

**Доклад руководителя (директора)  
Луначевой Нэли Михайловны**

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации**

**ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга»  
за 3 квартал 2020 года  
(отчетный период)**

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1475-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Местонахождение	620014, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности являются: 1) предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) социальное обслуживание населения на дому; 3) консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого - педагогической помощи, социально - правовой защиты; 4) реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам,

	<p>находящимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5) срочное социальное обслуживание;</p> <p>6) социальная услуга «Социальное такси»;</p> <p>7) социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;</p> <p>8) социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>9) оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения;</p> <p>10) выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.</p>
ФИО руководителя (директора)	Луначева Нэля Михайловна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен с 01 января 2016 года по 31 декабря 2017 года, с 01.01.2018 года договор продлен сроком на три года.

Количество граждан, получивших социальные услуги в 3 квартале 2020 года, в форме обслуживания на дому составляет 1038 чел., в полустационарной форме согласно отчету по государственному заданию – 2173 чел.

Задачи, поставленные в учреждении в отчетном периоде:

1. Выполнение государственного задания.
2. Организация деятельности учреждения в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу: применение дистанционных форм в работе отделений; доставка продуктов питания, лекарственных средств; информирование и консультирование граждан пожилого возраста.
3. Осуществление инновационной деятельности:
  - использование бригадного метода работы: в учреждении во 3-м квартале действовали 3 постоянные бригады для оказания социальных услуг (покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, доставка воды в частный сектор);
  - деятельность социального пункта проката (СПП) технических средств реабилитации, адаптации и ухода: за 3 квартал СПП обслужено 221 чел., предоставлено во временное пользование 238 единиц ТСР;
  - работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы: за 3 квартал в клубах проведено 158 занятий в формате онлайн для - 230 человек; организовано информирование членов клубов и слушателей школы пожилого возраста о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии - 390 чел., проинформировано 3042 граждан 65+ о соблюдении мер самоизоляции в связи с угрозой распространения коронавирусной

инфекции, отработано 25 обращений, поступивших на «горячую линию»;

- организация работы с замещающими и приемными семьями: проведено 3 встречи в Клубе замещающих семей, где обсуждались темы «Воспитание разумных потребностей у подростков», «Формирование правового сознания, воспитание гражданской ответственности – одна из важных задач семейного воспитания», «Трудный подросток, кто он? Как найти с подростком общий язык»; состоялись три встречи в клубе для подростков с обсуждением тем: «О силе воли и о лени-матушке»: «Что делать со страхом, гневом, обидами». «Учимся преодолевать страх»; замещающая семья Шевелевой Л.Н. была выдвинута для участия в областном конкурсе «Семья года»; состоялось праздничное мероприятие в ZOOM «Здравствуй школа!»; конкурс рисунков «Школьные годы чудесные» в онлайн-формате;
- внедрение новых технологий информирования населения: на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 3 квартал 2020г. опубликовано 68 новостей, просмотров сайта – 1534227. Во 3-м квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН, «Офис НКО», на стендах учреждения; выдано 180 буклетов Центра при доставке продуктовых наборов в рамках проведения Всероссийской акции «Мы вместе»; ведется страница учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения.

Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Информация о мероприятиях учреждения в 3 квартале размещена на ТВ «4 канал» в передаче «Кредит поневоле»  
<https://www.youtube.com/watch?v=qRS3Hu1gk6I&feature=youtu.be>.

4. **Осуществление функций базового центра в управленческом округе г.Екатеринбурга. За 3 квартал 2020 года в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу учреждением согласно распоряжению Министерства социальной политики были получены и выданы для учреждений социального обслуживания Свердловской области средства индивидуальной защиты: 235 тысяч 3-х слойных одноразовых масок для лица.**
5. Организация работы методических секций руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, находящихся на территории управленческого округа г.Екатеринбурга: в 3 квартале 2020 года проведено 3 методических секции: методическая секция заместителей директора учреждения социального обслуживания, методическая секция заведующих отделением срочного социального обслуживания и заведующих участковой

социальной службой, методическая секция юрисконсультов и специалистов по кадрам ( в заочной форме).

6. Осуществление и реализация 6 целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта **«Никто не забыт»** (поздравление юбиляров) – в 3 квартале продолжились поздравления юбиляров Ленинского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина – было поздравлено 38 юбиляров; проведены мероприятия в онлайн-формате: День семьи, любви и верности - 8 чел., памяти Владимира Высоцкого «Я конечно вернусь» - 101 чел., передача творческих работ клуба «Незабудки» Детскому хоспису «ОДКБ» №1 - 8 чел, концерт, посвященный Международному Дню дружбы - 102 чел, Дню физкультурника «В здоровом теле-здоровый дух» - 80 чел., ко дню рождения города «Екатеринбург, ты лучший!» - 105 чел., по истории создания Российского флага «Великий флаг-Российский флаг!» - 63 чел., в акции «Собери ребенка в школу» - 6 чел., ко Дню пенсионера «Нам года не беда» - 12 чел., спортивно-развлекательное «Движение - это жизнь» -2 2 чел., концерт, посвященный Дню пожилого человека -27 чел.;

- организация работы **«Школы пожилого возраста»** - за 3 квартал проведено 82 онлайн-занятия для 160 человек по 12 направлениям – садоводы и огородники, краеведение, активное долголетие, творческая и прикладная деятельность, финансовая грамотность, компьютерная грамотность, безопасная жизнедеятельность, обучение навыкам ухода, социальный туризм, правовая и экономическая культура, социокультурная реабилитация; организовали информирование слушателей ШПВ о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии - 160 чел.;

- реализация проекта **«Ты не одинок!»** (работа с бездомными гражданами): за 3 квартал обратилось 270 чел.; изготовлены фотографии для восстановления паспортов для 4 чел., 3 чел. получили содействие в получении временного жилого помещения; 88 чел. оказано содействие в подготовке документов, необходимых для оформления временной регистрации по месту пребывания, 94 чел. получили юридические консультации; 76 чел. оказана психологическая помощь;

- реализация проекта **«Будь здоров!»** (пропаганда здорового образа жизни у клиентов учреждения) – в связи с карантином в реализации указанного проекта большее внимание уделялось информированию населения о правилах поведения в период коронавирусной инфекции, а также консультированию по оздоровлению, социальным услугам учреждения и мерам социальной поддержки: в 3-м квартале проконсультировано 145 инвалидов, получившие карты ИПРА; в рамках мероприятий ко Дню Пенсионера проведен социально-психологический тренинг «Бессоница. Причины и последствия нарушения сна. Полезные советы» - присутствовало 10 чел., информация о мероприятии размещена на сайте учреждения;

- реализация проекта **«Я выбираю жизнь»** (профилактика вредных привычек у подростков) - за 3 квартал осуществлено 256 выходов на

патронаж, из них 196 патронажей по семьям, находящимся в социально опасном положении, группе социального риска; оказана материальная помощь в натуральном виде: 12 семьям СОП и 30 семьям группы риска (75 наборов канцелярии, 115 ед. игрушек, 257 ед. одежды б/у и 155 ед. средств личной гигиены); психологом проведено семейное консультирование 1 семьи СОП и 8 семей группы социального риска, дистанционное мероприятие ( в ZOOM) для учеников и родителей школ Ленинского района на тему: «Подготовка детей к школе после COVID-19» -14 чел.; специалисты отделения провели правовой урок «Ответственность несовершеннолетних по российскому законодательству» - 25 чел.; проведены профилактические беседы: о вреде курения «Время развеять дым», «Не задыми свое будущее» (МАОУ СОШ №16, МАОУ гимназия № 70) - 41 чел.; о вреде алкоголя (МАОУ СОШ № 93, МАОУ гимназия № 70) - 53 чел., пропаганда ЗОЖ (МАОУ СОШ № 16, МАОУ СОШ № 140) - 38 чел., компьютерной зависимости «Жизнь реальная и жизнь виртуальная» (МАОУ СОШ № 93) -23 чел.; толерантности «Толерантность – возможность диалога» (МАОУ СОШ № 140) - 24 чел.; в рамках праздника Семьи, любви и верности 8 детей нарисовали рисунки своей семьи; 7 чел. приняли участие в онлайн – конференции «Морская авиация Военно-морского флота России!»; 9 младших школьников участвовали в мотивационной беседе-онлайн «Путешествие в шахматное королевство!»; 10 чел.- в онлайн-беседе «Праздник морских гигантов!»; 8 семей в беседе «Шоколад-эликсир жизни!»; 11 чел. в беседе «Три Спаса августа!»; 11 чел. приняли участие в празднике День собирания звезд; в дидактической игре «День рождения телефонного обращения «Алло» - 9 чел., 4 семьи (10 чел.) посетили экскурсию в Екатеринбургский зоопарк; 10 чел -в литературном ассорти ко Дню рождения Чебурашки; 25 чел.- поучаствовали в познавательно-игровой программе «Окно в мир знаний». Всего в беседах, мастер-классах, мероприятиях приняли участие 353 школьника, беседы проведены с использованием платформы ZOOM; в целях проведения антинаркотических мероприятий и пропаганды ЗОЖ разработаны листовки, которые распространяются во время патронажа, информация размещена в социальной сети Инстаграм, «ВКонтакте»;

- реализация проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** (привлечение граждан пожилого возраста в качестве организаторов и исполнителей мероприятий) – волонтеры «серебряного возраста» в 3 квартале 2020г. приняли участие в онлайн и дистанционных мероприятиях: в передаче творческих работ клуба «Незабудки» Детскому хоспису «ОДКБ» №1 - 2 чел, в концерте, посвященном Международному Дню дружбы, -3 чел., ко дню рождения города Екатеринбурга «Екатеринбург, ты лучший!»- 5 чел., истории создания флага «Великий флаг-Российский флаг!» - 2 чел., подвигу Советских солдат в Курской битве «Курская битва. И плавилась броня...» - 3 чел., ко Дню пенсионера в акции «Собери ребенка в школу» - 6 чел., ко Дню пенсионера «Нам года не беда» - 3 чел., в спортивно-развлекательном мероприятии «Движение - это жизнь» - 4 чел.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	<b>Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб  <b>5 баллов</b>
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременно и полное размещение в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  <b>4 балла</b>
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных			

учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных <b>5 баллов</b>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации <b>5 баллов</b>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной задолженности и <b>6 баллов</b>
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен контрольный показатель по заработной плате социальных работников, установленный письмом Министерства социальной политики СО от 13.01.2020 № 07-05-21/110: среднемесяч. заработная плата соц. работников в 2020г. должна соответствовать величине

среднемесяч.  
 дохода от  
 трудовой  
 деятельности  
 в Св.области  
 и составить  
 38003,00руб.  
 В учреждении  
 за 9 месяцев  
 2020г.  
 среднемесячн  
 ая зарплата  
 социальных  
 работников  
 составила  
 38018,17руб.  
 $38018,17/38003,0$   
 $*100=100,04\%$   
 Выполнен  
 контрольный  
 показатель по  
 заработной  
 плате  
 специалистов  
 по  
 социальной  
 работе,  
 установленны  
 й письмом  
 Министерства  
 социальной  
 политики СО  
 от 06.11.2018  
 № 07-05-  
 21/8378:  
 31171,00 руб.  
 За 9 месяцев  
 2020г.  
 среднемес.  
 заработная  
 плата  
 специалистов  
 по соц.работе  
 составила  
 31178,72 руб.  
 $31178,72/31171,0$   
 $*100=100,02\%$

**7 баллов**

$$K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} \times 100$$

, где:

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  
 ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде	не более 40% более 40%	Доля оплаты труда администрати
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	--------------------------------

	<p>оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)</p>		<p>вно-управленческого персонала составляет во 3-м квартале 2020г. 32,8% в фонде оплаты труда, что менее 40%:  <math>D = \frac{4571550,52}{13920224,82} \times 100\% = 32,8\%</math></p> <p><b>6 баллов</b></p>
$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$ , где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 - соблюдается          менее 1/0,5 и более 1/0,7 – не соблюдается</p>	<p>в 3 квартале 2020г. <math>Z_2 = \frac{Z_в}{Z_о} = \frac{23492,55}{36387,51} = 0,64</math>, тогда <math>31/32 = 1:0,64</math> находится в интервале 1:0,7 – 1:0,5 целевое соотношение соблюдается</p> <p><b>6 баллов</b></p>
$Z_1 / Z_2$ , где: $Z_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $Z_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_в}{Z_о}$ , где: $Z_о$ - средняя заработная плата основного персонала; $Z_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (<math>K_1</math>);</p>	<p>соотношение среднемесячной заработной платы руководителя и учреждения (директора, зам. директора,</p>

	<p>руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>)</p>	<p>гл.бухгалтера) и средней заработной платы работников учреждения за 9 месяцев 2020г. <b>соблюдается</b> : директор (K1) = 88781,44/ 34414,86= 2,58 (меньше 6,0) гл.бухгалтер (K2) = 78298,97/ 34414,86= 2,28 (меньше 5,4) зам.директора № 1 (K31) = 62664,86/ 34414,86= 1,82 (меньше 5,4) зам.директора № 2 (K32) = 69568,21/ 34414,86= 2,02 (меньше 5,4) зам.директора № 3 (K33) = 79335,44/ 34414,86= 2,31 (меньше 5,4)</p> <p><b>6 баллов</b></p>
<p><math>K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{РО}</math>  <math>K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{РО}</math>  <math>K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{РО}</math>, где:  <math>ЗПС_1</math> - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  <math>ЗПС_2</math> - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  <math>ЗПС_{3-n}</math> - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

<p>ЗПС<sub>РО</sub> - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал</p> <p>15% и более от 7% до 14,9%</p> <p>менее 7%</p> <p>II квартал</p> <p>30% и более от 15% до 29,9%</p> <p>менее 15%</p> <p>III квартал</p> <p>45% и более от 30% до 44,9%</p> <p>менее 30%</p> <p>IV квартал</p> <p>60% и более от 45% до 59,9%</p> <p>менее 45%</p>	<p>За 9 месяцев 2020г. доля закупок конкурентными способами - менее 30%</p> <p><b>0 баллов</b></p>
<p><math>D = OZ / CГОЗ * 100\%</math>, где</p> <p>OZ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>CГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 100%</p> <p><b>5 баллов</b></p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>Являемся финалистами Всероссийского конкурса 2020г. «Молоды душой»</p> <p><b>2 балла</b></p>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях,	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>Участие во всероссийском отборе идей/проектов на крауд-платформе</p>

	конкурсах, проектах		<a href="https://idea.asi.ru/">https://idea.asi.ru/</a> «Сильные идеи для нового времени» <b>3 балла</b>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев чрезвычайной и нештатной ситуаций <b>3 балла</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Более 90% (по результатам последней НОК - итоговая оценка 91,58) <b>2 балла</b>
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>P = R_f / R_p \times 100\%</math>, где  Rf - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  Rp - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
<b>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</b>			
1.16.	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100%	За 3 квартал 2020г. 1 чел. прошел курс профессиональной переподготовки объемом 260 часов «Социальная работа», 3 чел. прошли профессиональное обучение объемом 144 часа с получением удостоверения «социальный работник» в Российском

государств. социальном университете, 1 чел. прошел профессиональное обучение объемом 160 часов с получением удостоверения «социальный работник» в УЦ «Потенциал». Всего за 3 кв. получили дополнительное профес. образование 5 чел., с начала года 14 чел., что составило 155% от общего количества работников, которые должны по плану получить в 2020 году повышение квалификации:  $14/9 \times 100 = 155\%$ . То есть, за 3 кв. доля работников по данному показателю составила не менее 60%

**4 балла**

$$D = K1 / K2 \times 100\%, \text{ где:}$$

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17.

**Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов**

**для организаций, численность работников которых превышает 100 человек**

выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	Среднесписочная численность инвалидов ИП=5 чел., среднесписочная численность работников организации на конец отчетного периода ССП = 125,9 чел. $5/125,9 \times 100 = 3,97\%$ - выполнение квоты по приему на работу инвалидов  <b>2 балла</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

$$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100, \text{ где:}$$

ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

## 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.

### Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:

выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	Государственное задание за 3 квартал 2020г. выполнено: 1). Социальное обслуживание в <b>полустационарной форме</b> (уникальный номер реестровой записи 1910055000000000001) – план на 3 квартал - 1777 чел., фактическое исполнение за 3 квартал – 2173 чел., %
--------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>исполнения – 122,28%; план на год – 6792 чел., фактическое исполнение за 9 месяцев – 5348 чел., % исполнения – 78,74%. 2). Социальное обслуживание в форме <b>на дому</b> (уникальный номер реестровой записи 191005400000 00000001) – план на 3 квартал – 244,3 чел., фактическое исполнение за 3 квартал – 245,08 чел., % исполнения – 100,32%; план на год – 1010 чел., фактическое исполнение за 9 месяцев – 740,25 чел., % исполнения – 73,29%.</p> <p><b>10 баллов</b></p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$$V = \frac{\sum F_i}{\sum P_i} \times 100\%$$

, где

$F_i$  - фактическое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$P_i$  - плановое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$\sum F_i$  - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\sum P_i$  - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение  $V$  составляет не менее 95%

**2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата №
--------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------

	международных стандартов		19.0449.026-1 от 11.03.2019 сроком действия до 14.03.2022 <b>5 баллов</b>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № SR-0064-RU-1 от 17.04.2019 сроком действия до 17.04.2022 <b>5 баллов</b>

Итого: 91 балл

Руководитель (директор)  
учреждения



Н.М. Луначева