

Доклад руководителя (директора)

Быковой Алены Владимировны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального обслуживания населения города  
Североуральска»  
(наименование организации)  
За II квартал 2020  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Главы местного самоуправления муниципального образования города Североуральска от 17.02.1998 № 163 «О реорганизации Управления социальной защиты населения города Североуральска»
Местонахождение	624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Молодежная, 13
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Быкова А.В.
Срок действия трудового договора: Начало окончание	На три года 19.12.2019 года 18.12.2022 года

## Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение

- 1) отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг Учреждением, а также отсутствие обоснованных обращений работников Учреждения о нарушении их трудовых прав директором, (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию Учреждения) - выполнено;
- 2) обеспечение информационной открытости Учреждения (сайт Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет (<https://zabota047.msp.midural.ru>), размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) - выполнено;
- 3) соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности - выполнено;
- 4) соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;
- 5) отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности - выполнено;
- 6) сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» – выполнено;
- 7) соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) – выполнено;
- 8) обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 – выполнено;
- 9) соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области» - выполнено;
- 10) своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности – выполнено;



11) участие организации, работников организации, получателей услуг, в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах – выполнено (принимали участие в городском заочном блиц - фотоконкурсе селфи #ЛУЧШЕДОМА, в окружной выставке-конкурсе работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов, в окружном заочном этапе (диплом за победу) и региональном этапе X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области, в Онлайн - выставке детских рисунков «Моя Россия», в окружном (диплом за победу) и в финальном туре конкурса профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания, находящихся в введении Свердловской области, «Профессионал-2020», во Всероссийской акции «Телефонное поздравление ветерана», во Всероссийской акции «Письмо Победы», во Всероссийском проекте «#ОКНАПОБЕДЫ», во Всероссийской акции «СТОП коронавирус», во Всероссийском проекте «Испеки пирог и скажи спасибо», Всероссийском проекте «#ОКНАРОССИИ», Всероссийском проекте «Добро в России/ #Спасибо».)

12) отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил - обеспечено;

13) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества оказания услуг - обеспечено;

14) выполнение Плана профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка) – обеспечено;

15) государственное задание выполнено частично: в форме на дому выполнено в полном объеме, в полустационарной форме не в полном объеме в связи с приостановкой предоставления социальных услуг на основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) (в редакции от 30.03.2020 № 151-УГ).

16) реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов – выполнено.

Информация  
о видах деятельности Учреждения и количестве получателей  
социальных услуг во II квартале 2020 г.

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	87
предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	549
Итого:	636



Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение Показателя, исполнение показателя <sup>1</sup>
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организации в различных инстанциях, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организаций*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственному (муниципальному) учреждению, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных			

<sup>1</sup> Достигнутое значение ключевого показателя именуют измеримый результат, отражаемый по показателю: трок 1.5., 1.6., 1.7., 1.8., 1.9., 1.10., 1.11., 1.12., 1.13., 1.14., 1.15., 1.16., 1.17., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6.

1	2	3	4
учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников K= 38079,06 руб.	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % Д= 20 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1 / 0,5 до 1/0,7 З2=0,6	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения)	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям:	6



1	2	3	4
	заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социальной сферы обслуживания Свердловской области»	руководитель (директор) (K1=2,1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-1=1,4; K3-2=1,5); главный бухгалтер (K2=1,5)	4
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	от 15% до 29,9% Д = 25,57%	5
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% Реализовано мероприятий на сумму 141131,38 руб.	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в городском заочном блиц - фотоконкурсе селфи #ЛУЧШЕДОМА, в окружной выставке-конкурсе работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов, в окружном заочном этапе (диплом за победу) и региональном этапе X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области, в Онлайн - выставке детских рисунков «Моя Россия», в окружном (диплом за победу) и в финальном туре конкурса профессионального мастера	3

1	2	3	4
		работников организаций социального обслуживания, находящихся введении Свердловской области, «Профессионал-2020», во Всероссийской акции «Телефонное поздравление ветерана», во Всероссийской акции «Письмо Победы», во Всероссийском проекте «#ОКНАПОБЕДЫ», во Всероссийской акции «СТОП коронавирус», во Всероссийском проекте «Испеки пирог и скажи спасибо», Всероссийском проекте «#ОКНАРОССИИ», Всероссийском проекте «Добро в России/ #Спасибо».	4
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90% P=84.12	0
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	не менее 30 % Д=40%	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек:		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
2.1.1.	Для государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	Менее 95 % V=34,58%:	0



1	2	3	4
		в форме на дому V = 102,68 %; в полустационарной форме V = 17,79% в связи с приостановкой предоставления социальных услуг на основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) (в редакции от 30.03.2020 № 151-УГ)	4
2.2. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.2.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.2.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор ГАУ «КЦСОН г. Североуральска» -

А.В. Быкова

«8» июля 2020 г.

