

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг
на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур,
находящихся в государственной собственности Свердловской области,
который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей
инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта отдаленное
подразделение Управления социальной политики №18

(город Ивдель)

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее – орган или организация) :

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТРАСЛЕВОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ – УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ №18

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

624480, г. Североуральск, Свердловской области, ул. Молодёжная, дом 15;
8(34380)26885; факс 8(34380)27901; e-mail: tusp18@egov66.ru

3. Сфера деятельности органа или организации:

Социальная защита населения, социальное обслуживание граждан, опека и попечительство.

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее объект социальной инфраструктуры):

Управление находится на 1 этаже 2-х этажного административного здания.

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

624590, Свердловская область, г. Ивдель, ул. Александра Ворошилова, д.4

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление):

оперативное управление

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (№, дата составления):

№ 2 от 19.08.2020 года

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области):

Доступно условно

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории):

все возрастные категории

10. Категории обслуживаемых инвалидов:

К- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;

О- инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата;

С- инвалиды с нарушением зрения;

Г- инвалиды с нарушением слуха;

У- инвалиды с умственными нарушениями)

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в Территориальном отраслевом исполнительном органе государственной власти Свердловской области Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области №18, здания расположенного по адресу, **624590, Свердловская область, город Ивдель, улица Александра Ворошилова, д.4** и учитывая, что до проведения капитального ремонта или реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время доступным условно для инвалидов, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ « О социальной защите инвалидов в Свердловской области» согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

№ п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К,О,С,Г,У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1.	К-инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Вход (входы) в здание; зона целевого назначения (целевого посещения объекта); система информации и связи (на всех зонах)*	Организована помощь со стороны персонала. На центральном входе в учреждение справа расположена кнопка вызова персонала для оказания помощи инвалидам. В случае вызова ответственный сотрудник Управления назначенного Приказом от 19.08.2020г. № 131 (далее сотрудник) встречает инвалида.

			<p>В Управлении выделены специальные помещения (по вопросам предоставления социальных выплат - кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий - кабинет № 19) для приема инвалидов всех категорий</p> <p>Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.</p> <p>Сотрудник сопровождает инвалида на кресло – коляске с его согласия до зоны целевого назначения (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) для оказания необходимой инвалиду услуги либо для проведения консультации</p> <p>После предоставления услуги либо консультации сотрудник информирует инвалида о ближайших остановках пассажирского транспорта и с согласия инвалида помогает ему покинуть помещение Управления.</p> <p>А также оказывается помощь, которая указана в п.12 Перечня.</p>
2.	О- инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата	Все зоны и помещения доступны	<p>Организована помощь со стороны персонала (в случае необходимости действий руками, невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов, при открывании тяжелой двери).</p> <p>На центральном входе в учреждение справа расположена кнопка вызова персонала для оказания помощи инвалидам. В случае вызова ответственный сотрудник Управления назначенного Приказом от 19.08.2020г. № 131 (далее сотрудник) встречает инвалида.</p> <p>В Управлении выделены специальные помещения (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) для приема инвалидов всех категорий.</p> <p>Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.</p> <p>А также оказывается помощь, которая указана в п.12 Перечня.</p>

3.	С- инвалиды с нарушением зрения	Территория, прилегающая к зданию (участок); вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания, включая пути эвакуации; зона целевого назначения (целевого посещения объекта); санитарно-гигиеническое помещение; система информации и связи (на всех зонах)	<p>Организована помощь со стороны персонала.</p> <p>На центральном входе в учреждение справа расположена кнопка вызова персонала для оказания помощи инвалидам. В случае вызова ответственный сотрудник Управления назначенного Приказом от 19.08.2020г. № 131 (далее сотрудник) встречает инвалида.</p> <p>Сотрудник сопровождает инвалида частичным нарушением зрения с его согласия до зоны целевого назначения (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19), комментируя маршрут и все ближайшие изменения его, все барьеры на пути следования.</p> <p>Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.</p> <p>При необходимости сотрудник читает текст документа на стенде, на иных носителях; либо предоставляет технические средства (для увеличения размера читаемого текста или дополнительной освещенности).</p> <p>В Управлении выделены специальные помещения (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) для приема инвалидов всех категорий</p> <p>Сотрудник приглашает в кабинет (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) специалиста Управления для оказания необходимой инвалиду услуги либо для проведения консультации.</p> <p>После предоставления услуги либо консультации сотрудник информирует инвалида о ближайших остановках пассажирского транспорта и с согласия инвалида помогает ему покинуть помещение Управления.</p>
4.	Г- инвалиды с нарушением слуха	Путь (пути) движения внутри здания, включая пути эвакуации; зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); система информации и связи (на всех	<p>Организована помощь со стороны персонала.</p> <p>На центральном входе в учреждение справа расположена кнопка вызова персонала для оказания помощи</p>

		зонах)*	<p>инвалидам. В случае вызова ответственный сотрудник Управления назначенного Приказом от 19.08.2020г. № 131 (далее сотрудник) встречает инвалида.</p> <p>Сотрудник сопровождает инвалида с частичным нарушением слуха либо при полной потере слуха с его согласия до зоны целевого назначения в кабинет (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) и приглашает специалиста Управления для оказания необходимой инвалиду услуги либо при необходимости для проведения консультации.</p> <p>Если не слышащий человек владеет языком жестов, сотрудник обеспечивает допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуги (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19).</p> <p>После предоставления услуги либо консультации сотрудник информирует инвалида о ближайших остановках пассажирского транспорта и с согласия инвалида помогает ему покинуть помещение Управления.</p> <p>Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.</p> <p>А также оказывается помощь, которая указана в п.12 Перечня.</p>
5.	У-инвалиды умственными нарушениями:	с Все зоны и помещения доступны	<p>Организована помощь со стороны персонала (в случае необходимости если собеседник не понимает информацию, сотрудник дополнительно объясняет каждую часть информации используя иллюстрации, фотографии, простые символы).</p> <p>В Управлении выделено специальное помещение (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) для приема инвалидов всех категорий</p> <p>Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.</p>

			А также оказывается помощь, которая указана в п.12.Перечня.
--	--	--	---

*доступны частично для инвалидов колясочников (К) – территория прилегающая к зданию; пути движения к объекту (от остановки транспорта)

*доступны частично для инвалидов слуха (Г) – территория прилегающая к зданию; вход в здание, санитарно-гигиеническое помещение, пути движения к объекту (от остановки транспорта)

12. Дополнительная информация:

В отдаленном подразделении Управления социальной политики №18 (г. Ивдель) выделено специальное помещение для приема инвалидов всех категорий при обращении с вопросами назначения социальных выплат – кабинет №15, по вопросам предоставления социального обслуживания и социальных гарантий – кабинет № 19.

Ответственные сотрудники за оказание помощи инвалидам в Управлении:

Глушкова Светлана Анатольевна
Заморин Антон Геннадьевич
Масютин Виталий Анатольевич
Попова Людмила Александровна
Усанина Светлана Георгиевна
Щепелева Елена Ивановна

Контактные телефоны:

8(34386) 2-21-50, 8(34386) 2-23-85.

Гражданин, с ограниченными возможностями здоровья, либо, имеющий группу инвалидности может заранее по контактными телефонам позвонить или написать обращение на официальном сайте Управления, если ему потребуется помощь и сопровождение (указать дату и время посещения). Ответственные сотрудники встретят инвалида и окажут ему помощь и сопровождение, а также окажут помощь в посадке и высадке из транспортного средства.

СОГЛАСОВАН

М.П.

Ивдельская городская
общественная организация
ветеранов (инвалидов) войны,
труда и боевых действий

Председатель ООВИВ, ТиБД

(подпись)

(Ф.И.О)

Деньговская Т.И.

« 19 » августа 2020 года

**Порядок оказания помощи инвалидам при предоставлении им услуг
специалистами в отдаленном подразделении Управления социальной политики №18
(г. Ивдель)**

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры	Ответственные специалисты	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К,О,С,Г,У)*
1	На центральном входе в учреждение справа расположена кнопка вызова персонала для оказания помощи инвалидам. При вызове оказывать содействие инвалиду при входе в Управление и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта	Заморин А.Г. – ведущий специалист СО и СГ; Щепелева Е.И. – специалист 1 категории отдела СО и СГ; Глушкова С.А. – специалист 1 категории отдела СО и СГ Попова Л.А. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Усанина С.Г. – специалист 1 категории отдела ОМСП;	К, О, С, Г, У
2	Сотрудник сопровождает инвалида на кресло – коляске с его согласия до зоны целевого назначения(по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19) для оказания необходимой инвалиду услуги либо для проведения консультации	Масютин В.А. – заместитель начальника Управления; Заморин А.Г. – ведущий специалист отдела СО и СГ	К
3	Сотрудник информирует инвалида о наличии в здании санитарно-гигиенического помещения и при необходимости сопровождает его туда.	Щепелева Е.И. – специалист 1 категории отдела СО и СГ	К,О,С,Г,У
4	В целях доступа к месту предоставления услуги, оказывать помощь инвалиду в предоставлении сменного кресла-коляски для самостоятельного передвижения по территории Управления, в том числе с помощью сотрудника Управления	Масютин В.А. – заместитель начальника Управления; Заморин А.Г. – ведущий специалист отдела СО и СГ	К
5	Оказывать помощь в возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Управление, в том числе с использованием кресло – коляски и, при необходимости, с помощью сотрудника Управления	Масютин В.А. – заместитель начальника Управления; Заморин А.Г. – ведущий специалист отдела СО и СГ	К, О
6	Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	Щепелева Е.И. – специалист 1 категории отдела СО и СГ; Глушкова С.А. – специалист 1 категории отдела СО и СГ Попова Л.А. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Усанина С.Г. – специалист 1 категории отдела ОМСП;	К,О,С,Г,У
7	Организация помощи со стороны персонала (в случае необходимости действий руками, невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов, при открывании тяжелой двери).	Попова Л.А. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Усанина С.Г. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Щепелева Е.И. – специалист 1	К,О,С,Г,У

		категории отдела СО и СГ; Глушкова С.А. – специалист 1 категории отдела СО и СГ	
8	Сотрудник сопровождает инвалида частичным нарушением зрения с его согласия до зоны целевого назначения(по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19), комментируя маршрут и все ближайшие изменения его, все барьеры на пути следования.	Масютин В.А. – заместитель начальника Управления; Заморин А.Г. – ведущий специалист отдела СО и СГ	С
9	При необходимости сотрудник читает текст документа на стенде, на иных носителях; либо предоставляет технические средства (для увеличения размера читаемого текста или дополнительной освещенности).	Попова Л.А. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Усанина С.Г. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Щепелева Е.И. – специалист 1 категории отдела СО и СГ; Глушкова С.А. – специалист 1 категории отдела СО и СГ	С
10	Если не слышащий человек владеет языком жестов, сотрудник обеспечивает допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуги (по вопросам предоставления социальных выплат в кабинет 15, по вопросам социального обслуживания и социальных гарантий в кабинет № 19).	Попова Л.А. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Усанина С.Г. – специалист 1 категории отдела ОМСП; Щепелева Е.И. – специалист 1 категории отдела СО и СГ; Глушкова С.А. – специалист 1 категории отдела СО и СГ	С

*К-инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках

О- инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата

С- инвалиды с нарушением зрения

Г- инвалиды с нарушением слуха

У-инвалиды с умственными нарушениями