

**Акт опроса получателей социальных услуг, удовлетворенности
качеством оказания социальных услуг в ГАУ «СРЦН Талицкого
района» за 4 квартал 2019 года**

Всего в опросе независимой оценки качества услуг приняло участие 60 респондентов - (16 мужчин и 44 женщины), проживающие на территории Талицкого городского округа (45 человек г. Талица, п. Троицкий, 15 человек-сельские территории)

От 18 до 30 лет- 12 человек; от 30 до 50 лет-39 человек; старше 50 лет- 9 человек.

47 человек обращались к информации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, 13 опрошенных получили услугу вне организации.

32 человека пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности, удовлетворены полнотой и доступностью информации, 28 не имеют технической возможности.

60 человек получили услугу своевременно, в соответствии со временем записи на прием.

47 человек удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, 13 человек получили услугу вне организации.

6 из 60 опрошенных граждан имеют группу инвалидности, удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.

60 опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

13 опрошенных граждан пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

60 опрошенных граждан готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

60 опрошенных граждан удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, предоставлением социальных услуг в целом.

Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы показывает что, все опрошенные удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью получения социальных услуг, а так же хорошо информированы о деятельности Центра, услугах и условиях их получения.

Директор



С.В. Шушарина