

**Регламент
действий при обращении субъектов персональных данных
или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных
(Роскомнадзора) в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста»**

1. Область применения.

1.1. Настоящий Регламент действий при обращении субъектов персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» (далее – Регламент) регулирует отношения, возникающие при выполнении обязательств согласно требованиям статей 14, 20 и 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

1.2. Положения настоящего Регламента распространяются на действия при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, при обращении уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Эти действия направлены на подтверждение наличия, ознакомление, уточнение, уничтожение или отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных.

2. Определения.

Персональные данные (далее – ПДн) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.

Оператор ПДн - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. Ответственность.

3.1. Ответственность за корректировку, проверку и пересмотр настоящего Регламента несет Ответственный за обработку персональных данных.

3.2. Организация и проведение работ по ответам на запросы, устранению нарушений, а

также уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных возлагается на назначенного приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» ответственного за обработку персональных данных.

3.3. Ответственность за правильное применение настоящего Регламента несут руководители структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста».

4. Действия в ответ на запросы по ПДн.

4.1. Субъект ПДн или его законный представитель имеет право получение информации, касающейся обработки его ПДн в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», в том числе содержащей:

- Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки.
- Способы обработки ПДн.
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн.
- Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

4.2. В случае поступления в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» запроса субъекта ПДн или его законного представителя по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:

4.2.1. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на наличие и ознакомление с ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 1 статьи 20 152-ФЗ) предоставить для ознакомления ПДн, в случае осуществления обработки этих ПДн. В случае отказа в предоставлении информации о ПДн в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 2 статьи 20 152-ФЗ) необходимо отправить мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 152-ФЗ или уведомление об отказе подтверждения обработки ПДн, если обработка ПДн в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» данного субъекта ПДн не ведется. Форма запроса субъекта ПДн на обработку ПДн приведена в Приложении 1 к Регламенту, форма запроса представителя субъекта ПДн на обработку ПДн приведена в Приложении 5.

4.2.2. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение ПДн и предоставления сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, следует внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем данных сведений. Необходимо отправить уведомление субъекту ПДн о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе осуществления изменения ПДн. Форма запроса на уточнение ПДн приведена в Приложении 2 к Регламенту.

4.2.3. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уничтожение ПДн необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно пункту 3 статьи 20 152-ФЗ) и отправить уведомление субъекту ПДн об уничтожении ПДн. Если обработка ПДн обратившегося субъекта ПДн не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», являются незаконно полученными или являются необходимыми для заявленной цели обработки, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе уничтожения ПДн.

Форма запроса на уничтожение ПДн приведена в Приложении 3 к Регламенту.

4.2.5. При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно пункту 5 статьи 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является субъект ПДн. Форма запроса на отзыв согласия на обработку ПДн приведена в Приложении 4 к Регламенту.

4.2.6. При выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно пункту 1 статьи 21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно пункту 2 статьи 21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения ПДн.

4.2.7. При выявлении неправомерных действий с ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПДн (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ). В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ), необходимо уничтожить такие ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных необходимо уведомить субъекта персональных данных или его представителя.

4.3. В случае поступления в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) необходимо выполнить следующие действия:

4.3.1. При получении запроса необходимо в течение 30 дней (согласно пункту 4 статьи 20 152-ФЗ) предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа.

4.3.2. При выявлении недостоверных ПДн при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно пункту 1 статьи 21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПДн или его законным представителем, необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить ПДн и снять их блокирование (согласно пункту 2 статьи 21 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн.

4.3.3. При выявлении неправомерных действий с ПДн ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» при обращении или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимо прекратить неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно пункту 1 статьи 21 152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, необходимо уничтожить ПДн и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

5. Прием запросов от субъектов ПДн или их законных представителей, а также от уполномоченного органа, по защите прав субъектов ПДн.

5.1. В случае поступления запроса субъекта ПДн или его законного представителя необходимо зарегистрировать запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных».

5.2. При личном обращении субъекта персональных данных в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», ответственный за прием обращений граждан сотрудник предоставляет форму запроса для заполнения или принимает запрос в произвольной форме.

5.3. После принятия заполненной формы или запроса в произвольной форме сотрудник сверяет сведения в запросе с предоставленными ему документами.

5.4. Необходимые сведения о субъекте ПДн, которые должны присутствовать в подаваемом запросе:

- Фамилия, имя и отчество субъекта ПДн;
- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.5. В случае неправильной формы запроса или отсутствии документов, удостоверяющих личность субъекта ПДн или его законного представителя, сотрудник вправе отказать в приеме запроса и потребовать переделать запрос в соответствии с законом 152-ФЗ.

5.6. При отказе субъекта ПДн или его законного представителя переделать запрос, сотрудник Учреждения делает об этом запись в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных».

5.7. Если запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства, он принимается к обработке и передается уполномоченному лицу, в соответствии с разделом 3 настоящего Регламента.

5.8. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимо зарегистрировать запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных». Запрос принимается к обработке и передается уполномоченному лицу, в соответствии с разделом 3 настоящего Регламента.

Форма запроса субъекта персональных данных информации,
касающейся обработки персональных данных

В _____
от _____

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

ЗАПРОС

В соответствии с _____
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

В _____ (_____)
(наименование организации) (адрес)

происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со ст.14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:
_____ в предусмотренный законом срок

«__» _____ 201__ г. _____ (подпись)

Форма запроса субъекта персональных данных на уточнение
персональных данных

В _____
от _____

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

ЗАПРОС

соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

В _____ (_____)
(наименование организации) (адрес)

происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок

« ____ » _____ 201 ____ г. _____ (подпись)

Форма запроса субъекта персональных данных на
уничтожение персональных данных

В _____
от _____

(номер основного документа, удостоверяющего личность,
сведения о дате выдаче указанного документа)

ЗАПРОС

соответствии с _____
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

В _____ (_____)
(наименование организации) (адрес)

происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со ст.20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные данные: _____

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:
_____ в предусмотренный законом срок.

« ___ » _____ 201__ г. _____ (подпись)

Форма отзыва согласия субъекта персональных данных на
обработку его персональных данных

В _____
от _____

(номер основного документа, удостоверяющего личность,
сведения о дате выдаче указанного документа

ЗАПРОС

соответствии с _____
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

В _____ (_____)
(наименование организации) (адрес)

происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных. Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
_____ в предусмотренный законом срок.

« ___ » _____ 20__ г. _____ (подпись)

Форма запроса представителя субъекта персональных данных информации,
касающейся обработки персональных данных

В _____
от _____

(номер основного документа, удостоверяющего личность,
сведения о дате выдачи указанного документа

ЗАПРОС

В соответствии с _____
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

В _____ (_____)
(наименование организации) (адрес)

происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

_____,
(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со ст.14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

« ___ » _____ 201__ г. _____ (подпись)

