

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального

обслуживания населения «Осень»

города Первоуральска»

(ГАУ «КЦСОН «Осень»

города Первоуральска»)

Герцена ул., д.12-б, Первоуральск, 623101,

тел./ факс (3439) 64-87-82

ОГРН 1026601503940, ОКПО56977988

ИНН 6625025063

E-mail: [soc061@egov66.ru](mailto:soc061@egov66.ru)

<https://zabota061.msp.midural.ru/>

Министерство социальной  
политики Свердловской области  
Первому заместителю Министра  
Е.Д.Шаповалову

[a.nikiforova@egov66.ru](mailto:a.nikiforova@egov66.ru)

07.10.2020г. № 1505

На № 07-13-08/7839 от 23.09.2020г.

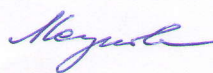
О предоставлении доклада  
о выполнении ключевых показателей  
эффективности деятельности  
организации  
за 3 квартал 2020 г.

Уважаемый Евгений Дмитриевич!

Во исполнение приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 г. № 457 «Об утверждении перечня ключевых показателей эффективности деятельности и порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области» направляю «Доклад директора Л.И.Сосуновой о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» за 3 квартал 2020г.».

Приложение на 18 листах в 1 экз.

Директор



Л.И.Сосунова

Елена Михайловна Татарина, 8(3439) 64-83-57



## Доклад руководителя (директора)

Сосуновой Людмилы Ивановны

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации**  
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень»  
города Первоуральска» (ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»)  
за 3 квартал 2020 г.

### Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 26.12.2012 № 1543-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» (ред. от 12.10.2017г.)
Местонахождение	623101, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Герцена, д. 12-б
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых



	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
ФИО руководителя (директора)	Сосунова Людмила Ивановна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  01.01.2018 31.12.2020

**Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении**

**I. Основные задачи, поставленные учреждению в отчетном периоде**

1. Организация социального обслуживания граждан, в том числе социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов.
2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
4. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Выполнение основных задач, поставленных учреждению в отчетном периоде, а также задач, определенных Уставом ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» отражено в тексте доклада.

**II. ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» осуществляет предоставление 8 видов социальных услуг в рамках основных видов деятельности.**

1. Предоставление социально-бытовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-бытовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» девятью структурными подразделениями:

1.1. В стационарной форме социального обслуживания - отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - ОВП), социально-реабилитационным отделением «Мирный» (далее – СРО «Мирный», отделение временно не работало в связи с карантином).

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания – социально-реабилитационным отделением (далее СРО, отделение временно не работало в связи с карантином).

1.3. В форме социального обслуживания на дому - отделениями социального обслуживания на дому (далее – ОСО на дому). В учреждении на дому оказывают услуги 6 отделений: 3 – в городской, 3 – в сельской местности.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СБыт. услуг	Количество получателей СБыт. услуг
Стационарная	ОВП	7144	11
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
На дому	ОСО на дому	31904	730



ИТОГО		39048	741

2. Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-медицинские услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» десятью структурными подразделениями:

2.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный» (отделение временно не работало в связи с карантином).

2.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО (отделение временно не работало в связи с карантином), участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) - далее УСС.

2.3. В форме социального обслуживания на дому - шестью ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СМед. услуг	Количество получателей СМед. услуг
Стационарная	ОВП	1725	11
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
Полустационарная	УСС	2	0*
На дому	ОСО на дому	4355	570
ИТОГО		6082	581

\* получатели социальных услуг учтены в отчетах ОСО на дому № 4. 5, так как являются клиентами данных отделений

3. Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-психологические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» восемью структурными подразделениями:

3.1. В стационарной форме социального обслуживания - СРО «Мирный».

3.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

3.3. В форме социального обслуживания на дому – шестью ОСО на дому.

В связи с увольнением/декретным отпуском психологов, социально-психологические услуги оказываются только в шести ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПс. услуг	Количество получателей СПс. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
На дому	ОСО на дому	1430	470
ИТОГО		1430	470

4. Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-педагогические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» тремя структурными подразделениями:



4.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный» (отделение временно не работало в связи с карантином).

4.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО (отделение временно не работало в связи с карантином).

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПед. услуг	Количество получателей СПед. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Стационарная	ОВП	118	11
Полустационарная	СРО	0	0
ИТОГО		118	11

5. Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-трудовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

5.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный» (отделение временно не работало в связи с карантином).

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО (отделение временно не работало в связи с карантином).

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СТр. услуг	Количество получателей СТр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
ИТОГО		0	0

6. Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-правовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

6.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный» (отделение временно не работало в связи с карантином).

6.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО (отделение временно не работало в связи с карантином).

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПр. услуг	Количество получателей СПр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	0	0
Полустационарная	СРО	0	0
ИТОГО		0	0

7. Предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурным подразделениями:

7.1. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО (отделение временно не работало в связи с карантином), УСС.



Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Пкп. услуг	Количество получателей Пкп. услуг
Полустационарная	СРО	0	0
Полустационарная	УСС	4	0*
ИТОГО		4	0

\* получатели социальных услуг учтены в отчетах ОСО на дому № 4,5, так как являются клиентами данных отделений

**8. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.**

Срочные социальные услуги предоставлялись в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

8.1. В полустационарной форме социального обслуживания – отделением срочного социального обслуживания (далее - ОССО),  
участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) (УСС).

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Ср. услуг	Количество получателей Ср. услуг
Полустационарная	ОССО	1659	1024
Полустационарная	УСС	206	206
ИТОГО		1865	1230

Итого в 3 квартале 2020 г. **1977 граждан** получили **48547 социальных услуг**.

**III. Предметом деятельности ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является:**

**1. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.**

Данную работу осуществляет участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения).

УСС организована работа 4 клуба по интересам, 4 отделения Школы пожилого возраста.

Наименование работы	Единица измерения	Количество
Патронажные выходы	работы	30
	получатели	30
Консультации	работы	1400
	получатели	1330
Клубная деятельность (1 заседание клуба - 1 единица)	работы	33
	получатели	144
Школа пожилого возраста	работы	284
	получатели	25
Культурные и просветительские мероприятия	работы	18
	получатели	550

УСС во 3 квартале 2020 г. было осуществлено **1765 работ** для **2079 граждан**.

**2. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.**



Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.

ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является базовым методическим центром в Западном управленческом округе. Организационно-методическое отделение центра (далее - ОМО) выполняет организационно-методические работы в сфере социального обслуживания граждан.

Специалистами ОМО разработано новых документов, графиков, проектов и т.п. – 8 ед., организовано консультаций - 116 ед., сформировано аналитических, статистических отчетов – 47 ед., подготовлено и проведено 6 комплексов мероприятий для 1 конкурса; 5 методических секций (в заочной форме и формате видеоконференции).

#### IV. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Внутренняя проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) показала следующее:

1. Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с нормативными документами соблюдается в полном объеме.
2. Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности организованы.
3. Квалификация персонала соответствует установленным требованиям.
4. Требования в части результативности выполняются.
5. Оснащение учреждения, в целом, соответствует установленным нормативным требованиям.

Опрос 200 получателя социальных услуг о качестве условий оказания услуг ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» показал, что получатели удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении.

### Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Ном ер стро ки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	<b>5</b> Обоснованные жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации	<b>4</b> В целях обеспечения информационной открытости



1	2	3	4
		<p>об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>осуществлялось наполнение сайта учреждения <a href="https://zabota061.msp.midural.ru/">https://zabota061.msp.midural.ru/</a>. Сайт поддерживается в актуальном состоянии в соответствии с приказом по учреждению от 25.05.2018г. № 272-ОД «Об эксплуатации официального сайта государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска».</p> <p>В соответствии с приказом МСП Свердловской области № 12 от 19.01.2018 г. проводится мониторинг размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>.</p> <p>Приказом по учреждению от 29.12.2017г. №513-ОД (с изменениями от 03.09.2018г. № 478-ОД, от 30.12.2019г. № 773-ОД) были</p>



1	2	3	4
			<p>закреплены ответственные по данному направлению деятельности. В процессе мониторинга были проверены 11 учреждений социального обслуживания Западного управленческого округа. В результате мониторинга было установлено, что у учреждений отсутствуют недостатки в размещении информации. Актуальная информация по итогам 2 квартала 2020 г. размещена. Разделы «Информация о целевых средствах 2020 год», «Сведения о контрольных мероприятиях 2020 год» заполняются по мере поступления информации о целевых средствах/контрольных мероприятиях.</p>

\*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.20018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству



1	2	3	4
социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений».			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	<b>5</b> Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	<b>5</b> Сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации не нарушались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>6</b> Задолженность отсутствует
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>7</b> Показатель выполнен на 100%
<p><math>K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100</math>, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в</p>			



1	2	3	4
соответствии с «дорожной картой»			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	<b>6</b> Предельная доля оплаты труда составляет 14,9%.
$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$ , где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7  менее 1 / 0,5 и более 1/0,7	<b>6</b> Показатель составляет 1/0,5
$31 / 32$ , где $31$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $32$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$ , где $Зо$ – средняя заработная плата основного персонала, $Зв$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)  несоблюдение соблюдение предельного уровня	<b>6</b> Показатель соблюдается



1	2	3	4
	постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»;	соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)	
<p> <math>K1 = ЗПС1 / ЗПСро</math>  <math>K2 = ЗПС2 / ЗПСро</math>  <math>K3-п = ЗПС3-п / ЗПСро</math>, где  ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС3-п – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПСро – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации). </p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p><b>5</b></p> <p>Доля закупок, проведенных конкурентными способами, в 3 квартале составляет 41,9%.</p>
<p> <math>Д = ОЗ / СГОЗ * 100\%</math>, где  ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год). </p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p><b>5</b></p> <p>100% выполнение плановых мероприятий</p>



1	2	3	4
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	<b>2</b> Социальный проект «Мастерская чудес» получил поддержку АО «Первоуральский новотрубный завод» в размере 7300 руб. В настоящее время продолжается реализация проекта.
1.13.	Участие организации, работников организации получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	<b>3</b> 09.07.2020 г. представитель (слушатель ШПВ) ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» принял участие в финальном этапе X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в номинации «Начинающий пользователь».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	<b>3</b> Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	<b>2</b> По результатам последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг недостатков не выявлено
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$ , где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное		



1	2	3	4
	профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%  2 квартал не менее 30% менее 30%  3 квартал не менее 60% менее 60%  4 квартал не менее 100% менее 100%	<b>4</b> Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в 1-3 квартале 2020 г. – 102%. В 2020 г. 50 работников должны повысить квалификацию (пройти профессиональную переподготовку) Повышение квалификации в 1-3 квартале прошли 51 работник (в 3 квартале – 7 человек). Перевыполнение произошло в связи с приемом новых сотрудников и их обучением.
$D = K1/K2 \times 100\%$ , где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%  невыполнение квоты	<b>2</b> 3% 2,9 % округлено до 3% : 5,0 - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию, 172 - среднесписочная численность



1	2	3	4
			работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода
<p><math>K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100</math>, где:  ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;  ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
<b>2.1.</b>	<b>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:</b>		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %  менее 95 %	<p><b>10</b></p> <p>Государственное задание выполнено на 99,23%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 100,85%;</li> <li>- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей</li> </ul>



1	2	3	4
			социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 100,08%; - предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 18,42%.
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где</p> <p><math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM <math>F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM <math>P_i</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p><math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)	
		3 – 4 проекта (мероприятия)	



1	2	3	4
		1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			



1	2	3	4
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));  <math>\Pi</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p><math>D = ПУ / КО \times 100\%</math>, где  ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p><b>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b></p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	<p><b>5</b>  Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015</p>



1	2	3	4
			№ 19.0449.026-10 от 11 марта 2019г., действителен до 14 марта 2022г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>5</b> Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR-0064-RU-10 от 17 апреля 2019г., действителен до 17 апреля 2022г.

Руководитель (директор) учреждения



Л.И.Сосунова