

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве социальной политики
Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания граждан,
находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными
организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают
социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета
в режиме ВКС

г. Екатеринбург

от 13 ноября 2020 года

№ 6

Председательствовал:

Председатель Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета

– Зашихин С.Г.

Присутствовали:

1. Заместитель директора государственного казенного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр» – Бабенкова Н.П.
2. Специалист по НОКу ООО «Марагда» – Балиева Е.А.
3. Начальник организационно-аналитического отдела Министерства социальной политики Свердловской области – Илларионова А.П.
4. Исполнительный директор некоммерческого партнерства «Исполком Гражданского форума Уральского федерального округа», консультант-эксперт Общественной палаты Свердловской области – Трахтенберг А.Д.
5. Председатель Свердловской Областной общественной организации ветеранов учреждений и организаций системы социальной политики Свердловской области – Хомец Н.Н.

6. Председатель Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», член Общественной палаты Свердловской области – Юдина М.А.

I. О ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета

(А.П. Илларионова, А.Д. Тахтенберг, Е.А. Балиева.)

Организацией-оператором не была обеспечена техническая возможность представить презентацию по итогам работы (отсутствовала видео-связь).

1. Информацию начальника организационно-аналитического отдела Министерства социальной политики Свердловской области А.П. Илларионовой принять к сведению.

2. Рассмотрев представленную организацией-оператором информацию, Общественным советом при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета подготовлены следующие замечания и предложения по Отчету:

Привести оформление к единообразию, устранить орфографические ошибки.

Таблицы сделать читаемыми, критерии прописать полностью, привести в соответствие нумерацию и выставить рейтинг для каждой организации отдельно.

Более подробно прописать выводы, недостатки, рекомендации, используя полученные данные. В настоящий момент невозможно определить, что конкретно по тому или иному показателю в организации не выполнено.

Скорректировать раздел по половозрастному составу: сделать разбивку в соответствии с общепринятыми нормами социологии. Кроме того, опрос получателей социальных услуг проводится в отношении детей не моложе 10 лет, в отчете указано 9 лет.

Проанализировав информацию, представленную организацией-оператором на Яндекс-диске на соответствие Государственному контракту, сделаны выводы о не предоставлении информации:

1) для размещения на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области: [http:// msp.midural.ru](http://msp.midural.ru);

2) списка группы добровольцев (волонтеров) для проведения социологического опроса («полевого исследования»), содержащий ФИО и телефон – не менее 30 человек;

3) 66 заполненных анкет эксперта по итогам проведения «полевого исследования» - представленные анкеты эксперта заполнены не полностью;

4) список общего рейтинга организаций социального обслуживания в формате Excel (по критериям и итоговый);

5) практических рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целом и для каждой организации социального обслуживания отдельно (на основе отчета с приложениями) - рекомендации должны быть более подробными и отражать конкретные недостатки и предложения;

6) результатов размещения статей по данной тематике в средствах массовой информации, включая региональные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, и сетевые издания в виде сканов материалов или ссылок на размещение материалов в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

7) сведений о направлении информации в организации социального обслуживания, в отношении которых производилась оценка качества условий оказания услуг;

8) массива анкет и опросных листов, заполненных по результатам проведения опроса получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году, который должен быть сгруппирован отдельно по каждой организации социального обслуживания;

9) Аналитического отчета по итогам анкетирования, содержащий обобщенные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, включая социально-демографический анализ структуры получателей услуг и анализ корреляции между социально-демографическим статусом получателя и уровнем его удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

Обработка данных, полученных в результате опроса получателей социальных услуг, осуществляется с использованием программ Vortex, SPSS – не представлены подтверждающие выгрузки, либо скрины с данных программ.

3. Рекомендовать организации-оператору ООО «Марагда» направить доработанные материалы с учетом представленных замечаний в кратчайшие сроки для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета.

Председатель Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета



С.Г. Зашихин