоснованных жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация)
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об			



1	2	3	4
	<p>утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений».</p>		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	Отсутствие задолженности



1	2	3	4
		наличие задолженности	0
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,	выполнение показателя по всем категориям работников          не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по всем категориям работников 100%
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % (1089608,80/6251132,39*100 = 17%)          более 40 %	не более 40 % (17%)
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	От 1/05 до 1 / 0,7          менее 1 / 0,5 и более 1/07	Обеспечение показателя 1/0,5



1	2	3	4
$Z_1 / Z_2$ , где $Z_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $Z_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_{\text{в}}}{Z_{\text{о}}}$ , где $Z_{\text{о}}$ – средняя заработная плата основного персонала, $Z_{\text{в}}$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения, и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения) заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4 установленных постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 г №170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение показателя</p> <p>руководитель в кратности 2,9 гл.бухгалтер в кратности 4,2 зам ,директор в кратности 5,1</p> <p>несоблюдение показателя</p>	соблюдение показателя
$K_1 = \frac{ЗПС1}{ЗПСро}$ $K_2 = \frac{ЗПС2}{ЗПСро}$ $K_3 - n = \frac{ЗПС3-n}{ЗПСро}$ , где: ЗПС1-среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2- среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера (организации));			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг, конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал</p> <p>15% и более от 7% до 14,9 % менее 7%</p> <p>2 квартал</p>	



1	2	3	4
		30% и более от 15% до 29,9 % менее 15 %  3 квартал 45% и более от 30% до 44,9 % менее 30 %  4 квартал 60% и более от 45% до 59,9 % менее 45 %	менее 45%

$D = O3 / CГОЗ * 100\%$ , где

O3 – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

CГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% (100%)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	принимали участие: конкурсная программа «Мы рисуем цирк», благотворительная акция «Согревая сердца», конкурс «Новогоднее настроение», видео поздравление ко Дню



1	2	3	4
		не принимали участие в мероприятиях	пожилого человека, акция «10 000 добрых дел», «Новогодние окна», международный день инвалида,
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	Отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	Более 90 (99,2%)  Рф = 0,4452
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пл} \times 100\%$ , где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рпл – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10 %  2 квартал не менее 30% менее 30%  3 квартал не менее 60% менее 60%  4 квартал не менее 100% менее 100%	100%



1	2	3	4
$D = K1/K2 * 100\%$ , где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3 %  не выполнение квоты	
$K = ИП/ССП \times 100$ , где ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	1 человек и более $K = (2/68 * 100\%) = 2,95\%$
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %   менее 95 %	95 – 100 %  $(741/741 * 100\% = 100\%)$
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \sum Fi / \sum Pi \times 100\%$ , где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\sum Fi$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\sum Pi$ – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		



1	2	3	4
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$ , где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2	



1	2	3	4
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$ , где $\Phi$ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2	



1	2	3	4
		социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	
$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$ , где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата

Руководитель (директор) учреждения



И.В. Ермолаева

(ФИО руководителя)