

Доклад руководителя (директора)

Басуровой Татьяны Васильевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ СО СО «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

(наименование организации)

за 3 кв.2020г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от 15.07.2015г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	<ul style="list-style-type: none">- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;- оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басурова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 09.11.2017 окончание 09.11.2020

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 3 кв.2020г. являлись:

- обеспечение учета клиентов учреждений и предоставленных им социальных услуг;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений несовершеннолетних и самовольных уходов;
- обеспечение социальной реабилитации несовершеннолетних, семей, отдельных граждан на основе индивидуального программно-целевого подхода;
- обеспечение условий безопасного пребывания клиентов в учреждении, соответствие учреждения санитарно-гигиеническим требованиям; соответствие материально-технической базы учреждения требованиям национальных стандартов социального обслуживания населения РФ;
- организация повышения квалификации, самообразования специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей, формирование кадрового резерва в учреждениях; обеспечение соответствия локальной нормативной базы учреждений требованиям национальных стандартов РФ;
- обеспечение семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, ОБПР;
- организация деятельности школ замещающих родителей.
- проведение анализа уровня социального обслуживания семей с детьми, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг.
- внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий города Верхняя Пышма.
- участие в привлечении различных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям.
- осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семьи и детей.
- повышение качества социальных услуг
- профилактика социального сиротства
- приоритетное развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей
- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций
- повышение уровня социальной интеграции инвалидов
- развитие программ социального сопровождения и помощи семье путем профилактики семейного неблагополучия
- укрепление системы профилактики безнадзорности через взаимодействие с субъектами профилактики, направленные на решение данной проблемы

- создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья независимо от форм его воспитания
- формирование мотивации и создание условий для ведения здорового образа жизни различных групп населения
- реализация программ подготовки молодежи к семейной жизни, семейного консультирования, профилактики отказов от детей
- профилактика семейного и детского неблагополучия путем внедрения и применения технологий раннего выявления
- укрепление межведомственного взаимодействия
- повышение качества и эффективности социального обслуживания семей и детей
- сокращение случаев возвратов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей из замещающих семей путем повышения качества подбора и подготовки граждан выразивших желание принять на воспитание в семью детей
- социальное сопровождение и социальное обслуживание семей, воспитывающих приемных (опекаемых) детей
- реализация мероприятий по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности
- проведение экспертной оценки соответствия организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- осуществление взаимодействия с некоммерческими общественными объединениями осуществляющими деятельность в сфере опеки и попечительства, оказывающим помощь и поддержку семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- осуществление работы по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

За период 3 кв. 2020г. специалистами отделений обслужено - 976 чел. Выполнение сетевых показателей за 3 кв. 2020г. составило 101%.

Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!», областном конкурсе детского творчества «Созвездие», городской конкурс творческих работ «Летний калейдоскоп», областная выставка творческих работ для детей с ОВЗ «Наш вернисаж», общероссийская акция «Весенняя неделя добра», в региональном этапе всероссийского литературного фестиваля «Русские рифмы», мероприятия «Созвездие» на территориальном этапе, мероприятия Всероссийского конкурса «Семья года» в номинации «Многодетная семья».

Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств (в виде добровольных пожертвований от юридических и физических лиц) за отчетный период

привлечено денежных средств на общую сумму 181,5 тыс. руб., в натуральной форме - 122,4 тыс. руб.

На базе учреждения продолжает осуществлять свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	<p>медицинский персонал</p> <p>ЗПСОЦ-51,2 тыс.руб.</p> <p>ЗПСО-38,00тыс. руб.</p> <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100 = 134,7\%$</p> <p>специалисты по социальной работе</p> <p>ЗПСОЦ-31,17тыс.руб.</p> <p>ЗПСО-38,00тыс. руб.</p> <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100 = 82,03\%$</p>	7
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных	<p>Ф1-2213,6</p> <p>Ф2-16804,9</p> <p>$D = \text{Ф1} / \text{Ф2} \times 100 = 13,17\%$</p>	6

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
	государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
<p>Д= $\Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	<p>31-1</p> <p>30-38,4тыс. руб.</p> <p>3В-25,8тыс.руб.</p> <p>32=3В/30=0,6</p> <p>31/32=1/0,6</p>	6
<p>31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3В}{30}$, где 30 – средняя заработная плата основного персонала, 3В – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	<p>K1=64,84/30,17</p> <p>K1=2,15</p> <p>K2=59,54/30,17</p> <p>K2=1,97</p> <p>K3-n1 = 61,15/ 30,17</p> <p>K3-n1 = 2,02</p> <p>K3-n1 =60,42 / 30,17</p> <p>K3-n1 = 2,0</p>	6
<p>K1 = ЗПС1 / ЗПСРО K2 = ЗПС2 / ЗПСРО K3-n = ЗПС3-n / ЗПСРО, где:</p>			
<p>ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			
<p>ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с</p>			

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
<p>начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПСЗ-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)</p>			
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<p>ОЗ-273784</p> <p>ЗО-768287,86</p> <p>Д= ОЗ/СГОЗ х 100%=35,6%</p>	5
<p>Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где</p> <p>ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>в Международном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!»,</p> <p>областном конкурсе детского творчества «Созвездие», городской конкурс творческих работ «Летний калейдоскоп»,</p> <p>областная выставка творческих работ для детей с ОВЗ «Наш вернисаж»,</p> <p>общероссийская акция «Весенняя неделя добра»,</p> <p>в региональном этапе всероссийского литературного фестиваля «Русские рифмы»,</p> <p>мероприятии «Созвездие» на территориальном этапе, мероприятии</p>	3

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		Всероссийского конкурса «Семья года» в номинации «Многодетная семья».	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	K1-6 K2-12 $D = K1/K2 \times 100\% = 50\%$	4
$D = K1/K2 \times 100\%$, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	Для организаций, численность которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	2 человека	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	стационарное обслуживание Fi-10,57 Pi-10,5 SUMFi-10,57 SUMPi-10,50 $V = \text{SUMFi}/\text{SUMPi}$ $\times 100\% = 101\%$	10

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
		полустационарное обслуживание Fi-3024 Pi-3048 SUMFi-3024 SUMPi-3048 V= SUMFi/SUMPi x100%=99%	

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где

Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi – плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	ДС-5 ДО-6 $D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100 = 83\%$	4
--------	---	---	---

$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где

ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;

ДО – общее количество воспитанников

2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Самовольные уходы отсутствуют	3

Директор _____

/Басирова Т.В./
(ФИО руководителя)

