

**31. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
31	государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»	100,00	97,7	92,0	100,0	100,0	97,9	14

**Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки**

- Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:
  - На сайте организации необходимая информация присутствует в полном объеме.
  - На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (97,7 баллов.).
- По критерию «Доступность услуг для инвалидов» были получены следующие баллы (92,0 баллов.). По результатам независимой оценки организации по показателю «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» было выявлено некоторые замечания:

– Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

– Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

– Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» высшие баллы (100,0 баллов.).

5. По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высшие баллы (100,0 баллов.).

#### **Рекомендации по результатам независимой оценки**

В целях повышения качества оказания услуг Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района» рекомендуется:

##### **1. Повысить открытость и доступность информации**

- С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

##### **2. Повысить комфортность условий предоставления услуг**

Для улучшения показателя «комфортность условий предоставления услуг» целесообразно организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)

**3. Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).