

Осенний TREND

В этом выпуске:

Фельдшер—дело благородное	2
Мероприятия в режиме онлайн	3
Из опыта работы: г. Гулькевичи, Краснодарский край г. Санкт-Петербург	4
Разбираем понятия: технологии социальной работы	5
Изготовление мороженого—увлекательный процесс	6
Окна надежды	
На занятиях творческим трудом: чулочная кукла	
На что обратить внимание при покупке товаров, работ, услуг через социальные сети?	7
Социальная акция «Мы—вместе!»	8

Памяти Великой Победы посвящается...

В 2020 году мы празднуем 75-ую годовщину Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг. Мы чтим память о тех, кто прошел это испытание: в боях, на фронте, в тылу. Мы гордимся ими и наша задача—помнить и передавать из поколения в поколение настоящую историю Победы.

В течение всего юбилейного года сотрудники Центра «Осень» будут проводить различные мероприятия, приуроченные к этому событию.

При помощи сотрудников нашего Центра уже организовано участие граждан старшего поколения во всероссийских акциях и проектах таких как: «Блокадный хлеб», «Бессмертный полк—онлайн», «Мечта ветерана» и др.

Цикл памятных мероприятий, посвященных 75-летию Победы, открыла всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб». В рамках этой акции специалисты участковой социальной службы нашего Центра провели встречи членов клубов по интересам. На заседании клуба «Вдохновение» состоялся просмотр слайд-фильма «Блокадный Ленинград». Лекция о трагедии жителей Ленинграда вызвала живой отклик у членов клуба. Они



поделились воспоминаниями своих родных и знакомых об этих тяжелых для всей страны 872 днях. В ходе заседания клуба молодых инвалидов «Бригантина надежды» прошло мероприятие «Непокоренный город». Всем участникам клуба были вручены 125 грамм «блокадного хлеба».

В поселке Новоуткинск мероприятие «Хлеб жизни», проведенное на заседании клуба «Нестареющие сердца», собрало ветеранов труда, тружеников тыла, детей войны. Поколение пожилых новоуткинцев хорошо знает о блокаде Ленинграда. В поселке жили бывшие блокадники, которые делились воспоминаниями об этом нелегком времени.

Центр «Осень» также поддержал социальный проект «Мечта ветерана». Сотрудники Центра собрали информацию о несбывшихся мечтах некоторых ветеранов Великой Отечественной войны и направили соответствующую информацию для последующего размещения на интернет-портале: <https://мечтаветерана.рф>.

В основном мечты опрошенных нами ветеранов связаны с бытовым благоустройством жилья, приобретением бытовой техники. Есть и глобальная мечта, исполнение которой — целая жизнь.

Горохов Аркадий Владимирович, житель поселка Новоуткинск мечтал восстановить жизнеспособность родного поселка, в котором проживает много лет, восстановить завод «Искра», чтобы молодежь получила рабочие места и не уезжала от родителей и родных мест.



Аркадий Владимирович прошел всю Великую Отечественную войну, дошел до Берлина.

В рамках реализации всероссийского проекта «Вам, родные!» сотрудниками ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» при участии ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска» и ГКУ «СРЦН города Первоуральска» были вручены продуктовые наборы участникам и инвалидам Великой Отечественной войны. Пожилые люди остались тронуты оказанным вниманием!

Это лишь часть мероприятий, которые уже состоялись. Многие мероприятия прошли в режиме онлайн в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в регионе.

Мы помним, гордимся, чтим!

75
ЛЕТ
ПОБЕДЫ!
1945 - 2020





"Осень" в лицах

Фельдшер - дело благородное

Елькина Ирина Николаевна трудится в должности фельдшера в социально-реабилитационном отделении «Мирный» уже 12 лет. В этом году



Ирина Николаевна стала победителем конкурса профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал - 2020» в номинации «Лучший работник организации социального обслуживания, в компетенцию которого входит исполнение обязанностей фельдшера – 2020».

Ирина Николаевна - действительно профессионал своего дела. Знает клинику терапевтической, неврологической, кардиологической патологии, прекрасно знает методы их лечения на стадии реабилитации. Владеет методами оказания неотложной врачебной медицинской помощи при неотложных состояниях. Активно занима-

ется пропагандой здорового образа жизни, физической культуры, вопросами профилактики хронических заболеваний.

Ирина Николаевна владеет технологиями

реабилитации, применяемыми в социально-реабилитационном отделении «Мирный», такими как: ингаляционная терапия, терапия с помощью комплекса «Галокамера», водолечение, сухие углекислые ванны, оксигенотерапия, СПА-капсула. Овладела методом реабилитации на аппарате с биологически обратной связью.

Ирина Николаевна является наставником для среднего медицинского персонала, занимается вопросами обеспечения санитарно-эпидемиологического режима. Имеет многочисленные благодарности от получателей социальных услуг отделения за свой высокий профессионализм, чуткость, внимание, отзывчивость.



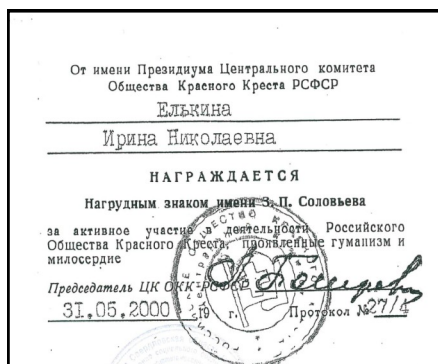
Елькину Ирину Николаевну отличает стремление к повышению своих профессиональных знаний, она занимается самообразованием, проходит курсы усовершенствования на клинических базах Свердловского областного медицинского колледжа, имеет высшую квалификационную категорию по специальности «Лечебное дело».

Ирина Николаевна о своей профессии говорит: «Я горжусь своей профессией, потому что в ней работают люди неравнодушные к чужой боли, готовые в любое время и при любых обстоятельствах прийти на помощь, ставя служение людям выше личного комфорта и благополучия. Я люблю и благодарю свою профессию за то, что я – творческий, увлеченный и сострадающий человек!»

Царевская Е.Г.,
заведующий СРО
«Мирный»

«Моя работа—увлекательный процесс, раскрывает мой потенциал, совершенствует»

Елькина И.Н.



За свой профессиональный труд Елькина Ирина Николаевна имеет благодарственные письма и грамоты различного уровня, награждена нагрудным знаком от имени Президиума Центрального комитета Общества Красного Креста РСФСР

Клятва Гиппократы содержит 9 этических принципов или обязательств:

- 1) обязательства перед учителями, коллегами и учениками;
- 2) принцип непричинения вреда;
- 3) обязательства оказания помощи больному (принцип милосердия);
- 4) принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного;
- 5) принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к эвтаназии;
- 6) принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к абортам;
- 7) обязательство об отказе от интимных связей с пациентами;
- 8) обязательство личного совершенствования;
- 9) врачебная тайна (принцип конфиденциальности).

К сведению

Технологии работы

Мероприятия в режиме онлайн

Требования современных реалий таковы, что во многом приходится переходить на виртуальные формы взаимодействия, онлайн—взаимодействия. Людям старшего поколения приходится также осваивать современные гаджеты, чтобы быть социально активными. Специалисты Центра «Осень» накопили еще небольшой, но интересный опыт проведения мероприятий в режиме онлайн, о некоторых из них читайте в данной публикации

Впервые в этом году дистанционно в режиме онлайн прошли конкурсные мероприятия. Мероприятия проходят под эгидой Министерства социальной политики Свердловской области. В Западном управленческом округе Свердловской области организатором конкурсных мероприятий (отборочных туров) является ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска».

Одно из этих мероприятий - чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан старшего поколения. В региональном туре участники выполняли задания, направленные организаторами чемпионата им на электронную почту, по трем направлениям: работа в поисковой системе Яндекс, безопасность в Интернете, работа на портале Пенсионного Фонда Российской Федерации. Третий блок заданий уверенные пользователи выполняли в мобильном приложении Пенсионного Фонда Российской Федерации. Чтобы подтвердить самостоятельную работу участников, осуществлялась видеосъемка всего процесса, запись была направлена организаторам сразу после окончания времени, отведенного на выполнение заданий. Финал чемпионата также прошел дистанционно, за выполнением заданий осуществлялся контроль (прокторинг) в режиме онлайн. Каждый проктор осуществлял контроль за пятнадцатью участниками, выполняющими задания чемпионата в «домашнем режиме».

Всего в финальном туре чемпионата приняло участие 265 человек, проживающих по всей территории Российской Федерации, а также находящихся зарубежом. Свердловскую область во всероссийском туре, в

том числе, представляли жители Западного управленческого округа Свердловской области - Подкорытов Георгий Григорьевич (Первоуральск) и Иванова Евгения Владимировна (Арти).

Другое мероприятие – конкурс профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области, «Профессионал – 2020». Впервые в этом году финал конкурса также прошел дистанционно в онлайн-формате. Участникам предстояло пройти тестирование в онлайн-режиме, выполнить кейсовое задание удаленно, находясь в учреждениях социального обслуживания. Самостоятельность выполнения заданий подтверждала видеозапись, которая осуществлялась назначенными сотрудниками на протяжении всего испытания, а также в качестве наблюдателей рядом с участниками находились сотрудники управлений социальной политики. Необычный для данного конкурса формат взволновал не только конкурсантов, но и организаторов на местах. Каждый чувствовал особенную ответственность.

Во второй части конкурса организаторами финального тура была проведена видеоконференция с подключением всех участников (в каждой номинации отдельно) и членов конкурсной комиссии. Конкурсанты презентовали выполненные ими кейсовые задания, например, такие как разработка стандарта но-

вой социальной услуги, разработка программы реабилитации и пр.

Помимо конкурсных мероприя-

«Термин «онлайн» (от английского «to be on line» – находиться на линии) появился в обиходе задолго до появления интернета, в те времена, когда компьютеры соединялись между собой по коммутируемым телефонным линиям при помощи модемов. ... Значит, статус онлайн – это состояние, когда вы доступны для связи с другим пользователями

тий, приобретен опыт организации онлайн-взаимодействий между членами клубов по интересам, кроме этого специалистами участковой социальной службы планируется проведение занятий Школы пожилого возраста в режиме онлайн. Такие взаимодействия осуществляются при помощи мессенджеров и социальных сетей. Созданные специалистами группы обмениваются интересными материалами, делятся мнениями. Специалисты готовят разноплановый материал для рассылки своим подопечным: материалы о садоводстве, полезные ссылки и пр.

Специалисты участковой социальной службы освоили навык создания видеороликов и теперь к социально значимым событиям и календарным датам монтируют интересные ролики – поздравления, ролики-выставки и пр. для последующей их рассылки членам клубов. С целью организации интернет-взаимодействия между поколениями, ко Дню защиты детей были созданы видеообращения к молодому поколению в виде записи сказок, стихов в исполнении бабушек. Видеообращения были размещены на официальном сайте нашего Центра.

Онлайн-взаимодействия в дальнейшем планируется продолжить, есть идеи по поводу развития новых форм онлайн-активности.

Блохина Е.А., методист





Э ф ф е к т и в н ы й о п ы т

Опыт организации «серебряного волонтерства» ГБУСО Краснодарского края «Гулькевичский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Гулькевичи, Краснодарский край

Объединение **«Серебряный родник»**. Целью работы данного объединения является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан от 50 лет и старше. Деятельность объединения имеет несколько направлений.

По направлению **«Совенок»**, ветераны педагогического труда осуществляют репетиторство и помощь в решении домашних за-

даний по закреплению навыков чтения, письма и счета в рамках школьной программы, подготовку к ЕГЭ для несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

По направлению **«Тепло наших рук»** - организована совместная досуговая и познавательная деятельность пожилых граждан и несовершеннолетних. Это мероприятия

социально значимой направленности, благотворительные и экологические акции, уроки мужества и мастер-классы, всё, что может объединить два поколения - мудрых и опытных наставников, и подростков, желающих узнавать новое, позитивное и доброе.

Источник: <https://son-net.info>

Удаленная работа со старшим поколением в период самоизоляции. Опыт СПб ГБУСОН «КЦСОН» Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Для осуществления удаленного взаимодействия с получателями социальных услуг в период пандемии были созданы информационные источники для получателей социальных услуг: официальная группа в социальной сети «ВКонтакте» и официальный чат в мессенджере WhatsApp. Семь дней в неделю в официальном чате ведется оперативная информационная поддержка, сообщение необходимой и проверенной информации о текущем моменте. В чате задействовано сразу несколько информационных направлений:

- **Помощь клиентам для ориентации в текущем периоде жизни.** Телефоны горячих линий, заказа продуктов, лекарств, дополнительных сведений о мерах по улучшению эпидемиологической ситуации, подзаконных актов, действующих и вступивших в силу, правил поведения и действий при подозрении на заражение.

- **Эмоциональная поддержка клиентов и членов их семей.** Создание удобной культурной среды для приятного времяпровождения и снятия симптомов тревожности. Ежедневно делается обзор интересных онлайн-мероприятий в сети Интернет:



экскурсий, трансляций спектаклей, балетов, опер и классической музыки. В чате публикуются ссылки и напоминания, чтобы пожилым людям было удобнее ориентироваться в пространстве Интернета.

- **Финансовая и физическая безопасность.** Предупреждение неправильных действий клиентов в ответ на выросшее разнообразие схем различных видов мошенничества, как в телефонной сети и Интернете, так и в реальной жизни (мошеннические схемы на дому).

Для предупреждения тревожных и панических настроений у лиц старшего возраста особым эффектом обладают занятия досугом, трудотерапия и общение. В связи с этим организованы отдельные рабочие группы общения и дистанционного обучения в мессенджере WhatsApp и в социальной сети «ВКонтакте». **В настоящее время работают группы по направлениям:**

- Рукоделие (вышивка лентами, вязание, помощь в шитье масок для себя и своей семьи). Даются консультации, задания и разбираются работы.

- Чат психологической поддержки с психологом. В чате был проведен недельный марафон «Живем счастливо», на старте длительный марафон по музыкотерапии, в котором музыка подбирается каждому члену группы индивидуально.

- Группа «Управляем(ся) смартфоном» в социальной сети «ВКонтакте» призвана расширять и укреплять знания компьютерной грамотности и пользования мобильными устройствами. Личные консультации по вопросам настройки и мошенничества в интернете проводятся по WhatsApp.

- Группа «Акварель и Графика» в сети «ВКонтакте»

Цитата:

«Сразу ничего не дается. Чтобы удалось, надо пробовать и сегодня, и завтра, и послезавтра»

Евгений Шварц, «Голый король»

- обзор художественных стилей разных художников и эпох, искусствоведческие статьи, задания и «разбор полетов» проводит преподаватель, действующий член Союза художников России.

- Интенсивно продолжает изучать язык на «удаленке» группа английского языка. Преподаватель-волонтер составляет для своих подопечных ежедневные задания и делает подборку интереснейших виртуальных экскурсий по англоязычным странам.

Источник: <https://son-net.info>

Образовательная страничка

Разбираем понятия: технологии социальной работы

Технологизация социальной работы упорядочивает профессиональные действия. Одна и та же технология может быть облачена в различные организационные и правовые формы, отвечающие специфике конкретной проблемы, конкретной социальной группы, территории, регионального законодательства, функционального потенциала учреждения. Эта задача достигается путём формирования **социальной практики** – правового и (или) организационного оформления технологии социальной работы и её методического сопровождения. Так, при рассмотрении технологии социальной адаптации конкретной социальной практикой может являться заключение социального контракта. Специфика данной социальной практики может различаться по регионам РФ и выражаться в различных требованиях к клиенту, наборе гарантированных услуг, величине предоставляемой денежной суммы и т. д.

Функциональные технологии социальной работы являются наиболее ёмкими по своему содержанию, определяют содержание большинства социальных практик. К ним относятся:

• **Социальная диагностика** – процедура, направленная на анализ и оценку фактического состояния объекта и меры его возможного отклонения от действующих социальных нормативов, ориентиров, образцов должного состояния и развития. Включает в себя предварительное ознакомление с объектом социальной работы, проведение общей диагностики и проблемного поля, проведение специальной диагностики по конкретным проблемам, анализ выбранных показателей, построение выводов.

• **Социальная экспертиза** – это технология всесторонней оценки состояния социального объекта и разработка практических рекомендаций по теме оценки. Главное отличие экспертизы от диагностики в том, что она, помимо исследования объекта, предполагает более глубокий анализ причинно-следственных связей применительно к состоянию объекта, разработку прогнозного сценария и основанную на этом систему рекомендаций по проектированию возможных механизмов решения проблемы. Социальная экспертиза од-

нозначно предполагает привлечение экспертов – профильных специалистов, осведомлённых обо всех сторонах функционирования объекта. Данная технология часто используется в процессе разработки управленческих решений, она очень востребована в сфере развития социального законодательства.

• **Социальное проектирование** – это процесс разработки социального проекта, направленного на решение социальной проблемы или смягчение её последствий; это процесс создания социальных объектов, качеств, процессов и отношений. Проектирование предполагает определение версий или вариантов развития какого-либо явления и основано на мысленных проработках гипотетического явления или процесса. Проектирование может касаться создания нового типа учреждения социального обслуживания или некоммерческой организации, структурных преобразований в сфере предоставления социальных услуг, разработки и внедрения инновационных социальных практик.

• **Социальная профилактика** – это обоснованное и своевременно принимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов его жизнедеятельности. К числу важнейших направлений социальной профилактики относятся: профилактика девиантного поведения, профилактика безнадзорности и беспризорности, профилактика семейного неблагополучия и насилия, профилактика безработицы, профилактика заболеваемости и инвалидности, профилактика пьянства и наркомании, профилактика суицида. Реализация данной технологии осуществляется через систему методов, важнейшими из которых являются профилактическая информационно-консультативная беседа, профилактический тренинг, метод поддержки и стимулирования новых навыков, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства.

• **Социальное консультирование** – квалифицированное предоставление клиенту рекомендаций с целью формирования у него представлений о потенциальных путях решения проблем. Данная технология в большей

степени направлена на самоорганизацию клиента, нуждающегося для этого в определённой информации. На технологии консультирования фактически построена вся организация первичного приёма граждан в учреждениях социального обслуживания населения.

• **Социальная адаптация** – процесс приспособления человека к социальным условиям его существования, к конкретной социальной ситуации. Он предусматривает овладение ролями (нормативными моделями поведения), а также конкретными навыками соци-

Функциональный подход к классификации технологий социальной работы реализован в подходе В.И. Курбатова. Исследователь систематизирует технологии социальной работы исходя из их функционального назначения

ального взаимодействия в какой-либо среде. Наиболее часто она применяется в организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социальной работе с бездомными и лицами, освободившимися из заключения.

• **Социальная реабилитация** – это система форм, методов и средств восстановления индивидом утраченных или не приобретённых в процессе социализации функций, отношений и ролей социального функционирования. Реабилитация всегда носит комплексный характер. Процесс реабилитации строится на основе программы, растягивается на определённый срок и требует привлечения группы специалистов различного профиля. Социальные работники, как правило, выполняют сопроводительную и организационную функции, являются посредниками.

• **Социальная терапия** – особая технология социальной работы, заключающаяся в системном воздействии на состояние, поведение, психику человека с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании.

*Источник:
Настольная книга социального работника: учебно-методическое пособие / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: ИДПОДСЗН, 2015*

П р а к т и к у м



Изготовление мороженого - увлекательный процесс!

В марте текущего года специалистами участковой социальной службы ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» для членов клуба «Бригантина надежды», а это молодые люди с инвалидностью, был организован мастер-класс по



изготовлению мороженого.

Мастер-класс провела волонтер Никитина Татьяна Александровна. Татьяна Александровна по профессии логопед-дефектолог, по роду своей профессиональной деятельности проводит занятия с людьми, имеющими в т.ч. ментальные нарушения. За-

нятия абсолютно разноплановые, даже не совсем обычные. Одним из таких занятий и стал мастер-класс по изготовлению домашнего мороженого. Татьяна Александровна выступила в роли шеф-кондитера. Молодые люди активно включились в увлекательный процесс, их со всех сторон окружили конфеты, конфитюр, кондитерская посыпка, продукты для приготовления вкусного лакомства. Для участников мастер-класса открылось огромное поле для творчества, где каждый мог почувствовать себя мастером.

Порой кажется, что приготовление мороженого своими руками - дело хлопотное, но при желании и фантазии можно подобрать необхо-

димые продукты, и через некоторое время пломбир, крем-брюле или сливочное мороженое с шоколадом готовы. В результате, молодые люди приготовили своими руками отличные десерты! Осталось их только заморить дома и с удовольствием съесть.



Шестакова О.В.
заведующий УСС (ОП и СС)



Окна надежды

В отделении временного проживания ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» прошел необычный концерт для про-

живающих и сотрудников, работающих в сменном режиме и не имеющих возможности покидать здание.

На предложение поддержать дух и настроение пожилых людей в этот непростой для всех нас период с воодушевлением откликнулась жительница поселка Новоуткинск Шашкова Галина Александровна.

Галина Александровна обладает

приятным сильным голосом и всю свою жизнь занимается вокальной деятельностью. В её исполнении прозвучали песни о Великой Отечественной войне: «День Победы», «Поклонимся великим тем годам», а также красивые и трогательные песни о любви, семье, детях.

Благодарные зрители с воодушевлением слушали выступление Галины Александровны, подпевали, аплодировали и даже танцевали под зажигательные русские песни.

Мероприятие прошло с соблюдением всех требований санитарной безопасности, т.к. выступление

Цитата:

«Будьте заняты. Это самое дешевое лекарство на земле - и одно из самых эффективных»

Дейл Карнеги

Галины Александровны проходило на улице под окнами отделения. Пожилые граждане наблюдали за вокальным представлением из открытых окон, тем самым не создавая рисков для собственного здоровья.

Ябекова Т.П.,
специалист по социальной работе

На занятиях творческим трудом: чулочная кукла

Одним из направлений в творчестве создания игрушек в Центре «Осень» стало изготовление куклы из капроновых колготок и носочков. В этой технологии можно создать замечательных девочек и мальчиков, забавных мультипликационных персонажей, домашние обереги и домовят, животных и насекомых.

Чулочные куклы отличаются от других невероятной мягкостью, лег-

костью и простотой изготовления, эти куклы приятные на ощупь.

Основными материалами при изготовлении куклы в чулочной технике являются: капроновые колготки или носочки, простые швейные нитки и иголка, нитки для вязания, бусины, синтепон.

В случае создания каркасной куклы из капроновых колготок понадобится прочная упругая про-

волока, либо пластиковая бутылка и дополнительный синтепон. Дальше оформление игрушки зависит только от вашей фантазии и придуманного образа.



Консультация специалиста



На что обратить внимание при покупке товаров, работ, услуг через социальные сети?

Социальная сеть (сокр. соцсеть) — это ресурс (онлайн-сервис), предназначенный для обеспечения взаимодействия между людьми, объединения в группы по интересам и другое. Все чаще социальные сети используются как площадки для торговли различными товарами, работами, услугами. На отношения по приобретению товаров, предоставлению услуг через социальные сети распространяются Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ 27.09.2007 N 612.

На что обратить внимание при покупке товаров в социальных сетях?

1. Уточняйте информацию о продавце товара, исполнителе услуг (работ), его месте нахождения, полном фирменном наименовании.

Важно понимать, является ли продавец зарегистрированным субъектом предпринимательской деятельности или осуществляет деятельность без регистрации.

2. Изучите информацию о товаре, услуге.

До заключения договора купли-продажи товара продавец должен предоставить информацию о потребительских свойствах товара, цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Если для осуществления деятельности требуется специальное разрешение (лицензия), то оказание услуг без наличия данного разрешения запрещено.

3. Потребуйте документ, подтверждающий оплату товара.

При оплате товара потребителю должен быть выдан кассовый чек (иной документ), подтверждающий покупку товара.

Не переводите деньги на банковскую карту физического лица. Тре-

буйте, чтобы вам направили электронный чек, в котором указаны реквизиты организации –получателя.

В социальных сетях оплата за товар может быть принята через специальные сервисы оплаты. Например, «ВКонтакте», это платежная система оплаты внутри сети «VK Pay». Система позволяет оплатить товар через личный кошелек своего аккаунта.

4. Помните, что не все товары можно продавать дистанционно!

В социальных сетях запрещена торговля алкогольной продукцией, а также товарами, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации, в частности, это табачная продукция, оружие и другие товары.

5. Вы вправе вернуть товар надлежащего качества.

Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 закреплено безусловное право потребителя на отказ от товара, приобретенного дистанционным способом.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после его получения - в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Исключение составляет индивидуально – определённые товары. При отказе потребителя от товара надлежащего качества продавец должен возратить ему уплаченную сумму, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

6. При выявлении в товаре недостатка, Вы вправе обратиться с претензией к продавцу.

В отношении выявленных недостатков товара действуют общие пра-

вила, установленные Законом о защите прав потребителей. Покупатель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня пере-

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора 8-800-555-49-43**

дачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором.

Куда обращаться за защитой прав потребителя?

Вы вправе обратиться к продавцу (исполнителю) с претензией о восстановлении нарушенных прав потребителя в добровольном порядке, а в случае отказа от удовлетворения Ваших требований - с иском в суд.

Для розыска неизвестного лица, нарушившего Ваши права потребителя в социальной сети, необходимо обращаться в органы полиции.

Вы также можете обратиться с жалобой на действия продавца (исполнителя) в техническую поддержку социальной сети. Модератор может приостановить деятельность предпринимателя на странице.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают, что для получения консультаций по вопросам защиты прав потребителя, составления претензий, исковых заявлений в суд необходимо обращаться в консультационные пункты для потребителей адреса которых можно узнать по ссылке <http://www.kp.pf/> или по телефону (343) 374-14-55.

Источник: <https://kc66.pf>

Контактная информация

**ГАУ «КЦСОН «ОСЕНЬ»
ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»**

Адрес редакции:

г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б, каб.9

Главный редактор: Л.И.Сосунова.

Составители: Блохина Е.А., Мельчакова М.А.,

Татаринова Е.М.

Авторы заметок указаны по окончанию каждого материала

Тираж: 999. Распространяется бесплатно

Телефон: 3439) 64-87-82

Факс: (3439) 64-87-82

Эл. почта: soc061@egov66.ru

E-mail: <https://zabota061.msp.midural.ru>

**Мы делаем вашу
жизнь ярче!**

Мы - вместе!



В условиях сложившейся неблагоприятной ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, в апреле стартовала акция по доставке бесплатных продуктовых наборов гражданам.

Цель акции – помочь тем, кто в этом особо нуждается в условиях самоизоляции из-за распространения коронавирусной инфекции, это в первую очередь граждане, достигшие 65-летнего возраста. Именно им волонтеры доставляют продукты первой необходимости.

Сотрудники отделения срочного социального обслуживания ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» приняли активное участие в данной акции. В 1 полугодии в рамках акции «Мы – вместе!» за счет средств, поступивших от федерального штаба, наборами продуктов и товаров первой необходимости, при участии сотрудников ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» были обеспечены 973 нуждающихся жителя городского округа Первоуральск.

На сегодняшний день акция продолжается. Сотрудники отделения в ежедневном режиме выявляют нуждающихся граждан и доставляют им бесплатные продуктовые наборы. Граждане, получившие помощь, искренне благодарят волонтеров!



Городские отделения социального обслуживания на дому :

№1,6 (территория обслуживания—г.Первоуральск)

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-91-87

№3 (территория обслуживания—п.Динас)

адрес: ул. 50 лет СССР, 9, тел. 27-82-07



Сельские отделения социального обслуживания на дому:

№4 (территория обслуживания— Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Долomitовый, Перескачка), адрес: п.Новоуткинск, ул.Партизан, 64а, тел. 29-47-39;

№5 (территория обслуживания—Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка, Кузино), адрес: п.Новоуткинск, ул.Партизан, 64а, тел. 29-47-39;

№7 (территория обслуживания—Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты), адрес: ул. 50 лет СССР, 9, тел. 27-82-07



Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

адрес: п.Новоуткинский, ул.Гоголя, 46, тел. 29-44-09



Социально-реабилитационное отделение «Мирный»

адрес: в 1,5 км южнее с. Битимка, тел. 29-66-93



Отделение срочного социального обслуживания

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Центр проката ТСР

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-78-12



Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения)

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-86-94



Социально-реабилитационное отделение

адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-81-72



Организационно-методическое отделение

адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-87-82



Горячие линии по коронавирусу



112 Единый телефон экстренных служб



8 (343) 312-08-81

Горячая линия по всем общим вопросам для жителей Свердловской области



8 (3439) 221-211

Лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и семьям с детьми дошкольного возраста



**Здоровье -
не всё, но всё
без здоровья
ничто
(Сократ)**

**Будьте здоровы
и берегите себя!**