**Обзор**
**письменных и устных обращений граждан, поступивших в территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 5 за 3 квартал 2020 года.**

В течение 3 квартала 2020 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 283 письменных обращения.

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Президент РФ – 7;
- Государственная Дума – 1;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 94;
- Губернатор Свердловской области – 1;
- Администрация городского округа Первоуральск – 1;
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 169;
- Прокуратура г. Первоуральск – 8;
- Иные организации – 2.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 37 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- оказания различного вида помощи — 28;
- о праве на льготу — 7
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 1
- иные - 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 210 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- установления, предоставления мер социальной поддержки - 205
- оказания помощи - 2;
- о праве на льготу – 3.

В отдел опеки и попечительства поступило 7 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- об условиях признания гражданина ограниченно дееспособным - 1
- о перечне документов для кандидатов в опекуны - 2
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком – 1
- о порядке постановки граждан на учет в РБД – 1
- о выдаче согласия на совершение сделки с имуществом несовершеннолетнего – 1
- о выдаче согласия на смену фамилии несовершеннолетнего - 1

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 14 обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- оказание помощи и выделение путевки для ребенка в организацию отдыха и оздоровления- 1
- о выдаче справки родителям, имеющим право на дополнительные выходные дни по уходу за ребёнком – инвалидом –1
- о выдаче удостоверения многодетной семьи - 3

- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей — 9.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения поступило 8 обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказание помощи – 1
- о компенсации за приобретение ТСР – 1
- о расчете среднедушевого дохода – 1
- об установлении временной опеки – 1
- о выдаче справки о неиспользовании отпуска – 1
- о проверке использования средств ОМС – 1
- о невозможности дозвониться - 2

Из обратившихся в Управление:

инвалиды – 13

жители города Первоуральск, Ревда, Шалинского района - 262

пенсионеры — 8

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://tusp05.msp.midural.ru) за отчетный период поступило 252 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 122;
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 119;
- отдела опеки и попечительства – 4;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 3;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения — 4.

Наибольшее количество обращений связано с получением продуктовых наборов. Их количество составляет 48% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Из 252 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены полностью 252.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2575 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 307 человек. Наибольшее количество обращений связано с присвоением звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области», предоставлением компенсации расходов на оплату ЖКУ, постановкой на учет инвалидов, по оформлению в дом-интернат, по предоставлению справки бюджетнику сельской местности.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 469 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям,

имеющим детей-инвалидов, представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», «Материнская доблесть».

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 270 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки, о праве на льготу.

В отделе опеки и попечительства было принято 1529 человек, в основном консультации по предоставлению жилья детям-сиротам, по вопросам исполнения родителями родительских обязанностей при раздельном проживании родителей, вопросам оформления опекунства, установления порядка общения с ребенком и вопросам разъяснения законодательства об опеке и попечительстве.

Обращений граждан по фактам коррупции в Управление не поступало.