

Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»

ПРИКАЗ

09.01.2020 г.

№ 2 - о

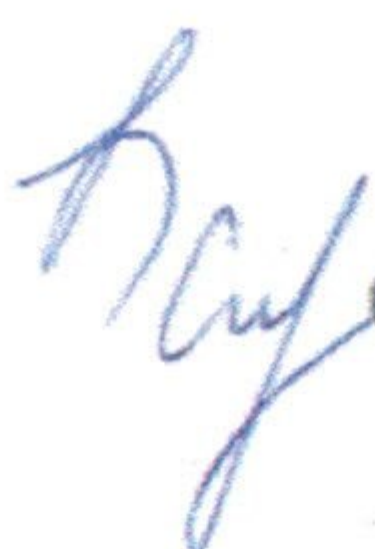
О процедурах и критериях
оценки качественных показателей
предоставления социальных услуг в
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»

В целях реализации требований Федерального закона от 28.12. 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания...» и приказа от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания...» в ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу «Система внутренних проверок качества предоставления услуг учреждением социального обслуживания» ;
2. Утвердить положение «О системе внутренних проверок» в ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района» реализации Стандартов социальных услуг.
3. Утвердить Методическое Руководство по контролю соответствия качества предоставляемых социальных услуг, регламентирующее процесс предоставления услуг ГАУ «СРЦН Тавдинского района». по контролю качества предоставляемых социальных услуг .
4. Утвердить Инструкцию по порядку и условиям реализации Стандартов социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11 .08.2015 года, N482 и внесенными изменениями приказом МСП СО №247 от 19.05.2016г.
5. Утвердить порядок контроля реализации Стандартов , социальных услуг, утв. приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11 .08.2015 года, N482 (Приложение №1).
6. Утвердить состав комиссии по осуществлению внутренних проверок реализации Стандартов социальных услуг (Приложение № 2,3).
7. Осуществлять внутренние проверки по оказанию качественных услуг структурными подразделениями в соответствии со стандартами социальных услуг с оформлением актов проверок.
8. Утвердить План мероприятий по формированию независимой оценки качества оказания услуг отделениями учреждения.
9. Разработать графики по внутренним проверкам качества предоставления услуг
10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Согласовано юрисконсульт:
С приказом ознакомлены:




О.Г. Степанова



Л.А. Ермачкова

Е.А. Ютрина



Е.В. Гольцева