# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг***

**ГАУ «КЦСОН Артемовского района»**

(наименование организации)

**на 2020 год**

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Раздача буклетов, брошюр, иных информационных материалов, через получателей услуг, с целью повышения информированности граждан о деятельности учреждения и увеличения количества рекомендаций среди родственников и знакомых. | В течение 2020 года | Халямин Сергей Анатольевич - директор | | |
| | | Поддержание качественного оказания услуг с целью повышения удовлетворенности условиями оказания услуг | В течение 2020 года | Халямин Сергей Анатольевич - директор | | |

Директор ГАУ «КЦСОН Артемовского района» Халямин С.А.

Исп. Угланов М.А.
8(34363)57188