

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад директора  
Шиблевой Юлии Владимировны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУСО СО “КЦСОН города Красноуфимска”  
(наименование организации)  
за III квартал 2020 года  
(отчетный период)

## Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области “Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска”
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 07.06.2019 № 208 «Об утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска»»
Местонахождение	623300, Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, д. 133
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам 86.90.9 Деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки 87.30 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
ФИО руководителя (директора)	Шиблева Юлия Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.09.2020г. 31.08.2023г.

В текстовой части излагается описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении.

Автономное учреждение создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания.

Основные виды деятельности Автономного учреждения:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В состав автономного учреждения входят следующие структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач учреждения по предоставлению социальных услуг:

- 1) Общее руководство;
- 2) Служба бухгалтерского учета и финансово – экономическая деятельность;
- 3) Комплектование и учет кадров;
- 4) Делопроизводство;
- 5) Материально – техническое снабжение;
- 6) Бытовое обслуживание;
- 7) Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
- 8) Обслуживание и содержание зданий и территорий;
- 9) Транспортное обслуживание и погрузочно – разгрузочные работы;
- 10) Правовое обслуживание;
- 11) Отделение срочного социального обслуживания;
- 12) Отделение социального обслуживания на дому;
- 13) Участковая социальная служба;
- 14) Отделение дневного пребывания;
- 15) Социально-реабилитационное отделение;
- 16) Организация питания.

Состав наблюдательного совета государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуфимска» назначен Приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 131 от 04.04.2017г.

**Сведения о результатах деятельности учреждения  
государственного задания:**

**по исполнению**

Код реестровой записи	Наименование государственной услуги	План 3 квартал 2020г	Фактическое исполнение за 3 квартал 2020г	% исполнения за 3 квартал 2020г.	План за 9 месяцев полугодие 2020г.	Фактическое исполнение за 9 месяцев в 2020г.	% исполнения за 9 месяцев в 2020г.
19100550 00000000 0001	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	601	758	126,1	1803	1947	108
19100540 00000000 0001	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	241,25	243,42	100,9	723,75	723	99,9
19100560 00000000 0001	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	1,97	0,39	19,8	5,93	4,85	81,8

Информация о количестве граждан, получивших социальные услуги в учреждении:

№ п/п	Наименование отделения	Количество получателей социальных услуг в 3 квартале 2020 года, чел.	Количество получателей социальных услуг за 9 месяцев 2020 года, чел.
1	Отделение социального обслуживания на дому	1011	1105
2	Отделение срочного социального обслуживания	360	990
3	Отделение дневного пребывания	20	86
4	Участковая социальная служба	378	871
5	Социально-реабилитационное отделение	9	107

Набор смен в отделение дневного пребывания возобновлен с 24.08.2020 года.

Заезды в социально-реабилитационное отделение возобновлены с 08.09.2020 года. В целях принятия дополнительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в соответствии с изменениями № 1 в Методические рекомендации МР 3.1/2.1.0182-20 «Рекомендации по организации работы санаторно - курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 23.06.2020 года размещение получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении осуществляется не более 1-2 человека в комнате проживания.

#### **Поставленные цели и задачи в отчетном периоде:**

1) управление организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации;

2) организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

3) организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;

4) осуществление социального сопровождения;

5) осуществление полномочий работодателя в трудовых отношениях с работниками организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

6) осуществление деятельности по реализации мероприятий по профилактике коррупции, повышению эффективности противодействия коррупции в организации;

7) обеспечение профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организации;

8) обеспечение подготовки и утверждение проектов распорядительных документов (приказов), локальных нормативных актов по вопросам, входящим в компетенцию организации;

9) исполнение иных обязанностей, связанных с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

#### **1. Цель:**

Проводить работу по предупреждению заноса и распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении.

Задачи для реализации цели:

1.1. Исполнение Указов Губернатора Свердловской области, Постановлений главного государственного санитарного врача Российской Федерации, Писем Министерства социальной политики Свердловской области и других документов.

1.2. Работа штаба по организации проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в учреждении.

1.3. Соблюдение всех рекомендаций по предупреждению заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Результат:

- Санитарно-эпидемический режим усилен, проводятся дезинфекционные мероприятия, обеспечивается обеззараживание воздуха, обеспечен питьевой режим исключительно бутилированной водой, проводится ежедневная термометрия сотрудников.
- Разработан и утвержден План мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV).
- Приказами директора введены ограничительные мероприятия по гриппу и ОРВИ, введен «масочный режим», назначены ответственные лица за организацию и проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, работает штаб по организации проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в учреждении.
- Продолжает вестись широкая санитарно-просветительская работа среди работников учреждения и получателей социальных услуг, показаны видеоролики по вопросам эпидемиологии коронавирусной инфекции, по мерам личной безопасности, а также необходимости незамедлительного обращения за медицинской помощью в случаях наличия симптомов, не исключающих новую инфекцию. Всем выданы Памятки по мерам профилактики.
- Социальными работниками распространены Памятки по мерам профилактики коронавирусной инфекции среди получателей социальных услуг, обслуживающихся на дому.
- Учреждение обеспечено запасами одноразовых масок, резиновых перчаток, дезинфицирующих средств, для соблюдения санитарно-эпидемического усиленного режима и проведения дезинфекционных мероприятий.
- На официальном сайте учреждения и информационных стендах всех структурных подразделений размещена информация об эпидемиологии коронавирусной инфекции, о мерах личной безопасности. В открытом доступе в достаточном количестве имеются Памятки по мерам профилактики инфекции.
- Ежедневно передается информация в форме мониторингов санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения коронавирусной инфекции.
- Организована волонтерская инициативная группа, из числа сотрудников учреждения, по оказанию необходимой помощи в городе Красноуфимске и Красноуфимском районе лицам старше 65 лет, обеспечивающим самоизоляцию на дому.
- В учреждении организована работа телефона «горячей линии», по приему и обработке заявок, оказания адресной помощи гражданам группы риска (старше 65 лет) находящимся на самоизоляции, в связи с введением на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия, дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). Специалисты учреждения в ежедневном режиме, включая праздничные и выходные дни, принимают телефонные звонки, оформляют заявки, выслушивают, успокаивают, подбадривают. Основная задача соблюдения самоизоляции – минимизация всех социальных контактов. По состоянию на 30.09.2020 года принято 903 заявки от жителей ГО

Красноуфимск и 100 заявок жителей МО Красноуфимский округ на помощь в доставке продуктов питания, лекарственных препаратов и иной помощи.

- В рамках федерального проекта "Мы вместе" в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции гражданам, находящимся на самоизоляции были доставлены продуктовые наборы, в городе Красноуфимске и Красноуфимском районе. Наборы доставляли специалисты учреждения, в качестве волонтеров, с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований. Всего было доставлено 1 333 набора, из них город – 527, район - 806.

В период с 08.09.2020 года по 17.09.2020 года ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА **Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области** Территориальным отделом в городе Красноуфимск, Красноуфимском районе и Ачитском районе проводилось санитарно-эпидемиологическое обследование с целью контроля за реализацией дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) с испытаниями по адресу: 623311, Свердловская обл., Красноуфимский район, п. Сарана, Октябрьская ул., д. 9. В ходе проведенного расследования нарушений не установлено.

## 2. Цель:

Использование инновационных методов работы для достижения показателей государственного задания.

Задачи для реализации цели:

2.1. Исполнение показателей государственного задания.

2.2. Применение в работе дистанционных методов.

Результат:

- Проведен мониторинг инновационных методов работы, применимых в учреждении.
- Использованы дистанционные формы обучения слушателей Школ пожилого возраста:
  - видеоконференции,
  - занятия онлайн,
  - рассылка информации посредством сети интернет в социальных сетях, мобильных приложений [Viber](#) и [WhatsApp](#),
  - проведение онлайн – экскурсий,
  - проведение мастер-классов и т.д.
- Проведение заседаний в Клубах по интересам в дистанционной форме.
- Наполняемость официального сайта учреждения и группы учреждения Вконтакте актуальной и полезной информацией для пожилых граждан.
- Обучение пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому пользованию мобильными приложениями в телефоне ([Viber](#) и [WhatsApp](#)), расширение возможностей для общения, использование видео- звонков.
- Проведение онлайн - экскурсий по достопримечательностям Российской Федерации для граждан, обслуживающихся на дому.

## 3. Цель:

Подготовка к отопительному сезону 2020-2021 гг.

Задачи для реализации цели:

Подготовка к отопительному периоду 2020- 2021 гг.

Результат:

- Подготовка зданий и сооружений: проведен текущий ремонт пищеблока по ул. Интернациональная, 133 (ОДП)
- Проведена санитарная обработка погреба по адресам:
  - п. Сарана, ул. Октябрьская, 9 (СРО);
  - ул. Интернациональная, 133 (ОДП).
- Проведена опрессовка системы отопления:
  - ул. Интернациональная, д. 133 (ОДП),
  - п. Сарана, ул. Октябрьская, 9 (СРО).
- проверены задвижки, вентили, краны,
- проведен частичный ремонт системы отопления в комнатах для получателей социальных услуг в СРО, п. Сарана, ул. Октябрьская, 9,
- проверка готовности потребителей тепловой энергии (Распоряжение Главы городского округа Красноуфимск, Распоряжение главы МО Красноуфимский округ).
- проведена частичная замена труб, смесителей, водонагревателя горячего водоснабжения в ОДП по ул. Интернациональная, 133.
- проверена исправность электрических котлов в административном здании, ул. Советская, 18
- сдача подготовленного к зимней эксплуатации теплового пункта с оформлением акта с полным перечнем всех видов выполненных работ.
- проверка на наличие и ведение эксплуатационной документации, при необходимости обновление схем, должностных инструкций, инструкции по технике безопасности и охране труда и пр.
- составление Акта проверки готовности к отопительному периоду 2020-2021 гг.
- получен Паспорт готовности к отопительному периоду 2020/2021 гг. – 13.08.2020г.
- подача тепла осуществлена в срок.

#### **4 Цель:**

Реализация комплекса мер обеспечивающих пожарную безопасность в учреждении.

Задачи для реализации цели:

- 3.1. Предотвращение возможных чрезвычайных ситуаций на объектах учреждения.
- 3.2. Обучение сотрудников правилам пожарной безопасности.
- 3.3. Проведение инструктажей в структурных подразделениях учреждения.
- 3.4. Подготовка к плановой проверке/выездной проверке.

Результат:

- Проведен инструктаж по действиям работников ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска» при возникновении ЧС (при возгорании).
- Ознакомление работников с Инструкциями №2 «О действиях сотрудников по эвакуации людей при пожаре»; №13 «Правила пользования средствами пожаротушения»; №14 «Организация противопожарных тренировок».
- Проведены практические объектовые тренировки (учения) на объектах:
  - Красноуфимский район, п. Сарана, ул. Октябрьская, 9 – 02.09.2020 г.
- Проведена проверка работоспособности (проведения работ по техническому обслуживанию) средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений – получен Акт 25.09.2020г.
- Проведена проверка на предмет соблюдения обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами, Отделом надзорной деятельности и профилактической работы городского округа Красноуфимск, муниципального образования Красноуфимский округ,

Ачитского городского округа, управления надзорной деятельностью и профилактической работы ГУ МЧС России по Свердловской области.

В сентябре 2020 года отделом надзорной деятельности и профилактической работы ГО Красноуфимск, МО Красноуфимский округ, Ачитский ГО проведена плановая/выездная проверка в рамках федерального государственного пожарного надзора по адресу: 623311, Свердловская обл., Красноуфимский район, п. Сарана, Октябрьская ул., д. 9.

В ходе проведения проверки нарушений требований пожарной безопасности на объекте защиты не выявлено.

## 5 Цель:

Подведение итогов работы за 3 квартал 2020 года.

Задачи для реализации цели:

1. Провести мониторинг оказанных услуг в Учреждении за 3 квартал 2020 года всеми структурными подразделениями.
2. Подготовить отчетную документацию за 3 квартал 2020 года.
3. Провести мониторинг выполнения государственного задания за 3 квартал 2020 года, занести данные в программу.
4. Сформировать отчет о выполнении государственного задания в ПК ИС УФ «САПФИР».

Результат:

- Проведен мониторинг оказанных услуг в Учреждении за 3 квартал 2020 года всеми структурными подразделениями.

- Подготовлена и представлена, посредством программного комплекса ИС УФ «САПФИР»

Учредителю отчетная документация за 3 квартал 2020 года:

- квартальный отчет об исполнении государственного задания за 3 квартал 2020 года;

- акт контроля по проверке соответствия качества социальных услуг требованиям приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

- акт по результатам опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области и т.д.

- Проведен мониторинг выполнения государственного задания за 9 месяцев 2020 года. Государственное задание за 9 месяцев 2020 года учреждением выполнено на 100%.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	<b>5</b>

1	2	3	4
	исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<b>4</b>
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 N 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных</p>	<b>5</b>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<b>5</b>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	<b>6</b>

1	2	3	4
1.6.	сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	-
<p><math>K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100</math>, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 %  более 40 %	<b>6</b>
<p><math>D = \frac{\Phi 1}{\Phi 2} * 100\%</math>, где  Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	более 1 / 0,5 до 1/0,7  менее 1 / 0,5 и более 1/0,7	<b>6</b>
<p>31 / 32, где  31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>32 = \frac{Зв}{Зо}</math>, где  Зо – средняя заработная плата основного персонала,  Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			

1	2	3	4
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: Руководитель (директор) (К1); , заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (Кз-н), главный бухгалтер (К2)  несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: Руководитель (директор) (К1); , заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (Кз-н), главный бухгалтер (К2)	<b>6</b>
<p>К1=ЗПС1/ЗПСро  К2=ЗПС2/ЗПСро  Кз-н=ЗПСз-н/ЗПСро, где:  ЗГС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПСз-н- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля закупок, осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>I квартал  15% и более  От 7% до 14,9%  Менее 7%</p> <p>II квартал  30% и более  От 15% до 29,9%  Менее 15%</p> <p>III квартал  45% и более  От 30% до 44,9%  Менее 30%</p> <p>IV квартал</p>	<b>9</b>

1	2	3	4
		60% и более от 45 % до 59,9% менее 45 %	
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где  ОЗ – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	<b>5</b>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	<b>0</b>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	<b>3</b> 1. Принимали участие в городском онлайн-конкурсе «Дары Уральской природы 2020», вручены Дипломы участника Учреждению и клубу «Семечко». 2. Участие в городском онлайн-конкурсе садоводов-огородников «Это вырастил Я», в номинации «Это вырастил Я» специалист учреждения заняла 1 место, в номинации «Домашняя фантазия», специалист учреждения заняла 2 место. 4. Участие в Международном фестивале инклюзивного искусства «INCLUSIVE ART»: «Достоинство человека в творчестве».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	<b>3</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	<b>0</b>

1	2	3	4
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_f / R_{пл} \times 100\%</math>, где  <math>R_f</math> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  <math>R_{пл}</math> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</p> <p>доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>I квартал Не менее 10% Менее 10%</p> <p>II квартал Не менее 30% Менее 30%</p> <p>III квартал Не менее 60% Менее 60%</p> <p>IV квартал Не менее 100% Менее 100%</p>	4
<p><math>D = K1 / K2 \times 100\%</math>, где  <math>K1</math> – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  <math>K2</math> – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	<p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</p>		
<p>для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p>			
<p>выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>		<p>не менее 3% не выполнение квоты</p>	2
<p><math>K = ИП / ССП \times 100</math>, где:</p>			
<p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p>			
<p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
<p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p>			
<p>трудоустройство лиц, имеющих инвалидность</p>		<p>1 человек и более 0 человек</p>	-
<p>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</p>			
2.1.	<p>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:</p>		
<p>выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)</p>		<p>95 – 100 % менее 95 %</p>	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = \sum F_i / \sum P_i \times 100\%</math>, где  <math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p>			

1	2	3	4
<p>SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);            SUM Pi– плановое количество социальной услуги.            Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	<p>Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p>		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где            Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));            П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).            Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p>		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	-
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
<p><math>D = DC / DO \times 100\%</math>, где            DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;            DO – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению	более 70% менее 70%	-

1	2	3	4
	психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате		
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;            ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;            ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \frac{\Phi}{\Pi} \times 100\%</math>, где            Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));            П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).            При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).            Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими	-

1	2	3	4
		организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	-
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где            ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);            КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 (сертификат № 19.0449.026-17 от 11.03.2019г.)
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 (сертификат № SR-0064-RU-17 от 17.04.2019г.)

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

директор



Подпись

Ю.В. Шиблева  
(ФИО руководителя)