

Утверждаю:

И.о. директора государственного казенного  
учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Социально-  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних Нижнесергинского  
района»

  
Т.С. Пономарева  
15.01.2020 г.

Дополнительная общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности,  
обеспечение доступной экстренной анонимной психологической помощи  
детям и родителям  
**«Детский телефон доверия»**

Составила:

Михалева Е.В.

воспитатель

## **Введение**

Детский телефон доверия в России - зачастую единственный инструмент, к которому может прибегнуть дети, подростки и их родители, чтобы рассказать о тех трудностях, которые возникли в жизни. Поэтому важно, чтобы номера телефонов доверия были широко известны населению, информация размещена на информационных стендах во всех школах, поликлиниках и других детских учреждениях, СМИ.

Позвонив со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане получают экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122.

Такая помощь способствует профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

## **1. АКТУАЛЬНОСТЬ**

В связи с особенностями подросткового периода, большинство детей и подростков переживают растерянность, страх, затруднения в адаптации к условиям современной жизни. Многие испытывают чувство безысходности, вызванное нестабильностью, незащищенностью и неуверенностью в завтрашнем дне.

Большое количество детей и подростков нуждается в помощи специалистов психологических и психотерапевтических служб. Особенно актуальными являются психологические проблемы, связанные с социальной ситуацией развития ребенка, положением семьи в современном обществе.

Многие подростки не находят понимания и поддержки дома, в школе, а потребность в признании, в приобщении к взрослой жизни, стремление к самоутверждению и самосовершенствованию остается неудовлетворенной. В этой ситуации обращение в службы психологической помощи для детей и подростков оказывается едва ли не единственной возможностью быть понятыми, принятыми, возможностью почувствовать свою значимость и разговаривать со взрослыми без страха быть осмеянными и отвергнутыми.

Подобное положение актуализирует проблему создания системы многоаспектной поддержки и оказания социально-психологической помощи со стороны государства и общества детям и родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Одной из эффективных форм экстренной психологической помощи человеку в трудных и кризисных жизненных ситуациях является оказание помощи средствами телефонного консультирования.

Сегодня психологическая служба «Детский телефон доверия» является одной из наиболее эффективных форм оказания экстренной психологической



помощи ребенку, оказавшемуся в трудной и порой кажущейся безвыходной жизненной ситуации.

Психологи «Детского телефона доверия» консультируют не только детей и подростков, но и родителей и педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают посильную поддержку и помощь в затруднительных жизненных ситуациях.

### **Программа «Детский телефон доверия» направлена на:**

- предоставление возможности всем звонящим искреннего обмена мнениями;
- поддержку тем, кто страдает от одиночества, отчаяния или депрессии, или не решается поделиться своими трудностями или взглядами с кем-то, кто знает или может идентифицировать их;
- открытый доступ для каждого, оказываемая помощь является бесплатной.

**Педагогическая целесообразность** определяется тем, что, обращение по телефону доверия помогает подростку приобрести опыт доверительного разговора со взрослым человеком. Это тем более актуально, что в настоящее время у подростка часто утерян контакт с близкими взрослыми в семье. У подростка появляется ощущение, что он для всех чужой.

Решив посетить специалиста на приеме, подросток, прежде всего, должен признать, что у него есть проблема и, во-вторых, что он не может решить ее сам. Далее он должен принять решение об обращении за помощью к специалисту, записаться на прием, пойти на него, дождаться своей очереди и зайти в кабинет. Возможно, специалист-психолог не будет симпатичен подростку, но покинуть кабинет, ничего не сказав, еще труднее, чем зайти в него. Все эти действия в восприятии подростка - расписка в несостоятельности, и он старается избежать их. «Телефон доверия» предоставляет подростку такую возможность.

**Цель программы «Детский телефон доверия»:** дополнить существующую в России систему защиты детей и стать действенным каналом оказания помощи детям, подросткам, а также их родителям и лицам, их заменяющих.

### **Задачи:**

1. Оказание экстренной психологической помощи (кризисные ситуации и ситуации, угрожающие суицидом);
2. Профилактика девиантного поведения подростков;
3. Выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми;
4. Оказание информационной помощи;
5. Организация других видов социально-психологической помощи, информирование о социальных службах;
6. Мониторинг психологического состояния подростковой среды Нижнесергинского района.

**Отличительной особенностью** является то что, для человека его контакт с другим человеком, установленный с помощью технического средства связи, кажется более современным и поэтому привлекательным. Сама возможность контролировать процесс консультирования, управлять им – разговор всегда можно прервать - импонирует человеку. Телефонный вид связи делает подобный контакт доступным во времени и на расстоянии.

#### **Консультант телефона доверия должен знать:**

Процесс телефонного диалога трудно программировать во всех частностях. Но знание основных этапов диалогического общения необходимо для консультанта. Нельзя заранее предугадать, как и чем обернется общение с собеседником, но, зная этапы телефонного диалога, можно более эффективно построить консультативную беседу и определить ее прогноз.

Для практической пользы можно выделить следующие этапы телефонного диалога: введение, исследование чувств и проблем звонящего; исследование альтернатив и решений; завершение диалога.

#### **Консультант телефона доверия должен уметь:**

- активно слушать;
- введение в диалог. С него начинается общение с собеседником. Активное слушание на этом этапе имеет наибольший удельный вес и проявляется прежде всего в понимании, заботливости и открытости по отношению к звонящему. В современном обществе активное слушание представляет собой особую ценность по причине отчужденности людей друг от друга, экзистенциального одиночества, неспособности наладить настоящее диалогическое общение;
- завершение диалога. Этот этап требует большого искусства консультанта. Следует кратко и определенно подытожить результаты беседы и закрепить положительные эмоциональные изменения у собеседника, показав их положительную перспективу.

#### **Консультант телефона доверия должен владеть:**

- эмпатией - это то, что помогает наладить диалог, помогает настроиться на эмоциональные переживания собеседника, помочь ему в определении своих чувств и работать с ними, через них и сквозь них, улавливая и всеми силами поддерживая момент их позитивного изменения.

Исследование чувств и проблем нужно для того, чтобы человек обратился внутрь себя и выяснил, что же он чувствует. В сложной ситуации внутри человека обычно кипит много чувств, и если он не обращает на это внимания, то он отвергает важную информацию, необходимую для принятия решения. Действовать, не зная, что чувствуешь, значит реагировать, а не действовать. Тогда как, если он остановится и поймет, что боится (признается в этом себе или кому-то), он сможет рассуждать более здраво, принимать



решения, потому что сделал чувства частью себя, а не убегает от них или из-за них.

Решающее значение приобретает «мозговой шторм» - совместная работа над поиском решений и альтернатив выхода из проблемной ситуации. Их обсуждение изменяет эмоциональное и рациональное отношение звонящего к проблеме, и он принимает решение. Сделанный им в итоге выбор должен обязательно быть поддержан консультантом.

**Целевой группой являются:**

Дети от 6 лет и старше, взрослые.

**Сроки реализации Консультирования на телефоне доверия:**

Ежедневно с 14 до 08 часов.

**Формы Консультирования по телефону доверия:**

Беседа.

**Ожидаемые результаты:**

- Снижение числа угроз суицидов
- Снижение случаев жестокого обращения и насилия над детьми.
- Профилактика девиантного поведения подростков.
- Получение населением информации о других социально-психологических, медицинских и юридических службах.
- Своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание помощи им.
- Выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.
- Укрепление психического здоровья клиентов, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.

**Способы проверки:**

- Дать возможность звонящим в службу Детский телефон доверия прокомментировать ее работу или пожаловаться лицу, не участвующему в повседневной деятельности службы.
- Проанализировать эффективность и результативность службы. Эффективность включает количественные и качественные показатели.

**Формы подведения итогов реализации Программы «Детский телефон доверия»:**

Проведение супервизии для консультантов ТД, где им предоставляется возможность сопоставлять свое собственное выслушивание и выслушивания других и исследовать самих себя с целью улучшения качества выслушивания.

### **Профессиональные компетенции, реализуемые в программе:**

1. Владение техниками телефонного консультирования;
2. Владеть необходимой и достоверной информацией по оказанию информационной функции;
3. Знать основы возрастной психологии и физиологии.

### **Критериями эффективности реализации компетенций являются:**

- Эффективность телефонного консультирования.
- Открытое, искреннее, безоценочное общение с детьми и взрослыми.
- Наличие возможностей для свободного общения.

### **Реализацию выделенных компетенций обеспечивают:**

Алгоритм работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации; алгоритм работы со взрослыми.

### **Критериями эффективности реализации компетенций являются:**

- Эффективность телефонного консультирования.
- Открытое, искреннее, безоценочное общение с детьми и взрослыми.
- Наличие возможностей для свободного общения.

## **2. УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

<b>№</b>	<b>Направления работы консультанта</b>	<b>Всего часов</b>
1.	Непосредственная работа с обратившимися за помощью	18 часов в сутки
2.	Организация помощи позвонившим, выходящей за рамки телефонного консультирования	1 час в сутки
3.	Супервизия	1 час в неделю
4.	Отбор и подготовка сотрудников	36 часов в год
5.	Просветительская и рекламная деятельность	2 часа в неделю
6.	Круглый стол для родителей «Телефон доверия «За» и «Против» (Приложение 1)	сентябрь
7.	Встреча в семейной гостиной «Кому я доверяю» с участием семей, воспитывающих детей-инвалидов (Приложение 2)	ноябрь
8.	Праздничное мероприятие 17 мая «Дети говорят телефону доверия: «Да!» (Приложение 3)	май
9.	Игровая программа для детей и подростков «Если сложно позвони!» (Приложение 4)	июнь
10.	Занятие по изготовлению магнита из солёного теста «Телефон доверия» (Приложение 5)	февраль



### 3. СОДЕРЖАНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ НА ТЕЛЕФОНЕ

#### 3.1. Непосредственная работа с обратившимися за помощью.

В непосредственной работе с позвонившими телефонный консультант реализует следующие функции службы экстренной психологической помощи:

- функцию **оказания психологической помощи**, проводя кризисную интервенцию, долгосрочную терапию, оказывая психологическую поддержку, ведя психологическое консультирование;
- **диспетчерскую** функцию, консультируя позвонивших и помогая им разыскать необходимые им социальные и психологические службы города;
- **информационную** функцию, отвечая на вопросы звонящих.

В непосредственной работе с собеседниками телефонный консультант руководствуется **следующими принципами:**

- **Принцип конфиденциальности.** Этот принцип требует соблюдения тайны сообщения позвонивших, анонимность личности самого обратившегося и анонимности телефонного консультанта. **Тайна обращения и содержания сообщения** соблюдается не только каждым консультантом в отдельности и в целом службы. **Право обратившегося на анонимность** означает, что от собеседника нельзя требовать, чтобы он назвал свое имя или сообщил другие данные, позволяющие установить его личность. Обращение звонящих регистрируется анонимно и только для статистического учета. Консультант также работает под псевдонимом.
- **Принцип доступности.** Доступность службы ТД для населения означает, что всякий человек, позвонивший в службу, должен получить помощь незамедлительно, в момент обращения.
- **Принцип уважения собеседника.** Принцип уважения выполняется тогда, когда телефонный консультант пользуется в разговоре только той информацией, которую хочет сообщить сам звонящий, а не той, которую консультанту было бы удобнее иметь в разговоре.
- **Принцип выслушивания собеседника.** Человек, обратившийся на ТД, имеет право на то, чтобы быть выслушанным. Он имеет право на время и силы телефонного консультанта.
- **Принцип недирективности.** Недирективности в общении по ТД понимается как отсутствия давления на собеседника в какой – либо форме.
- **Помощь собеседнику.** Помочь собеседнику пережить происходящие с ним – значить понять и принять этого человека, быть с ним в тяжелое для него время, вместе с ним переживать случившееся.
- **Общая линия в работе Телефона Доверия.** Принцип общей линии в работе выражается в соблюдении каждым сотрудником ТД всех перечисленных принципов телефонного консультирования и принятии каждым сотрудником концепции работы.

#### 3.2. Организация помощи позвонившему, выходящая за рамки телефонного консультирования.

Некоторым позвонившим помимо помощи в рамках телефонного консультирования бывает нужна дополнительная специализированная помощь. При такой необходимости телефонный консультант может направить



обратившегося к специалистам других социальных служб, работающих на данной территории.

Позвонивший подросток или ребенок, обратившийся в острой ситуации, может получить помощь от сотрудников полиции, врачей скорой помощи или сотрудников МЧС.

Телефонный консультант может сообщить специалистам других социальных служб сведения, необходимые для оказания помощи позвонившему. Если в результате проверки

информации о неблагополучии в семье и угрозе жестокого обращения с ребенком выявляется высокий или средний уровень риска, орган опеки и попечительства признает ребенка нуждающимся в государственной защите и открывает случай (дело), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

### **3.3. Отбор и подготовка сотрудников.**

Люди, звонящие на ТД, часто нуждаются в разговоре, поднимающем экзистенциальные темы. Поэтому при проведении отбора следует оценивать личность претендента с точки зрения ее зрелости, способности к эмпатии.

Так как служба ДТД официально входит в Российскую ассоциацию детских телефонов доверия, ассоциация проводит подготовку консультантов, проводит семинары, дистанционные супервизии, вебинары, стажировку в Европе и России.

Подготовка потенциального консультанта на ДТД осуществляется по следующим направлениям:

- обучение приемам телефонного консультирования, соблюдению принципов непосредственной работы с обратившимися;
- обучение работе с людьми разных возрастных групп и с различными психологическими проблемами;
- обучение умению анализировать свою работу, решать свои рабочие проблемы;
- тренировка психологической выносливости.

### **3.4. Просветительская и рекламная деятельность.**

Просветительская деятельность включает в себя:

- все виды деятельности, способствующие созданию в обществе благоприятного мнения о телефоне доверия;
- деятельность по формированию, как у детей и подростков, так и у их родителей мотивации для обращения за помощью на телефон доверия;
- деятельность, способствующую появлению статей, иных публикаций, радиопередач, программ, исследований, посвященных работе службе «Детский телефон доверия».

Многие люди по причине отсутствия психологической культуры не могут воспользоваться даже доступной психологической помощью. Поэтому просветительская деятельность заключается в том числе и в рекламировании служб, оказывающих такую помощь. Рекламирование деятельности службы



ТД связано с выполнением принципа доступности помощи для населения. В рекламировании служба ТД ориентируется на ребенка и его семью. Эффективна рекламная информация на баннерах и в средствах массовой информации, но поскольку это требует больших финансовых затрат, обычно для рекламы используются различного рода наклейки, визитки, закладки. Они предельно лаконичны, содержат в тексте следующие данные: номер телефона, время работы, задачи службы (кому и какая помощь оказывается), а также информация о том, что все звонки на ТД бесплатные.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ НА ТЕЛЕФОНЕ

№	Формы работы	Методическое обеспечение
1	Дежурство на ТД	Беседа, активное слушание, эмпатия, запись в журнале учета обращений граждан по ТД.
2	Проведение супервизии	Беседа, анализ дежурств

#### 5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Егорова М.О. Сборник нормативных документов федерального и регионального уровня, методические материалы по организации работы ДТД. В 3 томах: 1 том - для руководителя; 2 том - для консультанта; 3 том - для супервизора. – Москва, 2011 г.
2. Богданов А. Антропология молчания. СПб., 1998 г.
3. Вебер В. Важные шаги к помогающему диалогу. СПб., 1998 г.
4. Моховиков А. Телефонное консультирование. - М.: Смысл, 2001 г.
5. Практика телефонного консультирования. Ред. А. Моховиков. - М.: Смысл, 2001 г.
6. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии: наука о душе. - М.; ВЛАДОС, 2001 г.

## **КРУГЛЫЙ СТОЛ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ «ЗА» И «ПРОТИВ»**

### Краткое содержание

Анкетирование родителей (законных представителей). Историческая справка о появлении первого телефона доверия как механизма помощи людям в кризисном состоянии. Мозговой штурм «Телефон доверия «За» и «Против». Дискуссия по теме: «Поддержка в семье». Рассказ о работе телефона доверия. Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей». Рефлексия.

### Актуальность

Детский телефон доверия в России - зачастую единственный инструмент, к которому может прибегнуть дети, подростки и их родители, чтобы рассказать о тех трудностях которые возникли в жизни. Поэтому важно, чтобы номера телефонов доверия были широко известны населению, информация размещена на информационных стендах во всех школах, поликлиниках и других детских учреждениях, СМИ.

Позвонив со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане получают экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122.

Такая помощь способствует профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

**Цель:** продвижение деятельности Детского телефона доверия среди родительского сообщества.

### **Задачи:**

- 1) информировать родителей (законных представителей) о предназначении и работе Службы Детского телефона доверия;
- 2) мотивировать родителей (законных представителей) обращаться за помощью на Детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми, а также поощрять детей обращаться на Детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки.

### **Формы реализации:**

1. Рассказ с элементами беседы о службе Детского телефона доверия как о виде психологической помощи.
2. Дискуссия на тему: «Поддержка в семье».
3. Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и взрослых» по обсуждению вопросов, с которыми родители (законные представители) и дети могут обратиться на Детский телефон доверия.



**Целевая группа:** родители (законные представители) детей, нуждающихся в социальной адаптации и посещающих ГКУ «СРЦН Нижнесергинского района»

**Ожидаемый результат:** родители знают о деятельности Детского телефона доверия; понимают его значимость, как ресурса поддержки детей в трудной жизненной ситуации; готовы поделиться полученной информацией.

**Оборудование:** анкеты для родителей, листы чистой бумаги, ручки, памятки, ноутбук, проекционный экран, листы с цифрами телефона доверия, лист «Телефон доверия «За» и «Против».

**Ход круглого стола:**

*До начала проведения круглого стола родители (законные представители) заполняют анкету (Приложение 1).*

**Ведущий:** Добрый день, уважаемые родители! Мы рады Вас приветствовать на нашей встрече.

Ежегодно в России 17 мая отмечают Международный день детского телефона доверия, с целью привлечения внимания как можно большего количества людей к необходимости решения проблем детей.

Скажите, что Вы знаете о Детском телефоне доверия? *(Ответы родителей).*

А кто из Вас назовет номер Детского телефона доверия? *(Ответы родителей).*

*На проекционном экране появляется номер Службы детского телефона доверия 8-800-2000-122.*

**Ведущий:** Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям. Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Оказание этой услуги осуществляется бесплатно и обязательно анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Поэтому позвонить по этому номеру и получить консультацию могут не только дети (независимо от возраста), но и их родители или, лица, которые их замещают.

**Ведущий** *(после просмотра ранее заполненных родителями анкет):* Уважаемые родители, проанализировав результаты предложенного опроса, можно сделать следующий вывод, что чаще всего в трудной жизненной ситуации вы ищите поддержку в семье, у друзей, коллег. Но иногда и этого



бывает недостаточно. Предлагаю рассмотреть ресурсы поддержки человека в трудной жизненной ситуации средствами Телефона доверия.

Мозговой штурм «Телефон доверия «За» и «Против» (Приложение 2).

**Ведущий:** Сейчас я предлагаю вам, поделившись на две группы, на листе «Телефон доверия «За» и «Против» вписать в графы положительные и отрицательные, на ваш взгляд, стороны обращения на Телефон доверия. По окончании работы обсуждаются результаты «мозгового штурма» (*ответы родителей*).

**Ведущий:** Как можно понять, что у ребенка, что-то произошло, он переживает трудности? (*Ответы родителей*).

Хорошо, если дети говорят вам о своем состоянии - это признак доверия. А значит они, надеются, что вы поможете им найти способ справиться с этим. Как могут родители помочь детям справляться с трудными ситуациями? (*Ответы родителей*).

Что вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье? (*Ответы родителей*).

На проекционном экране появляются возможные ответы родителей (Приложение 3).

**Ведущий:** Как Вы считаете, что из этого списка кажется самым важным и почему? (*Ответы родителей*).

**Ведущий:**

Взаимоподдержка в семье - очень важный навык. Он повышает сплоченность семьи, стрессоустойчивость всех ее членов и помогает быстрее и с минимальными издержками справляться с жизненными трудностями, периодически возникающими в нашей жизни.

Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый Телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

- не осуждает других;
- больше выслушивает, чем советует;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет ничьей вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, придать ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому. Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой Детского телефона доверия.



В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей. Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.

В настоящее время в России активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия. В ее целях - обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в Службах детского телефона доверия.

**Ведущий:** А теперь я расскажу как действует Телефон доверия?

*Рассказывая о телефоне доверия, ведущий акцентирует внимание родителей на выделенных ключевых моментах:*

В Службе детского телефона доверия работают специально подготовленные специалисты - психологи. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия о любой беспокоящей его проблеме, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна.

Позвонивший и консультант **МОЖЕТ НЕ СОБЩАТЬ** свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения. Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме – круглосуточно или по расписанию.

**Ведущий:** Уважаемые родители, в продолжение «Мозгового штурма» предлагаю вам выполнить следующее задание: на листе бумаге необходимо написать вопросы или возможные трудности в жизни родителей и детей, которые можно было бы обсудить с консультантом Детского телефона доверия. *(Самостоятельная работа родителей - 5 мин. Обсуждение итогов).*

**Ведущий:** В жизни возникает много вопросов и трудностей. Любой ребенок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.

У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который уберезет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.

**Ведущий:** Уважаемые родители мы, информацию о деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским номером вы можете уточнить на стенде расположенном в нашем учреждении.

**Ведущий:** И в заключение нашего круглого стола вспомним номер Детского телефона доверия. На столе лежат листы с цифрами, из них предлагаю вам собрать номер Детского телефона доверия (8-800-2000-122).

**Рефлексия.** Какая информация для вас была наиболее актуальна? Что вызывало тревогу? Остались ли вопросы на которые важно получить ответ?

**Ведущий:** Уважаемые родители! Предлагаю, не откладывая на завтра, внести этот номер в список контактов в мобильном телефоне, отметить в записной книжке; тоже сделать дома вместе с ребенком. Посоветуйте своим знакомым, у кого есть дети, подростки, внести номер Детского телефона доверия в свою базу контактов. Скажите, что Вы считаете, эту услугу важной и сами уже сделали это.

Приложение 1

### Анкета

Уважаемые родители! Предлагаем Вам заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа.

1. У всех ли людей случаются сложности и неприятности? *(Да - Нет)*
  2. Все свои проблемы и вопросы Вам хочется обсуждать с друзьями и родственниками? *(Да - Нет)*
  3. Знаете ли Вы, в каких случаях можно позвонить на Телефон доверия? *(Да - Нет)*
  4. Если бы у Вас был выбор, то с кем бы Вы хотели обсудить свою проблему *(подчеркните нужный вариант ответа):*
    - друзья;
    - семья;
    - коллеги;
    - специалист телефона доверия.
  5. Считаете ли Вы, что Телефон доверия нужен не только взрослым, но и детям? *(Да - Нет)*
- Спасибо!

Приложение 2

### Телефон доверия «За» и «Против»

Аргументы «ЗА»	Аргументы «ПРОТИВ»



**Как могут родители помочь детям справляться с трудными ситуациями?**

- что-то посоветовать;
- выслушать;
- ободрить;
- обнять;
- рассказать из своего опыта;
- отвлечь и перевести разговор на что-то веселое.

<b>Дети и подростки могут позвонить, если:</b>	<b>Родители могут позвонить, если:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• поспорил с друзьями;</li> <li>• ребенок (подросток) чувствует одиночество;</li> <li>• ребенок (подросток) чего-то боится;</li> <li>• не ладится в школе;</li> <li>• все время плохое настроение;</li> <li>• ребенок переживает развод родителей;</li> <li>• тяжело болен член семьи;</li> <li>• семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);</li> <li>• мучают и пугают мысли о смерти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ребенок не слушает родителей;</li> <li>• ребенок плохо учится;</li> <li>• родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;</li> <li>• не получается общаться без крика и угроз;</li> <li>• в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;</li> <li>• нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;</li> <li>• кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;</li> <li>• Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние</li> </ul>

## ВСТРЕЧА В СЕМЕЙНОЙ ГОСТИНОЙ «КОМУ Я ДОВЕРЯЮ» С УЧАСТИЕМ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

### Актуальность

В жизни взрослых и детей случаются проблемы, которые кажутся неразрешимыми, возникают глубокие душевные переживания, тоска, тревога и даже отчаяние. Важным каналом оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является Телефон доверия.

В настоящее время остается актуальным консультирование родителей по проблемам, связанным с детьми, в частности с детьми-инвалидами. Индивидуальные психологические консультации по телефону доверия родителей детей-инвалидов позволяют оказать им помощь в наиболее болезненных проблемах.

Консультирование родителей по вопросам отношений с детьми-инвалидами связано, прежде всего, с постоянными стрессовыми ситуациями, особыми потребностями детей. Преодоление этих сложностей является важнейшей целью индивидуальной психологической помощи по Телефону доверия. Специалисты могут информировать родителей о возможностях социальной поддержки семьи, сообщить номера телефонов и адреса интересующих Служб. Чем раньше семья выйдет из информационного вакуума и определится с направлениями реабилитации, тем быстрее улучшится психологический климат в ней. Социально-психологическая поддержка родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, жизненно необходима для семьи. Установки родителей, их намерения и вклад в процесс воспитания и обучения обладают наибольшей силой влияния на психическое здоровье детей. Психологический климат в семье зависит от межличностных отношений, морально-психологических ресурсов родителей и родственников. Создание на территории Российской Федерации службы Детского телефона доверия с единым номером 8-800-2000-122, позволило обеспечить оказание детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей. Позвонив на номер 8-800-2000-122, каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить экстренную психологическую помощь.

**В связи с этим, расширение формата информированности как детского, так и взрослого населения о помогающих возможностях Детского телефона доверия, является актуальным направлением профилактики детского и семейного неблагополучия.** Семейные гостиные, как форма профилактической работы достаточно эффективна, так как «собирает за круглым столом» всех членов семьи, появляется возможность «здесь и сейчас» сформировать единое информационное поле обсудить полученную информацию, разрешить спорные вопросы.



**Цель:** формирование психологической культуры детей и родителей, информирование о деятельности Детского телефона доверия.

**Задачи:**

- 1) информировать детей и их родителей о работе и практической значимости телефона доверия;
- 2) формировать у несовершеннолетних социальные коммуникативные навыки (обращения за помощью на ДТД);
- 3) расширить ресурсы в получении помощи несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Целевая группа:** дети 7-18 лет, родители.

**Предварительная подготовка:**

1. Оформление стендовых материалов, посвященных Детскому телефону доверия.
2. Выпуск листовок о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером для детей и родителей.
3. Проведение конкурса рисунков «Кому Я доверяю» среди семей, состоящих на обслуживании в ГКУ «СРЦН Нижнесергинского района»
4. Изготовление совместно с родителями театральных масок с изображением героев мультфильма «Смешарики».

**Оборудование:** стендовые материалы; рисунки детей на тему «Кому Я доверяю»; плакаты с номером телефона доверия; маски Смешариков; компьютер; презентация «Детский телефон доверия»; музыкальный центр; фонограммы песен: «Настоящий друг», «Ах, вы сени!»; муляж телефонного аппарата; мультимедийный проектор; фотоаппарат.

**Ожидаемые результаты:** дети и родители знают о целях и задачах, условиях работы Детского телефона доверия; знают и называют номер телефона, занесли в список номеров своего мобильного телефона. Участники мероприятия готовы поделиться полученной информацией о деятельности ДТД.

Содержательная часть

Этапы	Содержание этапа	Время
<b>Приветствие</b> Цель: знакомство, установление контакта	<i>Игра «Встреча»: дети и родители встают в круг, ведущий предлагает поприветствовать друг друга не совсем обычным образом. Нужно поставить руки на пояс и стараться соединить локти друг с другом, затем перенести руки за голову и тоже соединить локти друг с другом. Выполнив движения приветствия, все рассаживаются на стулья, которые стоят полукругом</i>	4 мин.

<p><b>Вхождение в тему</b> Цель: активизация внимания</p>	<p><b>Ведущий:</b> Сегодня у нас особенная тема. Мы с вами будем говорить о телефоне доверия. О том, когда он впервые появился, для чего он нужен</p>	<p>2 мин.</p>
<p><b>Раскрытие темы</b> Цель: информирование о работе и практической значимости Детского телефона доверия; освоение социальных коммуникативных навыков (обращения за помощью на ДТД)</p>	<p><b>1. История возникновения первого телефона доверия.</b> <b>Ведущий:</b> Первый телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (можно не сообщать свое имя). Вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей. С 2010 года во всех городах России номером детского телефона доверия стал общероссийский номер 8-800-2000-112.</p> <p><i>Вопросы для участников мероприятия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Всегда ли у вас хорошее настроение?</li> <li>• Почему у вас бывает плохое настроение?</li> <li>• Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?</li> <li>• Кому вы рассказываете про свое плохое настроение?</li> </ul>	<p>3 мин.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Что лучше: переживать неприятности одному, или поделиться с кем-то?</li> <li>• Кто же может помочь, если вы оказались в трудной ситуации?</li> </ul>	
	<p><b>2. Для чего нужен телефон доверия?</b>  <b>Ведущий:</b> В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно! Телефон доверия – это служба, куда может анонимно обратиться абсолютно любой человек, чтобы обсудить отношения с друзьями, близкими, семейные и школьные отношения. При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру</p>	3 мин.
	<p><b>3. Как устроен телефон доверия?</b>  В службе Детского телефона доверия работают опытные специалисты - психологи. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги. Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст,</p>	3 мин.

	<p>состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Человек может поделиться со специалистом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и специалист не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое имя или вымышленное имя для удобства общения. Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию</p>	
<p><b>Динамическая пауза</b> Цель: снижение напряжения, разгрузка</p>	<p><i>Под фонограмму песни «Настоящий друг» композитора В. Шаинского дети выполняют ритмичные упражнения (повороты с приседанием, подскоки, кружение, хлопки)</i></p>	4 мин.
<p><b>Раскрытие темы (продолжение)</b></p>	<p><b>4. По каким вопросам можно обращаться на телефон доверия?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.</li> <li>• Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей. В связи с этим тревога не покидает тебя.</li> <li>• В школе проблема с учителями.</li> <li>• Как избавиться от алкогольной, табачной или наркотической зависимости.</li> <li>• Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.</li> </ul>	4 мин.



	<p><b>5. Ролевая игра «Позвони»</b>  Учащимся предлагается выбрать себе проблемную ситуацию и позвонить на телефон доверия. В роли консультанта выступает ведущий или кто-то из участников праздника по желанию.  <i>Примерные ситуации:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мама не хочет покупать мне новый мобильный телефон, потому что я плохо учусь. Как мне быть?</li> <li>2. Я поругалась с лучшей подругой, очень переживаю. Помогите!</li> <li>3. Я постоянно грублю учителям, т.к. никогда не считаю себя виновным в чем-либо. Мне кажется, что только с меня строго спрашивают, с учебой не ладится. Как мне быть?</li> <li>4. Курю с 7 лет, пробовал алкоголь. Сейчас мне 13 лет. Хочу бросить курить, выпивать, но ничего не получается. Родителям сами пьют и курят. Как мне быть? Я никому не нужен.</li> <li>5. Хочу убежать из дома. Надоели родители со своими замечаниями. Что делать?</li> <li>6. Мы с сестрой живем с мамой. Папа от нас ушел, мы очень скучаем по нему, но мама запрещает нам с ним видеться. Как нам быть?</li> </ol>	10 мин.
	<p><b>6. Упражнение «Принятие решения»</b>  <i>Все участники делятся на 2 команды, одной дается задание продумать отрицательные стороны обращения на телефон доверия, второй – положительные стороны.</i>  Примерный перечень:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) положительных сторон: анонимность, бесплатное</li> </ol>	10 мин.

	<p>обращение, выслушивает опытный человек, выслушивают столько, сколько будешь говорить, круглосуточно, психологическая помощь, подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации;</p> <p>2) отрицательных сторон: сложно общаться, не видя собеседника, отсутствие доверия к незнакомому человеку, наличие негативного опыта общения с психологом, незнание номера телефона.</p> <p><i>По окончании отведенного времени каждая группа озвучивает придуманные варианты.</i></p> <p><b>Ведущий:</b> Были названы и положительные и отрицательные моменты при обращении на телефон доверия, но при этом каждый сам решает о необходимости обращения на телефон доверия</p>	
	<p><b>7. Советы от Смешариков</b></p> <p><b>Ведущий:</b> Ребята, сегодня к нам в гости пришли весёлые Смешарики, которые дадут вам несколько нужных советов.</p> <p><b>Пин:</b> Телефон доверия – это настоящая палочка – выручалочка! Натюрлих!</p> <p><b>Бараш:</b> Не бо-о-йся, тебя послушают, тебя обязательно поймут!</p> <p><b>Кар-Карыч:</b> На телефоне доверия тебе обязательно помогут! Имя свое можно не называть!</p> <p><b>Крош:</b> Позвонить можно совершенно бесплатно!</p> <p><b>Лосяш:</b> Всегда здоровайся со своими друзьями, знакомыми, родственниками!</p> <p><b>Нюша:</b> Не обращай внимания на насмешки – у обидчика пропадет интерес тебя задирать.</p>	5 мин.



	<p><b>Ежик:</b> Найди общее увлечение с друзьями, родителями.</p> <p><b>Совунья:</b> Не дерись, любой вопрос можно решить мирным путем.</p> <p><i>Смешарики распространяют памятки об общероссийском телефоне доверия</i></p>	
<p><b>Закрепление</b> Цель: закрепление полученных знаний</p>	<p><b>Ведущий:</b> Очень часто возникают так называемые безвыходные ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Куда можно обратиться?</li> <li>– Как работает телефон доверия?</li> <li>– По какому номеру можно позвонить?</li> </ul> <p>Порой не хочется просто жить от того, что тебя никто не понимает, не замечает, и ты чувствуешь, что никому не нужен. Именно в этих ситуациях вам поможет Детский телефон доверия, где вас выслушают, подскажут, дадут добрый совет.</p> <p>Сегодня мы предлагаем вам информацию в виде памяток и буклетов, для того, чтобы вы могли сами в случае необходимости позвонить в нужную службу или помочь другу, подсказав номер.</p> <p><i>Распространение памяток и информационных буклетов</i></p>	5 мин.
<p><b>Рефлексия</b> Цель: выявление отношения участников к мероприятию</p>	<p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Что узнали нового?</li> <li>Нужен ли телефон доверия людям?</li> <li>Что вам сегодня понравилось?</li> </ul>	2 мин.

## ПРАЗДНИЧНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ 17 МАЯ «ДЕТИ ГОВОРЯТ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ: «ДА!»

### Пояснительная записка

Современная семья отличается своей нестабильностью, увеличивается число конфликтных семей. Появилась необходимость оказания помощи детям по вопросам психологического и педагогического характера с помощью Детского телефона доверия.

**Цель:** продвижение деятельности Детского телефона доверия (далее - ДТД).

### **Задачи:**

- 1) информировать детей, подростков о деятельности ДТД как вида психологической помощи;
- 2) мотивировать обращаться на ДТД в трудных жизненных ситуациях;
- 3) формировать социальные коммуникативные навыки (умение обращаться за помощью на ДТД).

**Целевая группа:** дети младшего школьного возраста.

В ходе мероприятия к участию в акции планируется привлечь волонтеров.

**Оформление, оборудование:** плакаты, буклеты о ДТД, костюмы ДТД, Чупа и Чупса.

**Ожидаемые результаты:** данное мероприятие позволит существенно повысить доступность услуг экстренной психологической помощи, позволит эффективно выявлять детей, пострадавших от жестокого обращения. Профилактика детского неблагополучия, нарушения прав детей.

### Содержательная часть

**Ведущий:** Здравствуйте, девчонки и мальчишки! Вот мы снова собрались в этом красивом зале, чтобы пообщаться, поиграть, узнать много интересного и полезного.

Кто-то когда-то придумал шары,

Как развлечение для детворы.

Кто-то когда-то впервые надул,

Кто-то когда-то в них душу вдохнул.

Нет, без шаров не пройдет карнавал

И не украсится праздничный зал!

Шарики всех нас манят с давних пор,

В каждом из них есть полет и простор.

У нас сегодня в клубе шарики везде. Разноцветные веселые шарики - это всегда радость и праздничное настроение. Но сегодня они будут служить не только украшением праздника. Шарики помогут нам провести веселые игры и конкурсы и узнать много интересного. Вы хотите поиграть и повеселиться?

*(Да!)*

**Ведущий:** Чтобы начать играть и соревноваться, нам надо разделиться на команды. Делать это мы будем весело, под музыку *(звучит музыка)*!

Ой, ребята посмотрите, кто к нам пришел? *(выбегают Чупа и Чупс)*

**Чупс:** Здравствуйте, а вот и мы!



**Чупа:** Давайте знакомиться. Мы веселые клоуны! Мы очень любим шутить, веселиться и играть. Меня зовут Чупа.

**Чупс:** А меня - Чупс!

**Чупа:** (раскланивается) Чупа!

**Чупс:** Чупс!

**Вместе:** Чупа-Чупс! Запомнили?

**Чупа:** А теперь, раз, два, три, Своё имя назови!

**Чупс:** Ну-ка дружно, ну-ка вместе Девочки! Мальчики!

**Чупа:** Все понятно, всех мальчишек сегодня зовут «Бу-бу-бу».

**Чупс:** А всех девчонок «Сю-сю-сю».

**Чупа:** Ну что, детвора, а вы любите играть? Тогда похлопайте.

**Чупс:** Шутить, смеяться, хохотать? Тогда потопайте.

**Чупа:** Ну тогда у нас Есть игра для вас! Не сидится нам на месте! Будем здороваться все вместе!

**Коммуникативная игра «Поздороваемся»:** под музыку дети двигаются. С окончанием музыки ведущий говорит, чем нужно «поздороваться» (ладошками, пяточками, носиками, хвостиками).

**Чупа:** Мы хотим, чтоб вы не унывали,  
Веселились, бегали, играли.

И потом друзьям своим сказали,  
Что сегодня в сказке побывали.

**Чупс:** Двери в эту сказку открываем  
И программу нашу начинаем!

**Чупа:** А сейчас отгадайте загадки:  
Маленькие шарики на дереве висят:  
Красные, зеленые- заманчиво глядят.  
Любят эти шарики взрослые и дети,  
Наливные шарики – лучшие на свете! (яблоки)

**Чупс:** На зеленой хрупкой ножке,  
Вырос шарик у дорожки (одуванчик)

**Чупа:** Он большой, как мяч футбольный,  
Если спелый - все довольны.

Так приятен он на вкус! Что за шар? (арбуз)

**Чупс:** Круглый, гладкий, как арбуз

Цвет- любой, на разный вкус

Коль отпустишь с поводка

Улетит за облака (воздушный шарик)

**Чупа:** Посмотрите ребята, у нас есть шары необыкновенные с цифрами какими то. Как вы думаете, что это за цифры? (ответы детей)

**Чупс:** Дело в том, что 17 мая отмечается Международный день детских телефонов доверия. И вот на наших шарах написан единый номер Детского телефона доверия. Знаете ли вы, для чего создан такой телефон? (ответы детей).

**Чупа:** Если в вашей жизни возникают сложности, с которыми вы не можете справиться сами, Вы можете позвонить по этому номеру (*показывает номер*) и вам помогут.

**Чупс:** Если вдруг не понимают

Ни родные, ни друзья,

Кажется, что обозлились

Все на свете на тебя.

И никто не хочет слушать,

И не хочет помогать,

Кто-то сильно унижает,

А ты боишься рассказать.

Если вдруг в семье и школе

Есть проблемы - не беда:

Оператор телефонный

Их послушает всегда.

Он не будет через трубку

Ни ругаться, ни кричать,

А попробует в проблемах

Разобраться и понять.

Он на сложные вопросы

Правильный найдет ответ,

Выслушает и поможет, тем,

Что дельный даст совет.

И не надо прыгать в поезд,

И из дома убегать,

Потому что о проблемах

Есть, кому вам рассказать.

*Выходит новый персонаж праздника – Детский телефон доверия.*

**Телефон:** Здравствуйте ребята! Меня зовут Детский телефон доверия.

Я очень рад увидеть вас!

Мой номер очень прост

Запомнить всем несложно (*у телефона на костюме цифры 8-800-2000-122*)

Повторяйте все за мной (*повторяет 2-3 раза*).

**Телефон:** Детский телефон доверия – быстрая, бесплатная, анонимная (можно не называть свое имя) помощь детям и родителям по телефону. Позвоните, поговорите и вам постараются помочь в решении проблем.

Сколько много красивых шаров! А я знаю замечательную игру с шариками. А провести мне помогут Чупа и Чупс.

**Игра с шариками:** каждой команде выдается платок и воздушный шарик. Игроки в командах встают парами. Первая пара игроков берет в руки платок, растягивает его за кончики. На платок кладется воздушный шарик. Необходимо, подбрасывая шарик платком, дойти до финишной точки, обогнуть ее, вернуться обратно и передать платок с шариком следующей паре. Побеждает команда, которая первая выполнит задание.

**Чупа:** Вот так повеселились!



**Чупс:** Устали немножко.

**Чупа:** А скажи Телефончик, там у тебя в трубке кто разговаривает?

**Чупс:** Да меня тоже это интересует!

**Телефон:** На телефонах доверия работают хорошие специалисты - психологи. Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность. Любой человек имеет право быть выслушанным и получить поддержку и помощь.

**Чупа:** И даже я?

**Телефон:** Конечно!

**Чупс:** И меня тоже выслушают?

**Телефон:** Обязательно! Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой. Отдохнули? Объявляю следующий конкурс! Игра «Официанты»!

**Чупс:** А я вам объясню правила игры.

Для участия в конкурсе команды выстраиваются в колонны. Каждой команде выдается пластмассовый стаканчик и воздушный шарик. Первые игроки перед началом конкурса свой воздушный шарик кладут на стаканчик. По сигналу ведущего первые игроки, держа стаканчик с шариком в вытянутой руке, должны быстрым шагом дойти до финишной точки. Обойти и вернуться обратно. Передать шарик со стаканчиком следующему игроку. Побеждает команда, первой закончившая эстафету. Шарик рукой придерживать нельзя.

*Проведение игры «Официанты».*

**Чупа:** Вы знаете, воздушные шарики любят не только дети. И у взрослых при виде шариков рот растягивается в улыбке, а глаза начинают блестеть. А сейчас я вам предлагаю поиграть в игру «Гусеница».

Команды становятся в колонны. Участники спинами и животами удерживают между собой шары. Руками их держать нельзя. Побеждает гусеница, которая проползет дальше и не сломается.

*Проведение игры «Гусеница».*

**Телефон:** Какие молодцы вы ребята!

**Чупс:** А вот скажи Телефончик, с какими вопросами можно обратиться к психологам?

**Телефон:** С любыми вопросами о возможных трудностях в вашей жизни.

**Чупа:** А давайте устроим мозговой штурм под названием «трудные ситуации в жизни подростков».

**Чупс:** А ребята нам помогут (*дети предлагают свои примеры*).

**Телефон:** А теперь время настало провести игру «Реактивный шарик».

**Чупа:** Из каждой команды выбирается по 2 человека, выстраиваются в одну линию. По сигналу в течение 30 секунд надувают шарики (у каждого свой цвет шарика) и отпускают их. Оценивается дальность полета шариков. Мы будем считать до 30, тогда считаем: «раз, два, тридцать, пуск!»

*Проведение игры «Реактивный шарик».*

**Чупа:** Телефончик, можно спросить у тебя?

**Телефон:** Конечно, Чупа!

**Чуна:** А можно ли звонить на Телефон доверия просто так, без причины или ради шутки?

**Телефон:** А давай спросим у ребят. Как они считают?

*Дети высказывают свое мнение.*

**Телефон:** В жизни много вопросов и трудностей. Важно быть услышанным и получить необходимую помощь.

**Чунс:** Ну, а чтобы вы могли поделиться своими знаниями из сегодняшней программы с друзьями, мы вам раздаем брошюры и буклеты.

**Чуна:** Я думаю, мы с вами не будем забывать о числе 17 мая - день Телефона доверия

**Чунс:** Мы с вами сегодня узнали, что есть Телефон доверия, по которому может звонить любой ребенок, чтобы как-то решить свои трудности. Давайте ещё раз все вместе повторим и запомним номер Детского телефона доверия 8 800 2000 122.

**Чуна:** Пусть воздушные шары

В руках умелой детворы

Превращаются в подарки,

Чтобы мир вокруг был ярким!

**Телефон:** Ребята, запишите мой номер на шарике и заберите его с собой! И если будет трудно, звоните!!!!



**ИГРОВАЯ ПРОГРАММА**  
(для детей дошкольного и младшего школьного возраста)  
**«ЕСЛИ СЛОЖНО - ПОЗВОНИ!»**

Пояснительная записка

Важным каналом оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является Детский телефон доверия. Создание на территории Российской Федерации единого номера детского телефона доверия позволило обеспечить оказание детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющих) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия. Позвонив на номер 8-800-2000-122, каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь.

**Цель:** расширение вспомогательных ресурсов и социальных возможностей для решения жизненных трудностей у детей и подростков.

**Задачи:**

- 1) информировать несовершеннолетних о работе и практической значимости телефона доверия;
- 2) активизировать внутриличностный потенциал ребёнка в преодолении трудностей;
- 3) сформировать у детей поведенческий алгоритм «Обращение на Детский телефон доверия».

**Направленность:** формирование психологической культуры, укрепление психического здоровья.

**Целевая группа:** дети в возрасте 9-14 лет.

**Обоснованность выбранной формы мероприятия:** игровая форма проведения мероприятия позволяет детям проявить себя в непринужденной обстановке, почувствовать себя более раскованными, легко усвоить информацию.

**Предварительная подготовка:**

1. Оформление стендовых материалов о Детском телефоне доверия.

**Оборудование:** стендовые материалы, плакаты: «Расту счастливым!», «Если тебе сложно – позвони!», «Не дай себя в обиду!»; магнитофон, фонограммы песен, телефонный аппарат, воздушные шары,; театральные костюмы (Слон, Медведь, Телефон); флипчарт, муляж телефона, фонограммы песен: "Телефон доверия". Автор музыки: Владимир Генов, слова: Кирилл Стрельников; Телефон доверия+. Автор музыки: Александр Иевлев, слова: Елена Олейник, исполняет: KarimA; "Песня о детском Телефоне доверия". Авторы музыки и текста: Яков и Вера Василевские.

Ожидаемые результаты: дети и подростки имеют представление о работе Детского телефона доверия, знают и называют номер Детского телефона доверия (занесли его в мобильный телефонный справочник); дети готовы

поделиться своим знаниями о телефоне доверия; дети имеют коммуникативные навыки обращения на телефон доверия.

Системность: каждый год, начиная с 2012 года, на территории Альменевского района проводится мероприятие посвященное телефону доверия в праздничной игровой форме.

### **Ход мероприятия:**

Зал украшен шарами, детскими конкурсными рисунками, плакатами. На ватмане – изображение номера Детского телефона доверия. Звучит музыка «Телефон» Какая из указанных выше?

#### **1. Эпизод «Знакомство».**

**Ведущий:** А сейчас ребята мы предлагаем вам познакомиться с Детским телефоном доверия. Номер этого телефона один для всех детей нашей большой страны: 8 800 2000 122.

(Раздается звонок телефона)

**Ведущий:** Вдруг зазвонил телефон.

**Телефон:** Кто это говорит?

**Слон:** Слон.

**Телефон:** Откуда?

**Слон:** От верблюда.

Пришлите мне шоколада

**Телефон:** Для кого?

**Слон:** Для сына моего.

**Телефон:** А много ли вам прислать?

**Слон:** Да пудов этак пять или шесть

**Телефон:** Да как же он это будет есть?

Какой же Вы родитель?

Для своего ребенка губитель!

Слон уходит. Появляется медведь и ревет.

**Медведь (ревет):** Это вам позвонил медведь.

Мой медвежонок из дома ушел,

Потерялся, наверное, он.

**Телефон:** Подождите медведь, не спишите,

Что случилось мне, расскажите

Может просто обиделся он.

И сидит где-нибудь под столом?

Как найдете его, обнимите,

О проблемах Мишутку спросите!

Ну, а если захочет он, дайте наш ему телефон.

**Медведь:** Хорошо. Я его поищу,

А когда найду, обниму

и медком покормлю.

Предложу ему телефон,

пусть звонит, если захочет он.

**Ведущий:** Ребята сейчас мы вам расскажем, по каким вопросам можно обращаться на телефон доверия:



- Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей.
- В школе проблема с одноклассниками или учителями.
- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.

**Телефон:** Дорогие друзья! Я Телефон доверия.

Рад, что здесь много веселых ребят!

И узнать про меня многие хотят.

**Ведущий:** Первый телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (можно не называть свое имя или другие сведения о себе). Вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей.

**Телефон:** Мой номер 8 800 2000 122 (*показать на плакате*). А что бы легче запомнить заучите такое стихотворение:

8 – гудок

800 – бесплатный звонок

2000 - бед поможет забыть

122 – помощь пришла.

**Ведущий:** Звонок! Как много в этом звуке

Для сердца детского слилось, как много в нем отозвалось...

**Телефон:** Но он звенит не ради скуки, для помощи, протянет руки.

**Ведущий:** Пусть он прозвенит, спасательный звонок.

**Телефон:** Чтоб не забыть мой телефон,

Должен быть записан он.

Листовки с номерами

Мы вам предъявим сами (*раздают листовки*).

*Музыкальная пауза*

## 2. Эпизод «Развлекательный»

**Ведущий:** Ребята, сегодня наши персонажи дадут вам несколько нужных советов.

**Слон:** Детский телефон доверия – это настоящая палочка – выручалочка!

**Медведь:** Не бойся, тебя послушают, тебе обязательно поймут!

**Телефон:** Имя свое можно не называть! Разговор по детскому телефону доверия – важный шаг в твоей жизни.

**Ведущий:** Позвонить можно совершенно бесплатно!

*Игровая пауза (предлагаются различные подвижные игры с героями праздника).*

## 3. Эпизод «Заключительный»

**Ведущий:** Очень часто возникают так называемые безвыходные ситуации. Какие?

Куда при этом можно обратиться?

Как работает телефон доверия?

По какому номеру можно позвонить?

Порой не хочется просто жить от того, что тебя никто не понимает, не замечает, и ты чувствуешь, что никому не нужен. Именно в этих ситуациях вам поможет детский телефон доверия, где вас выслушают, подскажут, дадут добрый совет.

**Телефон:** Наша встреча подходит к завершению. На прощание каждому из вас мы скажем: «Если сложно — позвони!».



## ЗАНЯТИЕ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ МАГНИТА «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» ИЗ СОЛЕНОГО ТЕСТА

### Пояснительная записка

<b>Название работы</b>	Изготовление магнита из соленого теста «Телефон доверия»
<b>Тематическое содержание</b>	В рамках программы кружка «Творческая мастерская», который работает при ГКУ «СРЦН Нижнесергинского района», одно из занятий было посвящено Детскому телефону доверия с всероссийским номером 8-800-2000-122. Дети за изготовлением магнита запомнили номер телефона и узнали, по каким проблемам можно обратиться по этому номеру, услышать профессиональный совет психолога
<b>Актуальность</b>	Отсутствие квалифицированных психологов в «малых городах» является проблемой при определенных обстоятельствах. Не всегда у ребенка рядом может оказаться взрослый человек, который с пониманием выслушает и поможет в разрешении ситуации. Особенно это актуально для контингента кружков при КЦСОН - это дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Детский телефон доверия может прийти на помощь к детям в трудную минуту, где бы ребенок не находился в этот момент
<b>Цель</b>	Информировать детей о том, для чего предназначен и как работает «Детский телефон доверия», мотивировать их обращаться на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях
<b>Задачи</b>	Рассказать об особенностях и принципах работы Детского телефона доверия как вида психологической помощи;

	прокомментировать ситуации, когда дети могут обращаться на Детский телефон доверия; запомнить номер телефона при практической деятельности;
<b>Область применения</b>	Готовый магнит можно использовать как украшение для дома, который будет напоминать номер Детского телефона доверия
<b>Целевая группа</b>	Дети от 7 до 12 лет
<b>Результаты</b>	Дети знают о принципах, целях, задачах работы Детского телефона доверия, называют его номер. Могут обратиться за помощью. Могут рассказать о деятельности Детского телефона доверия

**Предварительная работа:** изготовление образца магнита Телефона доверия, заготовка магнитных пластинок, приготовление соленого теста для лепки.

Ход занятия:

- Здравствуйте, ребята! Наша встреча начинается с ЗАГАДКИ! Слушайте внимательно:

Без языка, а говорит,

Без ушей, а слышит! (*телефон*)

- Быстро отгадали! Молодцы! Сегодня я вам предлагаю сделать очень интересный сувенир для дома, для друзей – магнит в виде телефона. (*Показ и анализ образца*).

- А кто из вас знает, что произойдет, если позвонить по номеру, написанному на сувенире? (8-800-2000-122)

- Это номер Детского Телефона доверия? Где вы уже видели этот номер телефона? Как вы думаете, для чего нужен Телефон доверия? А по каким вопросам можно обращаться на этот номер?

**Практическая деятельность:**

- Я вам предлагаю начать работу по изготовлению сувенира, а в это время расскажу о Детском телефоне Доверия. В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организована работа Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. По этому номеру можно позвонить из любого населенного пункта России. Можно звонить с «домашнего» или мобильного телефона, и звонок для вас будет бесплатным. Можно звонить в тех случаях, когда тебе не с кем посоветоваться, а нужно как-то найти выход из трудной ситуации. По телефону тебе ответят даже ночью, и разговаривать с тобой будет опытный психолог, который обязательно тебя выслушает, и



посоветует правильный выход из сложившейся ситуации. Ты даже можешь поделиться своей тайной, а психолог об этом никому не расскажет, потому что сохранить вашу тайну – это его принцип работы. Можно и не называть своё имя, а психолог всё равно вам поможет. Поэтому этот телефон и называется – Телефон Доверия.

***Далее идет обсуждение полученной информации в свободной форме и ответы на возникшие вопросы.***

- Как вы думаете, в каких случаях ребенок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия? *(ответы ребят)*

- Из-за чего дети чаще всего расстраиваются и даже плачут?

- Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже. Давайте ещё раз посмотрим на номер телефона и постараемся его запомнить 8 800 2000 122.

- Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации. Звонок на Телефон бесплатный, анонимный (можно не называть своё имя) и принимается в любое время суток.

- А можно ли звонить на Телефон доверия просто так, без причины или ради шутки? Почему?

***Физкультминутка:***

- Чтобы отдохнуть, давайте проведем физкультминутку. А посвящена она будет, конечно же, Телефону доверия. Повторяйте за мной слова и движения *(можно повторить 2-3 раза)*.

Ты не плачь и не дерись *(руки на поясе, качаем головой)*,

Просто к другу обратись *(руки на поясе, повороты корпуса в стороны, улыбаемся)*,

Позвони ты к нам, дружок *(подносим к уху по очереди правый и левый кулачки)*,

Нам так важен твой звонок *(хлопаем в ладоши)*.

***Корректировка и оформление поделки (анализ работ, вставка магнита, исправление недостатков)***

- Раскрашиваем сувенир на свой вкус.

- Пишем номер Детского телефона доверия 8-800-2000-122, при этом проговариваем номер, запоминаем.

***Подведение итогов***

- Теперь мы с вами знаем, как работает телефон доверия и для чего он нужен. Кому вы можете рассказать об этом? А теперь закройте глаза, и мы хором назовем номер Детского телефона Доверия 8-800-2000-122!

- Знайте, что на телефоне доверия вас всегда выслушают, помогут советом или добрым словом и дадут почувствовать уверенность в себе.

- Посмотрите на выполненные вами сувениры: как вы их будете использовать? Кому можно подарить? Если вам понравилась выполненная работа, дома вместе с родителями, братьями и сестрами вы можете изготовить еще много таких сувениров и подарить их родственникам или друзьям, может быть, им тоже пригодится знание номера Телефона доверия.

***Обратная связь***

- Что нового узнали?
- С кем поделитесь полученными знаниями?
- О чем еще хотите узнать, чему научиться?