

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 3 квартал 2020 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 3 квартал 2020 года учреждением оказано 17095 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 10270, социально - педагогических - 2868, социально- медицинских - 2761, социально-правовых - 552, социально - психологических - 483, социально- трудовых - 0, срочных - 112, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 49. Обслужено клиентов в стационарной форме - 35, в полустационарной - 763, на дому - 90. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 %.

В течение 3 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» прошли 12 кандидатов, 4 кандидата приняли 5 детей на воспитание в свои семьи.

В учреждении функционирует 3 клуба для клиентов.

Клуб «Юность» для несовершеннолетних правонарушителей, находящихся в социально - опасном положении и трудной жизненной ситуации. Участниками клуба являются более 25 несовершеннолетних правонарушителей, как состоящих на профилактическом учете, так и недавно снятых с профилактического учета несовершеннолетних. Проведено в 3 квартале 1 занятие, приурочено ко Дню пожилого человека «Не стареть душой никогда», участие приняли 7 несовершеннолетних.

Клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей. В рамках клуба специалисты Центра организовали и провели выставку художественных работ «Мой друг-светофор». Участвовало 12 несовершеннолетних. Также, в рамках клуба «Семь Я» проведено дистанционное занятие для родителей с детьми «Кибербезопасность».

На базе СРЦН продолжает функционировать Школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете. В 3 квартале 2020 года проведено 6 индивидуальных занятий.

Специалисты Центра организовали и провели акцию «Скоро в школу», проведен сбор канцелярских принадлежностей от жителей Ачитского городского округа. 64 набора канцелярских товаров вручено несовершеннолетним из семей СОП и ТЖС.

В рамках проекта «Многодетная Россия» проводился Всероссийский фестиваль «День матери», приуроченный к всероссийскому празднику – День матери. В рамках фестиваля проводилось три Всероссийских конкурса «Мамина мечта», «Мама – хранитель семейных традиций» и «История успеха», которые проходят в социальных сетях Instagram, Facebook, TikTok, Вконтакте, Youtube и на сайтах: <http://многодетные-семьи.рф/mama>. Специалистами Центра проведена работа по подготовке материалов и размещении фото многодетной семьи на конкурс «Мамина мечта».

В 3 квартале специалисты Центра приняли участие в 3 вебинарах: «Единая социальная карта» - 5 спец., в рамках реализации дополнительной образовательной программы «профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» - «Актуальность проблемы ВИЧ-инфекции. Медицинские аспекты ВИЧ-инфекции» - 2 спец., «Навыки консультирования и сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией» - 2 спец.

В 3 квартале 2020 года с 21.08.20г.- по 03.09.20г. в ГАУ «СРЦН Ачитского района» прошла ежегодная профильная смена «Голубые береты» для несовершеннолетних правонарушителей, участие приняли 9 несовершеннолетних.

Воспитанники Центра приняли участие в «Онлайн-уроке финансовой грамотности 2020». Участие приняли 10 несовершеннолетних.

Воспитанники Центра приняли участие в районном онлайн конкурсе рисунков «Герои среди нас». Результаты: 1 диплом 1 место; 1 диплом 2 место; 1 диплом 3 место; 5 грамот за участие.

В 3 квартале воспитанники Центра, в преддверии Дня знаний, приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Вперед к знаниям», организованной Всероссийской общественной организацией «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны» и Министерством просвещения Российской Федерации. Всего участие приняли 6 несовершеннолетних.

За отчетный период выпущены и распространены буклеты информационного и консультативного характера. В целях повышения педагогической и правовой

грамотности и осведомленности населения были выпущены памятки и буклеты: «Кибербезопасность», «Терроризм-угроза обществу», «Адаптация детей в СРЦН», «Что будет, если нарушить закон?», «Техника безопасности детей летом. Основные правила поведения», «Алкоголь – это ЗЛО», «Безопасность детей - забота взрослых», «профилактика правонарушений несовершеннолетних», «Социальная поддержка замещающих семей», «Знайте дети об инете», «Нет жестокому обращению», «10 «Нет» в воспитании ребенка», а также памятки: «Детский суицид? Выход есть», «Пожарная безопасность в быту». Всего распространено 304 буклетов и памяток.

В СМИ вышли 3 статьи специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации в соответствии с приказом, обновляются новостные материалы – 21 новость.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 324 семьям или 1135 гражданам.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Зафиксировано 2 несчастных случая с несовершеннолетним в 3 квартале 2020 года.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя		
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Обоснованные жалобы в отчетный период отсутствуют	5
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 3 квартал 2020 года на сайте размещено 21 новость. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 3 публикации. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды,	4

			расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего -304 шт.	
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} * 100$ ЗПСОЦ (врач) – 85209,45 ЗПСО (врач)- 76006,00 K (врач) = 112% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 47113,38 ЗПСО (средний медицинский персонал)- 38003,00 K (средний медицинский персонал) = 124%	7
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 702600,71 Ф2-5202436,05 $D = \frac{F1}{F2} * 100\% = 13,51\%$	6
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	31 -50121,53 3о- 50121,53 3в-28070,20 $3г = \frac{3в}{3о} = 0,56$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала	6

	социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287		организации - 1/0,56	
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 702600,71; Общий фонд – 702600,71: 3 месяца : 4 чел 5202436,05: 3 месяца: 53 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 1,89	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	3 кв. 45% и более	Д = ЗК / ЗО *100% ЗК - 41 ЗО-90 Д=41/90*100%=45,6%	10
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности 100%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие/ Не принимали участие	Не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях 1) В рамках проекта «Многодетная Россия» проводился Всероссийский фестиваль «День матери», приуроченный к всероссийскому празднику – Дню матери. В рамках фестиваля проводилось три Всероссийских конкурса «Мамина мечта», «Мама – хранитель семейных традиций» и «История успеха», которые проходят в социальных сетях Instagram, Facebook, TikTok, Вконтакте, Youtube и на сайтах: http://многодетные-семьи.рф/mama. Специалистами Центра проведена работа по подготовке материалов и размещении фото многодетной семьи на конкурс «Мамина мечта». 2) Воспитанники Центра приняли участие в «Онлайн-уроке финансовой грамотности 2020». Участие приняли 10 несовершеннолетних. 3) Воспитанники Центра приняли участие в районном онлайн конкурсе рисунков «Герои среди нас». Результаты: 1 диплом 1 места; 1 диплом 2 места; 1 диплом 3 места; 5 грамот за участие. 4) В 3 квартале воспитанники Центра, в преддверии Дня знаний, приняли участие во Всероссийской благотворительной акции «Вперед к знаниям», организованной Всероссийской общественной организацией «Содружество	3

			выпускников детских домов «Дети всей страны» и Министерством просвещения Российской Федерации. Всего участие приняли 6 несовершеннолетних. 5) Специалисты Центра организовали и провели акцию «Скоро в школу», проведен сбор канцелярских принадлежностей с помощью жителей Ачитского городского округа. Вручено канцелярских товаров несовершеннолетним из семей СОП и ТЖС 64 набора.	
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	$P = R_f / R_p * 100\%$ Надомная форма обслуживания: $R_f - 0,44722846$ $R_p - 0,48543076$ $P = 92\%$ Стационарная форма обслуживания: $R_f - 0,63867702$ $R_p - 0,82124389$ $P = 78\%$ Полустационарная форма обслуживания: $R_f - 0,68743828$ $R_p - 0,86840298$ $P = 79\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 83% Менее 90%	0
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1 / K2 * 100\%$ $K1$ (факт) - 1 человек $K2$ (план) - 0 человек $D = 1/0 * 100\%$	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	$K = ИП / ССП * 100$, где ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода. $K = 0/54 * 100$ $K = 0$	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \sum F_i / \sum P_i * 100\%$ F_i - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,5 P_i - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,5 $\sum F_i - 774,00$ $\sum P_i - 774,00$ $V - 100\%$ (расхождение менее 5%)	10
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:			
	выполнение плана коечной сети	95-100% Менее 95%	$K = \Phi / П * 100\% = 100\%$ $\Phi - 1260$ $П - 1260$	10
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = ДС / ДО * 100\% = 4,2$ $ДС - 2$ $ДО - 48$	3
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный	Отсутствие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками отсутствуют	3

	период	Наличие преступлений и правонарушений		
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход - 1 .	0
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
Итого				111

Директор ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.В. Кинева