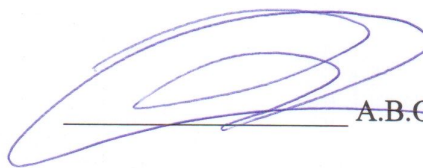


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУ «Тагильский пансионат»



А.В.Олькин

**АКТ**

по результатам опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества оказания социальных услуг на основании приказа МСП СО № 494 от 19.08.2015 в ГАУ «Тагильский пансионат» за 4 квартал 2020 года.

Настоящий акт составлен по результатам проверки и опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества оказания услуг в ГАУ «Тагильский пансионат» за 4 квартал 2020 года в виде анкетирования. В анкетировании участвовало 42 человека, получивших социальные услуги в учреждении, что составило 10 процентов от общего количества получателей социальных услуг в 4 квартале 2020 года. По итогам анкетирования составлен протокол опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении (протокол прилагается).

**Вывод:** на основании анкетирования выявлено, что качество полученных социальных услуг удовлетворяет получателей социальных услуг в ГАУ «Тагильский пансионат».

Нарушений не выявлено.

Заместитель директора

Н.И.Дубских

Протокол  
опроса по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в  
учреждениях социального обслуживания Свердловской области  
ГАУ «Тагильский пансионат» за 4 квартал 2020 года

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1.	<b>Укажите Ваш пол:</b>	
	<input type="checkbox"/> муж.	19
	<input type="checkbox"/> жен.	23
2.	<b>Укажите Ваш возраст:</b>	
	средний возраст – 67 лет	
3.	<b>Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:</b>	
	<input type="checkbox"/> стационарная	42
	<input type="checkbox"/> полустационарная	0
	<input type="checkbox"/> надомная	0
4.	<b>Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:</b>	
	ГАУ «Тагильский пансионат»	
6.	<b>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0
7.	<b>Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0
8.	<b>Удовлетворены ли вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0
9.	<b>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента вашего обращения:</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0



10.	Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг			
	<input type="checkbox"/> менее 15 минут		42	
	<input type="checkbox"/> от 15 минут до 30 минут		0	
	<input type="checkbox"/> более 30 минут		0	
11.	Сотрудники организации социального обслуживания при оказании вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?			
	<input type="checkbox"/> да		40	
	<input type="checkbox"/> нет		2	
12.	Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?			
	<input type="checkbox"/> да		41	
	<input type="checkbox"/> нет		1	
13.	Изменилось ли качество жизни Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?			
	<input type="checkbox"/> да		42	
	<input type="checkbox"/> нет		0	
14.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?:			
	условия предоставления услуг	Да	Нет	Не могу оценить
	<input type="checkbox"/> Жилое помещение	42	0	0
	<input type="checkbox"/> Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	42	0	0
	<input type="checkbox"/> питание	40	1	1
	<input type="checkbox"/> мебель, мягкий инвентарь	39	2	1
	<input type="checkbox"/> предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	41	1	0
	<input type="checkbox"/> хранение личных вещей	41	0	1
	<input type="checkbox"/> оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	40	1	1
	<input type="checkbox"/> санитарное содержание санитарно-технического оборудования	42	0	0
	<input type="checkbox"/> порядок оплаты социальных услуг	42	0	0
	<input type="checkbox"/> конфиденциальность предоставления социальных услуг	42	0	0
	<input type="checkbox"/> периодичность прихода социальных работников на дом	0	0	0
	<input type="checkbox"/> оперативность решения вопросов	42	0	0

15.	<b>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0
	<input type="checkbox"/> не могу оценить/не участвовал	0
16.	<b>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	42
	<input type="checkbox"/> нет	0
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг		

Директор ГАУ «Тагильский пансионат»

А.В. Олькин