

**Акт опроса получателей социальных услуг, удовлетворенности
качеством оказания социальных услуг в ГАУ «СРЦН Талицкого
района» за 2019 год.**

Всего в опросе независимой оценки качества услуг приняло участие 240 респондентов - (93 мужчины и 147 женщин), проживающие на территории Талицкого городского округа (190 человек г. Талица, п. Троицкий, 50 человек-сельские территории)

От 18 до 30 лет- 54 человек; от 30 до 50 лет-119 человек; старше 50 лет-67 человек.

168 человек обращались к информации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, 72 опрошенных получили услугу вне организации.

146 человек пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности, удовлетворены полнотой и доступностью информации, 94 не имеют технической возможности.

240 человек получили услугу своевременно, в соответствии со временем записи на прием.

189 человек удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, 51 человек получили услугу вне организации.

47 из 240 опрошенных граждан имеют группу инвалидности, удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.

240 опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

44 опрошенных граждан пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

240 опрошенных граждан готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

240 опрошенных граждан удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, предоставлением социальных услуг в целом.

Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы показывает что, все опрошенные удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью получения социальных услуг, а так же хорошо информированы о деятельности Центра, услугах и условиях их получения.

Директор



С.В. Шушарина