

**Акт опроса получателей социальных услуг, удовлетворенности
качеством оказания социальных услуг в ГАУ «СРЦН Талицкого
района» за 6 месяцев 2020 года**

Всего в опросе независимой оценки качества услуг приняло участие 120 респондентов - (46 мужчин и 74 женщин), проживающие на территории Талицкого городского округа (74 человек г. Талица, п. Троицкий, 46 человек-сельские территории)

От 18 до 30 лет- 27 человек; от 30 до 50 лет-35 человек; старше 50 лет- 58 человек.

74 человека обращались к информации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, 33 опрошенный получил услугу вне организации.

74 человека пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности, удовлетворены полнотой и доступностью информации, 33 не имеют технической возможности.

120 человек получили услугу своевременно, в соответствии со временем записи на прием.

94 человек удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, 16 человек получили услугу вне организации.

17 из 120 опрошенных граждан имеют группу инвалидности, удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.

120 опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

20 опрошенных граждан пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

120 опрошенных граждан готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

120 опрошенных граждан удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, предоставлением социальных услуг в целом.

Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы показывает что, все опрошенные удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью получения социальных услуг, а так же хорошо информированы о деятельности Центра, услугах и условиях их получения.

Директор



С.В. Шушарина