

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАОУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.1 из 14



**Утверждаю
Директор ГАУ «СРЦН
«Золушка» Тавдинского района»
Ермачкова Л.А.
Приказ №2-о от 09.01.2020 г.**

**Программа
внутренних проверок качества предоставляемых услуг
в ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.2 из 14

ЦЕЛЬ: Обеспечить качественную работу специалистов учреждения по предоставлению социальных услуг

ЗАДАЧА № 1: Обеспечение условий для качественного предоставления социальных услуг.

ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ: Эффективное использование всех ресурсных вложений для предоставления социальных услуг.

№ П/П	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1. Нормативно-правовое обеспечение			
1.1	Положение о лицензировании медицинской деятельности утвержденные постановлением Правительства РФ от 22.01.2007 г. № 30	Юрисконсульт	В течение года
1.2	Лицензии на осуществлении медицинской деятельности	Директор Учреждения Юрисконсульт	
1.3	Договоры на оказание услуг (с получателями услуг) С расчетом оплаты необходимых социальных услуг для получателей услуг (приложение к договору)	Директор Учреждения Юрисконсульт заведующие отделениями	
1.4	Приказ об утверждении Комиссии по внутреннему аудиту за качеством предоставляемых услуг	Заместители директора по социальному обслуживанию	
1.5	График внутреннего аудита структурных подразделений	Заместители директора по социальному обслуживанию	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.3 из 14

1.6	Положения о деятельности структурных подразделений центра.	Заместители директора по социальному обслуживанию заведующие отделениями	
1.7	Положение о мониторинге результатов деятельности учреждения	Заместители директора по социальному обслуживанию	
1.8	Положение об оплате и стимулировании труда	Отдел кадров	
1.9	Положение о внутреннем аудите качества предоставления услуг учреждением	Заместители директора по социальному обслуживанию	
1.10	Положение о постановке на учет семей, имеющих несовершеннолетних детей	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
1.11	Положение о социальном патронаже	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей и заведующие отделений	
1.12	Положение об оформлении и хранении личных дел несовершеннолетних	Заместители директора по социальному обслуживанию Юрисконсульт	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.4 из 14

1.13	Положение о социально - медико- психолого – педагогическом консилиуме	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
1.14	Программа о школе приемных родителей	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
1.15	Договоры о взаимодействии с социальными партнерами	Юрисконсульт	
1.16	Протоколы ПМПК	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
1.17	Методические указания по определению проблемы, целей и задач реабилитации	Юрисконсульт Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
2. Информационное обеспечение			
2.1	Паспорт отделений	Заведующие отделений Заместители директора по социальному обслуживанию	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.5 из 14

2.2	Журнал регистрации проверок	Заместители директора по социальному обслуживанию семьи и детей	
2.3	Акты обследования жилищных условий	Заведующие отделений	
2.4	Акты по внутренним проверкам структурных подразделений и проверкам качества предоставляемых услуг	Заместители директора по социальному обслуживанию	
2.5	Индивидуальные программы реабилитации получателей услуг.	Заведующие отделений	
2.6	Акт о предоставлении социальных услуг	Заведующие отделений	
2.7	Индивидуальные программы реабилитации и абилитации	Заведующий отделением срочного социального обслуживания	
3. Организационное обеспечение			
3.1	Координация деятельности всех специалистов Центра в процессе реализации комплексных программ реабилитации через совещания, планерки, индивидуальные беседы со специалистами	Заместители директора по социальному обслуживанию	
3.2	Заседания социально - медико- психолого – педагогического консилиума	Заместитель директора по социальному обслуживанию семьи и детей	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.6 из 14

3.3	Совещания по результатам внутреннего аудита качества предоставляемых услуг	Директор учреждения Заместители директора по социальному обслуживанию	
4. Материальное обеспечение			
4.1	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.3	Столовая	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.4	Актный зал	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.5	Комната для учебных занятий	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.7 из 14

4.6	Спальни	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.7	Игровая комната	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.8	Санитарные комнаты, оборудование в соответствии с требованиями СанПиН	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.9	Душевые	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.10	Холл (дидактические и развивающие игры)	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
	Медицинское оборудование для оказания доврачебной помощи		
4.11	Процедурный кабинет	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.8 из 14

4.12	Физиотерапевтический кабинет	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
4.13	Кабинет массажа	Директор учреждения заместитель директора по АХЧ старшая медсестра	
5. Программно-методическое обеспечение			
5.1	Годовое планирование	Заместители директора по социальному обслуживанию	
5.2	Месячное планирование	Заместители директора по социальному обслуживанию	
5.3	ИС СОН, ИППСУ	Заместители директора по социальному обслуживанию	
5.4	ИПРА	Заместители директора по социальному обслуживанию	
6. Кадровое обеспечение			
6.1	Подбор специалистов со специальным образованием	Директор учреждения отдел кадров Юрисконсульт	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.9 из 14

6.2	Своевременная аттестация специалистов	Директор учреждения отдел кадров Юрисконсульт	
6.3	Аттестация специалистов после стажировки	Директор учреждения отдел кадров Юрисконсульт	
6.4	Обеспечение условий для самообразования, заочного обучения	Директор учреждения отдел кадров Юрисконсульт	
7. Экспертное обеспечение			
7.1	Мероприятия по внутренним проверкам качества предоставляемых услуг в программах деятельности управленческого персонала	Заместители директора по социальному обслуживанию	
7.2	Работа по отслеживанию качества предоставляемых услуг	Заместители директора по социальному обслуживанию	
7.3	Работа Комиссии по внутренним проверкам качества предоставляемых услуг	Заместители директора по социальному обслуживанию	
7.4	Аттестация рабочих мест, повышение квалификации	Отдел кадров Юрисконсульт	

ЗАДАЧА № 2: Разработка системы мониторинга за качественным предоставлением социальных услуг

ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ: Максимальное удовлетворение клиентов качеством социально-реабилитационных услуг

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.10 из 14

№ П/П	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1. Деятельность управленческого аппарата по отслеживанию качества предоставляемых услуг:			
1.1	распределение функциональных обязанностей по внутренним проверкам качества предоставляемых услуг;	Заместители директора заведующие отделениями	По графику в течение года
1.2	планирование мероприятий по улучшению качества работы программа управленческой деятельности директора, зам. директоров, зав. отделениями;	Заместители директора	
1.3	- организация работы Комиссии по контролю за качеством предоставляемых услуг;	Заместители директора по социальному обслуживанию	
1.4	организация работы Аттестационной комиссии для повышения уровня профессиональной подготовки специалистов учреждения;	Отдел кадров Юрисконсульт	
2. Организация системного взаимодействия со всеми субъектами социальной работы:			
2.1	- Заключение договоров с социальными партнерами;	Директор Учреждения юрисконсульт	
2.2	- Участие социальных партнеров в реализации комплексных программ реабилитации;	Директор Учреждения юрисконсульт	
2.3	- Отслеживание результатов взаимодействия	юрисконсульт	

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.11 из 14

2.4	- Принятие управленческих решений после проверок качества предоставляемых услуг.	Директор Учреждения Заместители директора по социальному обслуживанию	
-----	--	--	--

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.12 из 14

Лист согласования

Юрисконсульт

(подпись)

Е.А. Ютрина
(ФИО)

Заместитель директора

(подпись)

Е.В. Гольцева
(ФИО)

Заместитель директора

(подпись)

О.Г. Степанова
(ФИО)

Заместитель директора

(подпись)

А.С. Кривоногов
(ФИО)

**Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр № __ стр.13 из 14

Лист рассылки и ознакомления

[illegible]

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа внутренних проверок качества предоставляемых услуг
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района».**

Экземпляр №__ стр.14 из 14

Лист регистрации изменений»

[illegible]