

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»
города Верхняя Салда
Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75
E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 25.12.2020г. № 38
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« _____ » _____ 2020 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 24.12.2020г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 4 квартале 2020 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по семидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда с 09.09.2020г. 4 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально- реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант) и персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок обеспечен инвентарем, посудой; в наличии и исправности холодильное, измерительное и технологическое оборудование, оборудование для обеззараживания воздуха. Все расходные материалы (канцелярские товары,</p>

				моющие и дезинфицирующие средства, маски, перчатки) имеются и используются по назначению.
2.	Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента осуществляется фельдшером при поступлении на реабилитацию, с 09.09.2020г. приезде в СРО обязательно предоставляется справка об отсутствии контактов с больными Covid-19.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в социально-реабилитационное отделение.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано фельдшером, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Прием клиентов проводится в кабинете фельдшера, оборудованного всем необходимым оборудованием. Осмотр проводится с использованием фонендоскопа, тонометра, термометра. В отделении обязательно соблюдение масочного режима.</p>
3.	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин.</p>

себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

2. Периодичность предоставления социальной услуги:

На период проживания или дневного пребывания в организации социального обслуживания.

3. Единица социальной услуги:

Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга

квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии.

Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Комната личной гигиены для женщин оборудована биде.

Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами и дозаторами с антисептическим средством для обработки рук. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.

2. Периодичность предоставления социальной услуги:

Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней).

3. Единица социальной услуги:

Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга

4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:


Социально-реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.

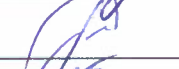
5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):


В СРО предусмотрены туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой.


4.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: В СРО ежедневное наблюдение за клиентами для выявления отклонений в состоянии здоровья осуществляется дежурной медицинской сестрой. Проводится ежедневная термометрия получателей социальных услуг, для получателей социальных услуг с повышенной температурой и признаками ОРВИ (кашель, насморк) в СРО оборудован изолятор.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда (период реабилитации – 14 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано необходимым штатом медицинских сестер, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Все медицинские помещения оснащены оборудованием для обеззараживания воздуха.</p>
5.	<p>Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек, продолжительностью до одного часа.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог, или музыкальный руководитель.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Посещалось мероприятие «7 чудес и знаменитые люди Свердловской области», мероприятие проводилось для групп 8 и 4 человек, продолжительность мероприятий 30 минут. Разделение групп производится в целях сокращения числа</p>


	<p>Услуга предоставляется до четырех раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>получателей социальных услуг в одном помещении, для соблюдения санитарно-противоэпидемических мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: За курс реабилитации услуга предоставляется шесть раз.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Мероприятие проводит специалист по социальной работе, которая имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Мероприятия проводятся с соблюдением социальной дистанции. После проведения мероприятия в помещении включается оборудование для обеззараживания воздуха.</p>
--	---	--	--

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова