

Утверждена
приказом директора Л.П. Булатовой
от «28» декабря 2017г. №128 -ОД

**Памятка для маломобильных групп населения по вопросам
получения услуг и помощи со стороны персонала
в ГКУ «СРЦН Туринского района»**

Уважаемые посетители государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района».

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Администрация ГКУ «СРЦН Туринского района» информирует Вас о том, что у нас разработан и внедрен комплекс организационных мер по обеспечению доступности нашего учреждения и предоставляемых в нем социальных услуг.

Перед посещением ГКУ «СРЦН Туринского района» просим Вас внимательно ознакомиться с приемными часами администрации и специалистов нашего учреждения, информация о которых размещена на нашем сайте или по телефону учреждения (8 (34349) 2- 45-67.

Учреждение не располагает выделенной стоянкой автотранспортных средств. Парковка автомобилей посетителями всех категорий осуществляется на общих условиях, в соответствии с требованиями ПДД по улице Чкалова. Добраться до нашего учреждения можно пассажирским транспортом. Городской автобус остановка ДК ЦБЗ. Расстояние от остановки транспорта до учреждения составляет 50 метров. Движения (пешком) по пешеходному тротуару.

С учетом специфики и профиля деятельности учреждения самостоятельное передвижение по нему лиц с расстройством функций зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата не предусмотрено. В случае если у Вас нет своего сопровождающего лица, мы предоставим Вам сопровождение из числа наших сотрудников на все время пребывания на территории учреждения.

Также информируем Вас об отсутствии в штате учреждения сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

По прибытии в ГКУ «СРЦН Туринского района», вне зависимости от того прибыли Вы самостоятельно или с сопровождающим лицом, Вам необходимо воспользоваться специальным звонком. Звонок расположен с правой стороны от входного крыльца.

На Ваш вызов выйдет сотрудник учреждения, которому необходимо сообщить цель Вашего визита (куда, к кому и для чего вы прибыли) и предъявить документ, удостоверяющий личность. Сотрудник свяжется с адресатом и через 5-7 минут прибудет лицо, уполномоченное сопровождать Вас.

Если Вы прибыли с сопровождающим лицом, то сотрудник учреждения проводит Вас и Вашего спутника наиболее простым и доступным маршрутом к адресату. По окончании своего визита Вам необходимо обратиться к сотруднику, который дежурит на вахте и он организует проводы Вас и Вашего сопровождающего к выходу.

Если Вы прибыли самостоятельно, то наш сотрудник будет сопровождать Вас в течение всего времени Вашего пребывания на территории учреждения, после чего проводит к выходу.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения. Ответственный сотрудник ГКУ «СРЦН Туринского района» по вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг:

Бурдукова Татьяна Александровна, заместитель директора , телефон 8(34349)2-45-67

Часы работы: с 08.00 до 17.00 пн-пт.