

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 23.09.20 № 24
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« 23 »

2020 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 23.09.2020г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 3 квартале 2020 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».


Результаты проведенной проверки


№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	<p>Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день. В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по пятидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда 01.10.2019г. 2 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Приготовление блюд осуществляется в пищеблоке СРО ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда, приготовление блюд осуществляет шеф-повар, повар. Время доставки готовых блюд от момента приготовления до реализации не превышает 2 часов. Отделение ДП имеет в штате официанта, для раздачи готовой пищи. СРО и ОДП укомплектованы персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий и специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок СРО обеспечен всем необходимым инвентарем, посудой, холодильным оборудованием. При доставке готовой пищи используются термоконтейнеры (термосы). Столовая ОДП оснащена посудой, посудомоечной машиной, достаточным количеством посадочных мест в столовой.</p>


2.	<p>Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика);</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента в группе - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Утренняя гимнастика проводилась в тренажерном зале группой из 11 человек. Перед проведением утренней гимнастики инструктор ЛФК измерила у всех получателей социальных услуг артериальное давление. Продолжительность занятия 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия – оздоровительной гимнастики для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано инструктором по лечебной физкультуре, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Тренажерный зал оборудован разнообразным спортивным и оздоровительным оборудованием.</p>
3.	<p>Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p>2. Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет,</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание услуг по психологической коррекции (релаксации) проходило в группе из 5 человек, тема сеанса «Снижение стресса и напряженности». Сеанс был направлен на психологическое воздействие, обеспечивающее преодоление нервного и эмоционального состояния получателя социальных услуг в соответствии с его возрастными нормативами и требованиями социальной среды. Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до 2х раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга 1.</p> <p>4. Укомплектованность по-</p>


			компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано психологом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: Занятие проводилось под музыкальное сопровождение. Комната оборудована мягкими креслами, аудиоаппаратурой.
4.	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или культорганизатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: При проверке организации досуга (концерты и другие мероприятия) посещалось 1 мероприятие «Творческий вечер, посвященный творчеству Эдуарда Асадова». На мероприятии читали поэмы и стихи Асадова, получатели социальных услуг внимательно и с интересом слушали чтеца, завершалось каждое выступление аплодисментами. Мероприятие проводилось для группы клиентов 20 человек.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано культорганизатором, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
5.	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебу-магопластика, глинопластика,</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: В занятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессио-</p>

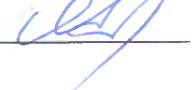
	<p>ностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек.</p> <p>Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>работе или инструктор по труду или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p>нальным навыкам услуги участвовала группа из 6 человек. На занятиях получатели социальных услуг с максимальной пользой для своего здоровья использовали остаточные трудовые возможности и принимали активное участие в проводимых мероприятиях по обучению творчеством, при этом использовались методы трудотерапии: вязание из объемной пряжи и вышивка. При разговоре с получателями, один из клиентов рассказал, что вязание пальцами из объемной пряжи помогло ему восстановить работоспособность кисти после инсульта. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано инструктором по трудовой терапии, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комната оборудована столом, стульями. Расходные материалы (пряжа, книги для творчества и др.)</p>
--	---	---	---	--

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова